

平成25年度 利用者調査結果  
短期入所生活介護【ショートステイ】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 利用時の過ごし方は、個人のペースに合っているか	66%	24%	5%	5%	0%
2. 食事の献立や食事介助は満足か	69%	21%	4%	6%	0%
3. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	34%	37%	17%	13%	0%
4. 利用中の活動・リハビリは、家での生活に役立つものか	41%	36%	11%	11%	0%
5. 利用中には、必要に応じた介助を受けているか	64%	16%	10%	10%	0%
6. 個人の身体状況や要望を把握しているか	77%	16%	3%	4%	0%
7. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	62%	21%	6%	11%	0%
8. 利用者の気持ちは尊重されているか	81%	14%	2%	4%	0%
9. 職員の対応は丁寧か	87%	8%	1%	4%	0%
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	87%	8%	1%	3%	0%
11. 不満や要望を事業者(施設)に言いやすいか	67%	21%	6%	6%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	73%	17%	2%	8%	0%
13. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	49%	6%	38%	7%	0%