

# 平成21年度 利用者調査結果 〔第二種自閉症児施設〕

項目	グラフ												
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	87.0%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	8.7%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	87.0%												
どちらともいえない	4.3%												
いいえ	8.7%												
無回答	0%												
非該当	0%												
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>56.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>30.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	56.5%	どちらともいえない	30.4%	いいえ	8.7%	無回答	4.3%	非該当	0%
回答	割合												
はい	56.5%												
どちらともいえない	30.4%												
いいえ	8.7%												
無回答	4.3%												
非該当	0%												
3. 緊急時への対応は十分か	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>82.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	82.6%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	82.6%												
どちらともいえない	17.4%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	87.0%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	4.3%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	87.0%												
どちらともいえない	8.7%												
いいえ	4.3%												
無回答	0%												
非該当	0%												
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>73.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>26.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	73.9%	どちらともいえない	26.1%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	73.9%												
どちらともいえない	26.1%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
6. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	87.0%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	87.0%												
どちらともいえない	13.0%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>69.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>13.0%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>8.7%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	69.6%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	8.7%	無回答	8.7%	非該当	0%
回答	割合												
はい	69.6%												
どちらともいえない	13.0%												
いいえ	8.7%												
無回答	8.7%												
非該当	0%												
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関する説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>87.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	87.5%	どちらともいえない	12.5%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	87.5%												
どちらともいえない	12.5%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>85.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>14.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	85.7%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	85.7%												
どちらともいえない	14.3%												
いいえ	0%												
無回答	0%												
非該当	0%												
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>47.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>47.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	47.8%	どちらともいえない	47.8%	いいえ	4.3%	無回答	0%	非該当	0%
回答	割合												
はい	47.8%												
どちらともいえない	47.8%												
いいえ	4.3%												
無回答	0%												
非該当	0%												
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1"> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>はい</td><td>73.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>17.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>0%</td></tr> </table>	回答	割合	はい	73.9%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	4.3%	無回答	4.3%	非該当	0%
回答	割合												
はい	73.9%												
どちらともいえない	17.4%												
いいえ	4.3%												
無回答	4.3%												
非該当	0%												

# 平成21年度 利用者調査結果 〔第二種自閉症児施設〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口  
にも相談できることを知っているか

