

平成19年度 利用者調査結果 [小規模多機能型居宅介護]

項目	グラフ												
1. 利用者個人の状況が把握されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td></td> </tr> </table>					はい	86.6%	どちらともいえない	9.6%	いいえ	3.7%	無回答・非該当	
はい	86.6%												
どちらともいえない	9.6%												
いいえ	3.7%												
無回答・非該当													
2. 予定外の利用要求に柔軟な対応がされているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>11.8%</td> </tr> </table>					はい	73.8%	どちらともいえない	13.4%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	11.8%
はい	73.8%												
どちらともいえない	13.4%												
いいえ	1.1%												
無回答・非該当	11.8%												
3. 通いや泊りの際の過ごし方は、個人のペースに合っているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>23.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>6.4%</td> </tr> </table>					はい	68.4%	どちらともいえない	23.0%	いいえ	2.1%	無回答・非該当	6.4%
はい	68.4%												
どちらともいえない	23.0%												
いいえ	2.1%												
無回答・非該当	6.4%												
4. サービスの利用は、在宅での生活を継続するのに役立つものか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>6.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>7.0%</td> </tr> </table>					はい	83.4%	どちらともいえない	6.6%	いいえ	1.1%	無回答・非該当	7.0%
はい	83.4%												
どちらともいえない	6.6%												
いいえ	1.1%												
無回答・非該当	7.0%												
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>12.8%</td> </tr> </table>					はい	70.1%	どちらともいえない	16.6%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	12.8%
はい	70.1%												
どちらともいえない	16.6%												
いいえ	0.5%												
無回答・非該当	12.8%												
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>					はい	81.3%	どちらともいえない	9.6%	いいえ	0.1%	無回答・非該当	9.1%
はい	81.3%												
どちらともいえない	9.6%												
いいえ	0.1%												
無回答・非該当	9.1%												
7. 利用者の気持ちちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td></td> </tr> </table>					はい	89.3%	どちらともいえない	5.9%	いいえ	4.8%	無回答・非該当	
はい	89.3%												
どちらともいえない	5.9%												
いいえ	4.8%												
無回答・非該当													
8. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>4.8%</td> </tr> </table>					はい	89.3%	どちらともいえない	5.3%	いいえ	0.5%	無回答・非該当	4.8%
はい	89.3%												
どちらともいえない	5.3%												
いいえ	0.5%												
無回答・非該当	4.8%												
9. 個別の小規模多機能型居宅介護計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>12.8%</td> </tr> </table>					はい	73.3%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	4.8%	無回答・非該当	12.8%
はい	73.3%												
どちらともいえない	9.1%												
いいえ	4.8%												
無回答・非該当	12.8%												
10. 【個別的小規模多機能型居宅介護計画について説明を受けた方に】 個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>14.1%</td> </tr> </table>					はい	67.6%	どちらともいえない	16.5%	いいえ	1.8%	無回答・非該当	14.1%
はい	67.6%												
どちらともいえない	16.5%												
いいえ	1.8%												
無回答・非該当	14.1%												

項目	グラフ				
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<p>■ はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>69.1%</td> <td>13.3%</td> <td>3.0%</td> <td>14.5%</td> </tr> </table>	69.1%	13.3%	3.0%	14.5%
69.1%	13.3%	3.0%	14.5%		
12. 不満や要望を事業者に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>70.1%</td> <td>17.6%</td> <td>1.1%</td> <td>11.2%</td> </tr> </table>	70.1%	17.6%	1.1%	11.2%
70.1%	17.6%	1.1%	11.2%		
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	<table border="1"> <tr> <td>67.4%</td> <td>20.3%</td> <td>0.5%</td> <td>11.8%</td> </tr> </table>	67.4%	20.3%	0.5%	11.8%
67.4%	20.3%	0.5%	11.8%		
14. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1"> <tr> <td>41.2%</td> <td>10.7%</td> <td>33.2%</td> <td>15.0%</td> </tr> </table>	41.2%	10.7%	33.2%	15.0%
41.2%	10.7%	33.2%	15.0%		

No	はいの合計	どちらともいえ ないの合計	いいえの合計	無回答・ 非該当の合計	計の合計
1	162	18	0	7	187
2	138	25	2	22	187
3	128	43	4	12	187
4	156	16	2	13	187
5	131	31	1	24	187
6	152	18	0	17	187
7	167	11	0	9	187
8	167	10	1	9	187
9	137	17	9	24	187
10	115	28	3	24	170
11	114	22	5	24	165
12	131	33	2	21	187
13	126	38	1	22	187
14	77	20	62	28	187