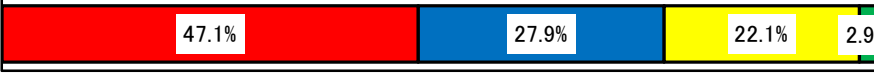


平成20年度 利用者調査結果 〔婦人保護施設〕

項目	グラフ
1. 日常生活に楽しみな行事や活動があるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 54.8% 17.3% 26.0% 1.9%
2. 施設の生活はくつろげるか	32.7% 35.6% 30.8% 1.0%
3. 自立に向けた金銭管理に係る支援は役に立っているか	58.7% 20.2% 17.3% 3.8%
4. 家族関係の調整に係る支援は役に立っているか	42.3% 21.2% 24.0% 12.5%
5. 健康状態について相談しやすいか	66.3% 16.3% 16.3% 1.0%
6. 精神的なケアに対する支援を受けているか	53.8% 30.8% 13.5% 1.9%
7. 利用者が性について理解を深める機会があるか	68.3% 6.7% 21.2% 3.8%
8. 異性について話せるような職員がいるか	25.0% 17.3% 52.9% 4.8%
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	38.5% 35.6% 25.0% 1.0%
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	48.1% 32.7% 18.3% 1.0%
11. 職員の対応は丁寧か	60.6% 22.1% 15.4% 1.9%

平成20年度 利用者調査結果 〔婦人保護施設〕

12. 不満や要望を職員に言いやすいか	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答 ■ 非該当  <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>52.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>24.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	52.9%	どちらともいえない	22.1%	いいえ	24.0%	無回答	1.0%
回答	割合										
はい	52.9%										
どちらともいえない	22.1%										
いいえ	24.0%										
無回答	1.0%										
13. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>47.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>27.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>22.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.9%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	47.1%	どちらともいえない	27.9%	いいえ	22.1%	無回答	2.9%
回答	割合										
はい	47.1%										
どちらともいえない	27.9%										
いいえ	22.1%										
無回答	2.9%										
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>76.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>21.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	76.0%	どちらともいえない	1.9%	いいえ	21.2%	無回答	1.0%
回答	割合										
はい	76.0%										
どちらともいえない	1.9%										
いいえ	21.2%										
無回答	1.0%										
15. 個別の目標や計画を作成するとき、利用者の状況や要望は聞かれているか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>67.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>20.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.9%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	67.3%	どちらともいえない	9.6%	いいえ	20.2%	無回答	2.9%
回答	割合										
はい	67.3%										
どちらともいえない	9.6%										
いいえ	20.2%										
無回答	2.9%										
16. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>74.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>23.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.5%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	74.6%	どちらともいえない	23.9%	いいえ	1.5%		
回答	割合										
はい	74.6%										
どちらともいえない	23.9%										
いいえ	1.5%										