

平成20年度 利用者調査結果 〔養護老人ホーム〕

項目	グラフ
1. 事業所内の環境は清潔で、快適か	■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当 76.2% 16.3% 4.7% 2.8%
2. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	64.3% 23.1% 10.0% 2.6%
3. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	79.1% 11.7% 5.3% 3.9%
4. 施設に、楽しい行事や活動があるか	60.2% 15.5% 18.2% 6.1%
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	74.6% 14.2% 5.4% 5.7%
6. 日常生活に必要な各種情報を、施設からの情報提供により知ることができるか	69.3% 17.3% 6.0% 7.4%
7. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	66.3% 20.7% 8.3% 4.7%
8. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	71.4% 13.6% 8.7% 6.3%
9. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	59.1% 21.8% 9.2% 10.0%
10. 利用者の気持ちは尊重されているか	69.8% 18.9% 5.3% 5.9%
11. 職員の対応は丁寧か	72.7% 17.2% 5.0% 5.1%

平成20年度 利用者調査結果 〔養護老人ホーム〕

12. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ 無回答 ■ 非該当 <table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>36.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>19.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>22.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>21.1%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	36.7%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	22.4%	無回答	21.1%
回答	割合										
はい	36.7%										
どちらともいえない	19.7%										
いいえ	22.4%										
無回答	21.1%										
13. 【個別の計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>64.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>19.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8.4%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	64.6%	どちらともいえない	19.6%	いいえ	7.3%	無回答	8.4%
回答	割合										
はい	64.6%										
どちらともいえない	19.6%										
いいえ	7.3%										
無回答	8.4%										
14. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>75.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.9%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	75.0%	どちらともいえない	14.9%	いいえ	3.2%	無回答	6.9%
回答	割合										
はい	75.0%										
どちらともいえない	14.9%										
いいえ	3.2%										
無回答	6.9%										
15. 不満や要望を職員に言いやすいか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>61.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>19.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>12.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.7%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	61.0%	どちらともいえない	19.2%	いいえ	12.1%	無回答	7.7%
回答	割合										
はい	61.0%										
どちらともいえない	19.2%										
いいえ	12.1%										
無回答	7.7%										
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>59.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	59.4%	どちらともいえない	22.2%	いいえ	8.2%	無回答	10.3%
回答	割合										
はい	59.4%										
どちらともいえない	22.2%										
いいえ	8.2%										
無回答	10.3%										