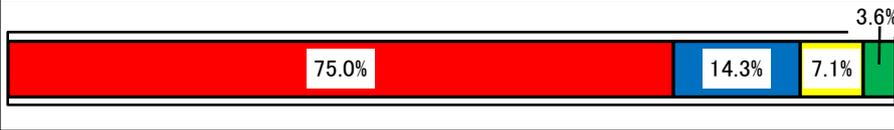
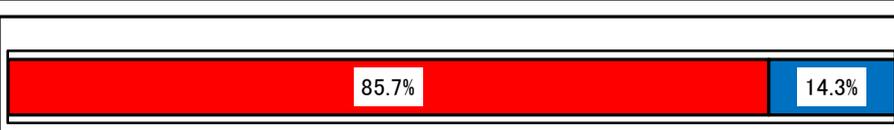
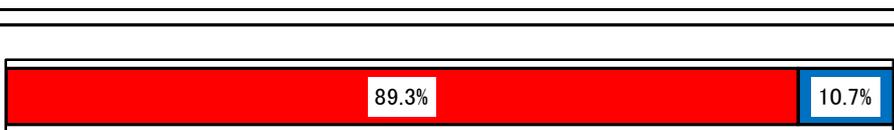
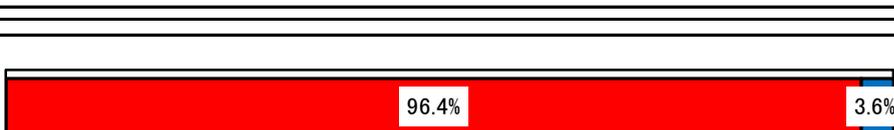
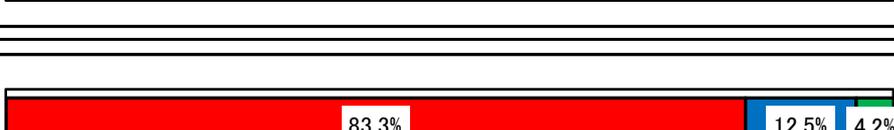


# 平成20年度 利用者調査結果 〔居宅介護〔障害者自立支援法〕〕

項目	グラフ
1. サービスに安心感があるか	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p>
2. ヘルパーが替わる場合も、安定的なサービスが提供されているか	
3. 事業者の連絡・伝達は安定的に実施されているか	
4. 事業所やヘルパーから、必要な情報提供や相談、助言を受けているか	
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	
7. 職員の対応は丁寧か	
8. 個別の目標や計画は、利用者や家族の状況や要望を聞いてくれているか	
9. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	
11. 不満や要望を事業所（施設）に言いやすいか	

# 平成20年度 利用者調査結果 〔居宅介護〔障害者自立支援法〕〕

12. 利用者の不満や要望はきちんと  
対応されているか

