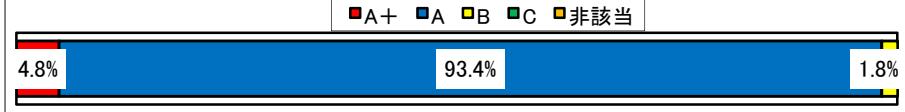
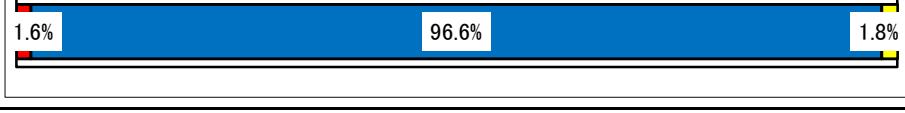
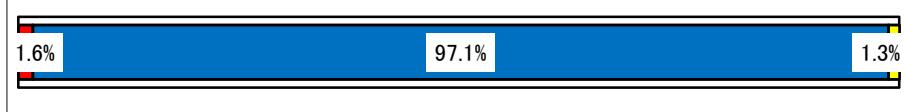
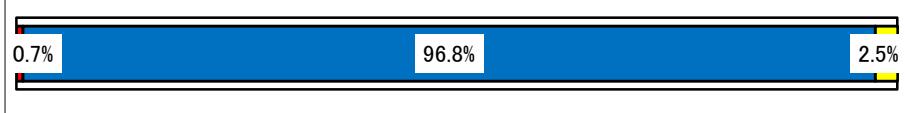
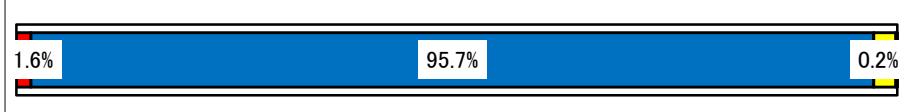
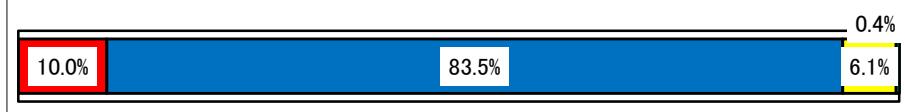
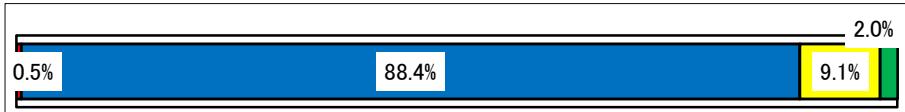
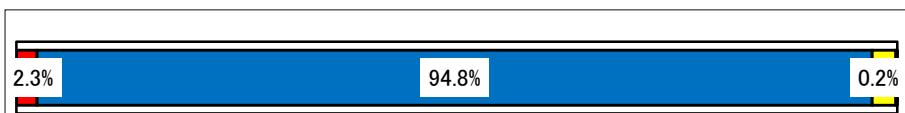
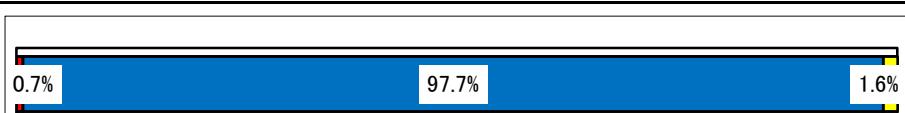
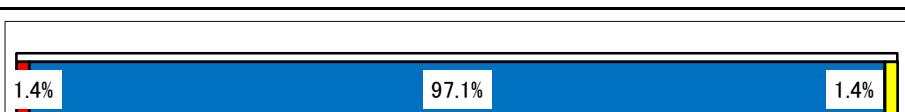
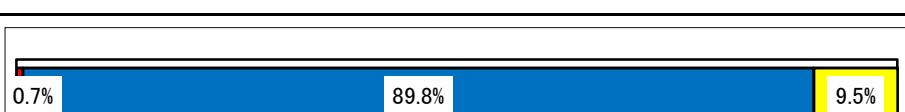
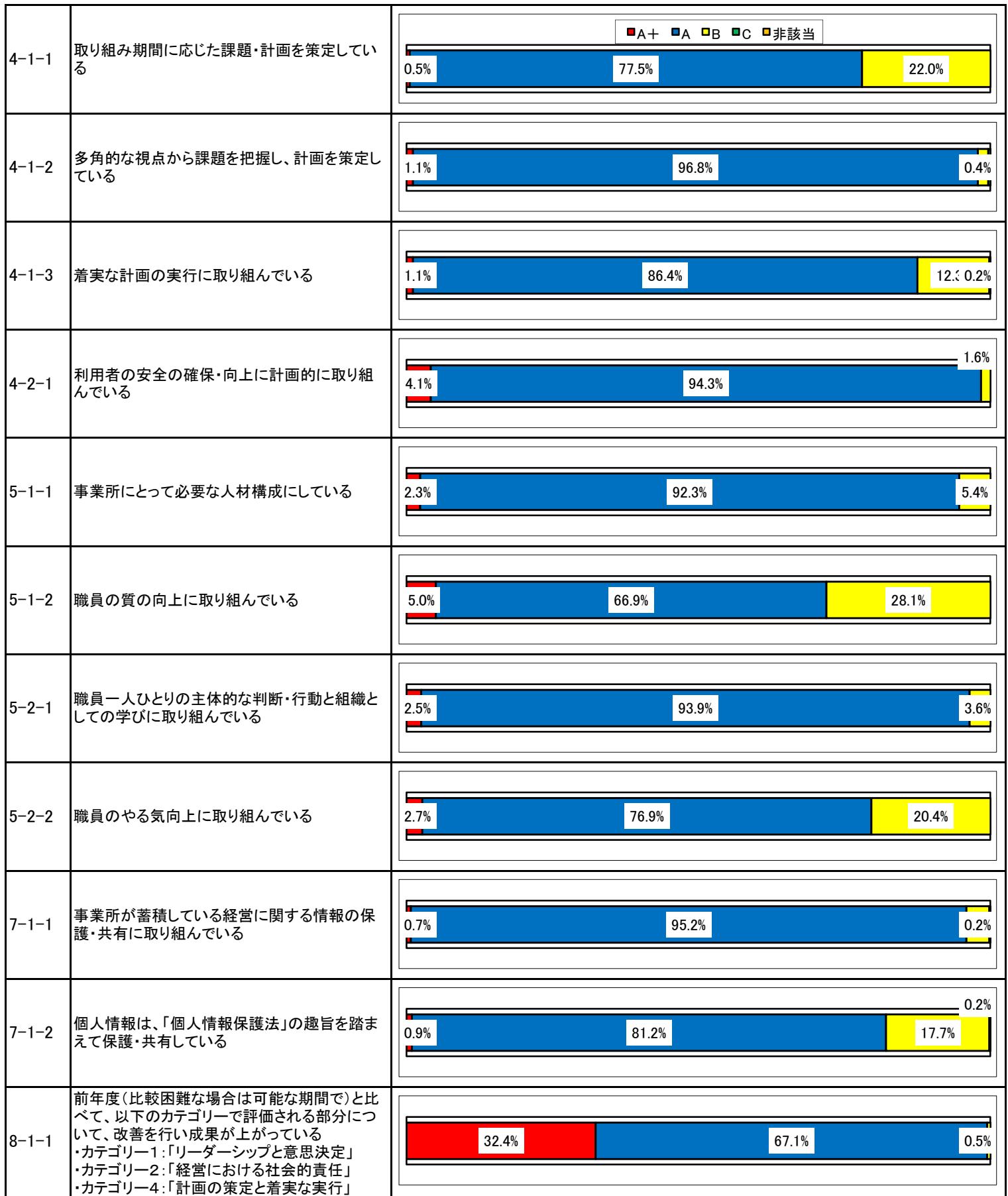


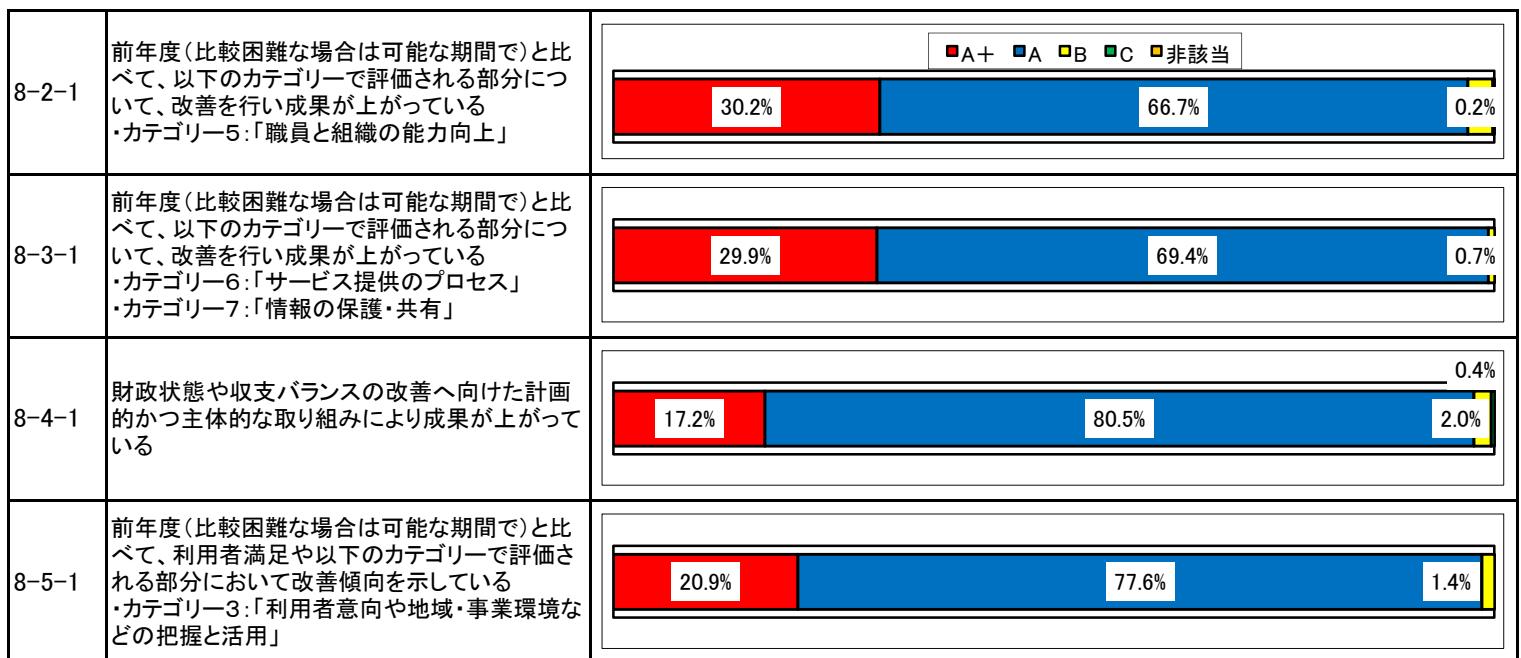
## 平成21年度 評点分布 〔認可保育所 組織項目〕

評価項目		グラフ				
1-1-1	事業所が目指していること(理念、基本方針)を明確化・周知している		4.8%	93.4%	1.8%	0%
1-1-2	経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている		1.6%	96.6%	1.8%	0%
1-1-3	重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している		1.6%	97.1%	1.3%	0%
2-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知している		0.7%	96.8%	2.5%	0%
2-1-2	第三者による評価の結果公表、情報開示などにより、地域社会に対し、透明性の高い組織となっている		1.6%	95.7%	0.2%	0%
2-2-1	事業所の機能や福祉の専門性をいかした取り組みがある		10.0%	83.5%	6.1%	0%
2-2-2	ボランティア受け入れに関する基本姿勢を明確にし、体制を確立している		0.5%	88.4%	9.1%	2.0%
2-2-3	地域の関係機関との連携を図っている		2.3%	94.8%	0.2%	0%
3-1-1	利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している(苦情解決制度を含む)		0.7%	97.7%	1.6%	0%
3-1-2	利用者意向の集約・分析とサービス向上への活用に取り組んでいる		1.4%	97.1%	1.4%	0%
3-1-3	地域・事業環境に関する情報を収集し、状況を把握・分析している		0.7%	89.8%	9.5%	0%

## 平成21年度 評点分布 〔認可保育所 組織項目〕



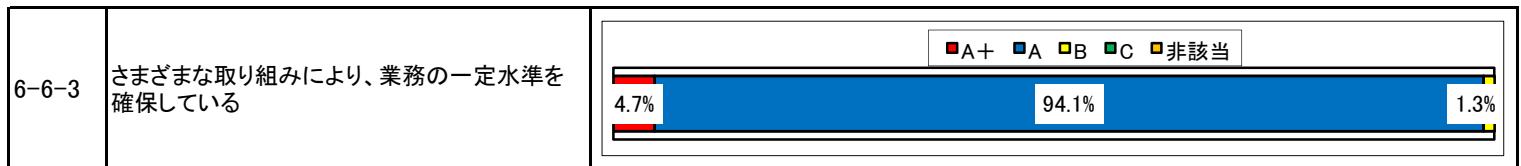
## 平成21年度 評点分布 〔認可保育所 組織項目〕



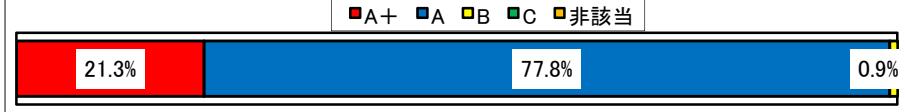
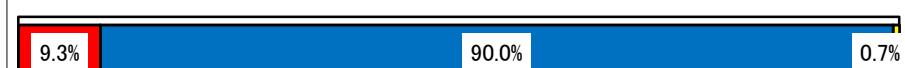
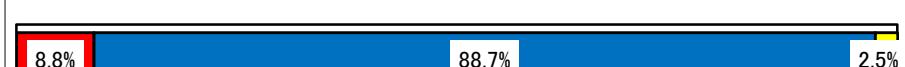
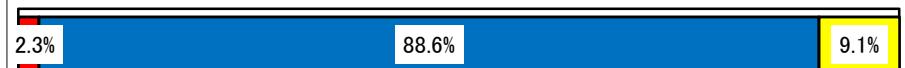
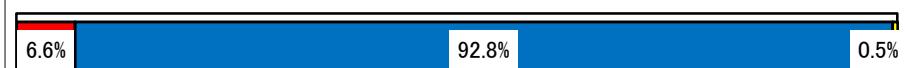
## 平成21年度 評点分布 〔認可保育所 サービス項目〕

評価項目		グラフ			
		A+	A	B	C
6-1-1	保護者等に対してサービスの情報を提供している	3.8%	95.5%	0.7%	
6-2-1	サービスの開始にあたり保護者に説明し、同意を得ている	0.9%	97.1%	2.0%	
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援している	1.8%	96.2%	2.0%	
6-3-1	必要に応じて、定められた手順に従ってアクセスを行い、子どもの課題を個別のサービス場面ごとに明示している	0.7%	98.4%	0.9%	
6-3-2	必要に応じて、子どもの様子や保護者の希望、関係者の意見を取り入れた個別のサービス計画を作成している	1.8%	86.6%	11.6%	
6-3-3	必要に応じて、子どもに関する記録が行われ、管理体制を確立している	2.0%	98.0%		
6-3-4	子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している	2.3%	97.1%	0.5%	
6-5-1	子どものプライバシー保護を徹底している	0.2%	96.6%	3.2%	
6-5-2	サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、個人の意思を尊重している	1.1%	97.9%	1.1%	
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	1.3%	89.6%	8.05%	
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	1.3%	92.1%	0.4%	

## 平成21年度 評点分布 〔認可保育所 サービス項目〕



## 平成21年度 評点分布 〔認可保育所 サービス項目〕

評価項目		グラフ				
6-4-1	子どもの発達を促すための保育を行っている		21.3%	77.8%	0.9%	
6-4-2	栄養バランスを考慮したうえで、おいしい食事を出している		40.1%	59.9%		
6-4-3	子どもが心身の健康を回復・維持するための支援を行っている		9.3%	90.0%	0.7%	
6-4-4	園内の生活が、子どもたちにとって楽しく快適なものになる工夫を行っている		11.6%	88.2%	0.2%	
6-4-5	保育所と家庭との交流・連携を緊密に行っている		8.8%	88.7%	2.5%	
6-4-6	虐待防止の取り組みや育児困難家庭への支援を行っている		2.3%	88.6%	9.1%	
6-4-7	地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている		6.6%	92.8%	0.5%	