

平成22年度 利用者調査結果
ろうあ児施設

項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	非該当
1. 食事の時間が楽しいひとときになっているか	50%	33%	8%	8%	0%
2. 施設での生活は子どもの自主性が尊重されているか	33%	42%	17%	8%	0%
3. 子どもの年齢や特性に応じた方法でコミュニケーションがとられているか	67%	8%	25%	0%	0%
4. 自立支援は、利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	58%	25%	17%	0%	0%
5. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて、生活や規則内容等についてわかりやすい説明を受けているか	58%	33%	8%	0%	0%
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	25%	67%	8%	0%	0%
7. 一人ひとりの子どもは大切にされているか	42%	42%	8%	8%	0%
8. 職員の対応は丁寧か	58%	42%	0%	0%	0%
9. 個別の目標や計画を作成するとき、子どもの要望は聞かれているか	58%	25%	17%	0%	0%
10. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	78%	22%	0%	0%	0%
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	67%	33%	0%	0%	0%
12. 不満や要望を職員に言いやすいか	33%	58%	0%	8%	0%
13. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	17%	75%	8%	0%	0%
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	8%	50%	25%	17%	0%