

平成21年度 利用者調査結果  
 [居宅介護[障害者自立支援法]]

項目	グラフ
1. サービスに安心感があるか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>83.9% 14.3% 1.8%</p>
2. ヘルパーが替わる場合も、安定的なサービスが提供されているか	<p>69.6% 14.3% 8.9% 7.1%</p>
3. 事業者の連絡・伝達は安定的に実施されているか	<p>91.1% 5.4% 3.6%</p>
4. 事業所やヘルパーから、必要な情報提供や相談、助言を受けているか	<p>78.6% 12.5% 3.6% 5.4%</p>
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<p>67.9% 14.3% 1.8% 16.1%</p>
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	<p>67.9% 14.3% 3.6% 14.3%</p>
7. 職員の対応は丁寧か	<p>87.5% 5.4% 7.1%</p>
8. 個別の目標や計画は、利用者や家族の状況や要望を聞いてくれるか	<p>87.5% 5.4% 1.8% 5.4%</p>
9. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関する説明はわかりやすかったか	<p>80.0% 8.6% 2.9% 8.6%</p>
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<p>81.8% 9.1% 9.1%</p>
11. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<p>73.2% 17.9% 5.4% 3.6%</p>

# 平成21年度 利用者調査結果 〔居宅介護〔障害者自立支援法〕〕

