

平成26年度 利用者調査結果
認証保育所A型・B型

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	93%	6%	1%	1%	0%
2. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	77%	19%	3%	1%	0%
3. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	80%	6%	1%	13%	0%
4. 安全対策が十分取られていると思うか	79%	18%	2%	1%	0%
5. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	85%	12%	2%	1%	0%
6. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	88%	10%	1%	1%	0%
7. 保護者の考えを聞く姿勢があるか	89%	9%	1%	1%	0%
8. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	89%	9%	1%	1%	0%
9. 職員の接遇・態度は適切か	86%	8%	5%	1%	0%
10. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	90%	7%	1%	2%	0%
11. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	68%	14%	1%	17%	0%
12. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	92%	6%	0%	1%	0%
13. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	82%	8%	1%	9%	0%
14. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	87%	11%	1%	1%	0%
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	78%	11%	1%	10%	0%
16. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	43%	19%	11%	27%	0%