

平成24年度 利用者調査結果  
 児童養護施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	49%	35%	11%	5%	0%
2. 施設での生活は子どもの自主性が尊重されているか	51%	30%	10%	9%	0%
3. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて生活や規則内容等の説明を受けているか	55%	27%	11%	8%	0%
4. 【中学生以上の方に】 自立支援は、子どもの個別の要望や事情に応じて行われているか	61%	25%	7%	7%	0%
5. サービス提供にあたって、子どものプライバシーは守られているか	59%	23%	9%	9%	0%
6. 一人ひとりの子どもは大切にされているか	51%	28%	9%	12%	0%
7. 【小学校4年生以上の方に】 自らの権利について、職員はわかりやすく教えてくれたか	52%	26%	12%	10%	0%
8. 職員の対応は丁寧か	55%	25%	13%	7%	0%
9. 不満や要望を職員に言いやすいか	43%	28%	23%	7%	0%
10. 子どもの不満や要望はきちんと対応されているか	41%	33%	15%	11%	0%
11. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	52%	13%	24%	11%	0%
12. 個別の目標や計画を作成するとき、子どもの要望は聞かれているか	53%	20%	11%	16%	0%
13. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	63%	25%	5%	7%	0%
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	67%	24%	4%	4%	0%