

平成26年度 利用者調査結果
 軽費老人ホーム(B型)

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 職員に、気軽に相談や依頼をできるか	72%	24%	0%	3%	0%
2. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	79%	17%	3%	0%	0%
3. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	55%	34%	3%	7%	0%
4. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	66%	28%	0%	7%	0%
5. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	62%	31%	7%	0%	0%
6. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	62%	31%	3%	3%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	76%	14%	7%	3%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	76%	14%	3%	7%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	55%	24%	17%	3%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	76%	17%	7%	0%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	72%	28%	0%	0%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	66%	21%	3%	10%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	69%	28%	0%	3%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	66%	28%	3%	3%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	48%	24%	10%	17%	0%