

平成23年度 利用者調査結果  
短期入所

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	70%	21%	2%	8%	0%
2. 施設の設備は安心して使えるか	66%	16%	5%	13%	0%
3. 施設の生活に安心感があるか	79%	14%	1%	6%	0%
4. 利用時の過ごし方は個人のペースに合っているか	63%	30%	3%	5%	0%
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	78%	12%	1%	9%	0%
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	82%	11%	2%	5%	0%
7. 職員の対応は丁寧か	82%	11%	3%	4%	0%
8. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	92%	4%	0%	4%	0%
9. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	53%	27%	5%	15%	0%
10. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	63%	20%	2%	15%	0%
11. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	54%	5%	28%	13%	0%