

平成23年度 利用者調査結果
認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 家族への情報提供はあるか	93%	6%	1%	1%	0%
2. 病気やケガ等緊急時の対応は、周知されているか	86%	9%	3%	2%	0%
3. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	88%	10%	0%	2%	0%
4. 利用者の気持ちは尊重されているか	90%	8%	1%	1%	0%
5. 職員の対応は丁寧か	90%	8%	0%	1%	0%
6. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	78%	16%	3%	4%	0%
7. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	81%	9%	1%	9%	0%
8. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	76%	11%	1%	12%	0%
9. 不満や要望を事業所に言いやすいか	73%	18%	3%	5%	0%
10. 利用者の不満や要望は対応されているか	74%	17%	1%	8%	0%
11. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	50%	10%	34%	5%	0%