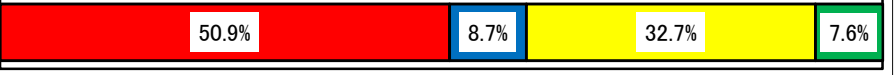


平成21年度 利用者調査結果 〔訪問看護〕

項目	グラフ
1. 看護に関する必要な情報提供を受けているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 90.2% 6.5% 1.1% 2.2%
2. 事業所や看護師等に、相談しやすいか	93.1% 4.7% 0.7% 1.5%
3. 訪問する回数や時間は、要望や状況に応じて調整することができるか	90.5% 5.5% 0.7% 3.3%
4. 医療処置や介護方法などサービス内容についての説明はわかりやすいか	90.2% 5.5% 1.1% 3.3%
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	91.3% 4.7% 4.0%
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	95.6% 1.5% 0.4% 2.5%
7. 看護師等の対応は丁寧か	95.3% 1.8% 2.9%
8. 個別の訪問看護計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	86.9% 6.5% 0.7% 5.8%
9. 【個別の訪問看護計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	88.5% 7.1% 1.8% 2.7%
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	85.8% 11.3% 1.9% 0.9%
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	81.1% 9.1% 2.2% 7.6%

平成21年度 利用者調査結果 〔訪問看護〕

12. 利用者の不満や要望に対応されているか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 0.4%  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>83.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	83.3%	どちらともいえない	7.6%	いいえ	8.7%	無回答	0.4%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	83.3%												
どちらともいえない	7.6%												
いいえ	8.7%												
無回答	0.4%												
非該当	0.0%												
13. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>50.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>32.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.6%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	50.9%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	32.7%	無回答	7.6%	非該当	0.0%
回答	割合												
はい	50.9%												
どちらともいえない	8.7%												
いいえ	32.7%												
無回答	7.6%												
非該当	0.0%												