

平成26年度 利用者調査結果  
通所介護【デイサービス】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	82%	13%	3%	3%	0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	81%	12%	3%	4%	0%
3. 利用者が必要と感じた介助が提供されているか	87%	7%	2%	5%	0%
4. 利用中の楽しい行事や活動があるか	70%	18%	5%	7%	0%
5. 個別プランに基づいた事業所の活動・リハビリは、家での生活に役立つか	64%	23%	4%	8%	0%
6. 事業所内の清掃、整理整頓は行き届いているか	87%	8%	1%	4%	0%
7. 職員の接遇・態度は適切か	80%	7%	8%	4%	0%
8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	83%	6%	0%	10%	0%
9. 利用者同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	66%	12%	1%	22%	0%
10. 利用者の気持ちを尊重した対応がされているか	87%	7%	1%	5%	0%
11. 利用者のプライバシーは守られているか	81%	9%	1%	9%	0%
12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	76%	11%	2%	12%	0%
13. サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいか	75%	13%	2%	10%	0%
14. 利用者の不満や要望は対応されているか	78%	10%	1%	10%	0%
15. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか	49%	18%	8%	24%	0%