

平成20年度 利用者調査結果
 [特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)]

項目	グラフ
1. 食事介助には、満足しているか	<p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答 ■非該当</p> <p>67.4% 9.3% 14.0% 9.3%</p>
2. 入浴介助は安心できるか	<p>81.4% 9.3% 7.0% 2.3%</p>
3. 食事、入浴以外の日常生活に必要な介助を受けているか	<p>69.8% 16.3% 2.3% 11.6%</p>
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	<p>72.1% 16.3% 11.6%</p>
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<p>76.7% 7.0% 2.3% 14.0%</p>
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<p>58.1% 9.3% 32.6%</p>
7. 利用者の気持ちは尊重されているか	<p>74.4% 11.6% 14.0%</p>
8. 職員の対応は丁寧か	<p>67.4% 16.3% 4.7% 11.6%</p>
9. 個別の特定施設サービス計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<p>20.9% 9.3% 69.8%</p>
10. 【個別の特定施設サービス計画について説明を受けた方に】 個別の介護の計画についての説明はわかりやすかったか	<p>33.3% 66.7%</p>
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 介護サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<p>40.0% 60.0%</p>

平成20年度 利用者調査結果
 [特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)]

	■はい	■どちらともいえない	■いいえ	■無回答	■非該当
12. 介護サービスに関する不満や要望をホームに言いやすいか	41.9%	20.9%	4.7%	32.6%	
13. 利用者の介護サービスに関する不満や要望は対応されているか	34.9%	23.3%	2.3%	39.5%	
14. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	7.0%	4.7%	20.9%	67.4%	