

平成23年度 評点分布
就労継続支援A型

評価項目	評価項目名称	A	B	C	非該当
3-1-1	利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している(苦情解決制度を含む)	100%	0%	0%	0%
4-2-1	利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる	67%	33%	0%	0%
6-1-1	利用希望者等に対してサービスの情報を提供している	100%	0%	0%	0%
6-2-1	サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている	100%	0%	0%	0%
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている	100%	0%	0%	0%
6-3-1	定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	67%	33%	0%	0%
6-3-2	利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別の支援計画を作成している	100%	0%	0%	0%
6-3-3	利用者に関する記録が行われ、管理体制を確立している	67%	33%	0%	0%
6-3-4	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	100%	0%	0%	0%
6-4-1	個別の支援計画等に基づいて、利用者の望む自立した生活を送れるよう支援を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-10	【就労継続支援A型】雇用による就労の機会の提供や、知識の習得及び能力向上のための支援を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-2	利用者が主体性を持って、充実した時間を過ごせる場になるような取り組みを行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-3	利用者が健康を維持できるよう支援を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-4	利用者の意向を尊重しつつ、個別状況に応じて家族等と協力して利用者の支援を行っている	100%	0%	0%	0%
6-4-5	利用者が地域社会の一員として生活するための支援を行っている	100%	0%	0%	0%
6-5-1	利用者のプライバシー保護を徹底している	100%	0%	0%	0%
6-5-2	サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している	100%	0%	0%	0%
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	33%	33%	33%	0%
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	33%	67%	0%	0%
6-6-3	さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している	100%	0%	0%	0%