

平成23年度 利用者調査結果
訪問入浴介護

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 入浴の際の体調には配慮があるか	97%	0%	0%	3%	0%
2. 入浴スタッフの入浴の介助は、安心か	92%	5%	0%	3%	0%
3. 入浴時間の変更の際、利用者へきちんと連絡されているか	92%	3%	3%	3%	0%
4. 事業所や入浴スタッフは必要な情報提供・相談・助言をしているか	58%	29%	11%	3%	0%
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	89%	5%	0%	5%	0%
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	95%	3%	0%	3%	0%
7. 入浴スタッフの対応は丁寧か	95%	0%	0%	5%	0%
8. 個別の訪問入浴計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	74%	16%	5%	5%	0%
9. 【個別の訪問入浴計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	84%	10%	0%	6%	0%
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	100%	0%	0%	0%	0%
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	82%	11%	3%	5%	0%
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	82%	13%	0%	5%	0%
13. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	53%	5%	37%	5%	0%