

平成20年度 利用者調査結果 〔第二種自閉症児施設〕

項目	グラフ
1. 利用者の様子や支援の内容についての十分な説明があるか	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 77.3% 18.2% 4.5%
2. 家族の精神的サポートへの取り組みは十分か	31.8% 59.1% 4.5% 4.5%
3. 緊急時への対応は十分か	77.3% 18.2% 4.5%
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	77.3% 22.7%
5. 利用者の気持ちは尊重されていると思うか	72.7% 27.3%
6. 職員の対応は丁寧か	81.8% 18.2%
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	77.3% 18.2% 4.5%
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画についての説明はわかりやすかったか	94.4% 5.6%
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	80.0% 20.0%
10. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	36.4% 50.0% 9.1% 4.5%
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	68.2% 22.7% 4.5% 4.5%

平成20年度 利用者調査結果 〔第二種自閉症児施設〕

12. 第三者委員など外部の苦情窓口
にも相談できることを知っているか

