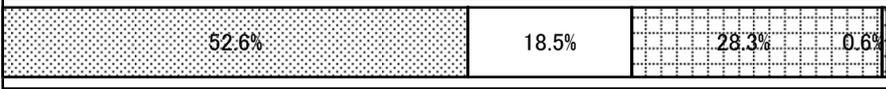


平成19年度 利用者調査結果 〔知的障害者通勤寮〕

項目	グラフ								
1. 個別の就労支援(就職・転職等)は行われているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.1%</td> <td>いいえ</td> <td>7.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>	はい	68.8%	どちらともいえない	23.1%	いいえ	7.5%	無回答・非該当	0.6%
はい	68.8%	どちらともいえない	23.1%	いいえ	7.5%	無回答・非該当	0.6%		
2. 利用者は必要なときに支援を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.4%</td> <td>いいえ</td> <td>10.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.3%</td> </tr> </table>	はい	65.9%	どちらともいえない	21.4%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	2.3%
はい	65.9%	どちらともいえない	21.4%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	2.3%		
3. 自立に向けたプログラムは充実しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>38.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>45.7%</td> <td>いいえ</td> <td>12.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.5%</td> </tr> </table>	はい	38.7%	どちらともいえない	45.7%	いいえ	12.1%	無回答・非該当	3.5%
はい	38.7%	どちらともいえない	45.7%	いいえ	12.1%	無回答・非該当	3.5%		
4. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	55.5%	どちらともいえない	32.4%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.2%
はい	55.5%	どちらともいえない	32.4%	いいえ	1.0%	無回答・非該当	1.2%		
5. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>45.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>41.6%</td> <td>いいえ</td> <td>11.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	45.7%	どちらともいえない	41.6%	いいえ	11.0%	無回答・非該当	1.7%
はい	45.7%	どちらともいえない	41.6%	いいえ	11.0%	無回答・非該当	1.7%		
6. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.7%</td> <td>いいえ</td> <td>16.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>	はい	57.8%	どちらともいえない	23.7%	いいえ	16.8%	無回答・非該当	1.7%
はい	57.8%	どちらともいえない	23.7%	いいえ	16.8%	無回答・非該当	1.7%		
7. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望をきかれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.7%</td> <td>いいえ</td> <td>6.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	68.2%	どちらともいえない	23.7%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	1.2%
はい	68.2%	どちらともいえない	23.7%	いいえ	6.9%	無回答・非該当	1.2%		
8. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.8%</td> <td>いいえ</td> <td>8.7%</td> </tr> </table>	はい	68.5%	どちらともいえない	22.8%	いいえ	8.7%		
はい	68.5%	どちらともいえない	22.8%	いいえ	8.7%				
9. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>	はい	72.2%	どちらともいえない	18.5%	いいえ	5.6%	無回答・非該当	3.7%
はい	72.2%	どちらともいえない	18.5%	いいえ	5.6%	無回答・非該当	3.7%		
10. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>37.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>32.9%</td> <td>いいえ</td> <td>28.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	37.0%	どちらともいえない	32.9%	いいえ	28.9%	無回答・非該当	1.2%
はい	37.0%	どちらともいえない	32.9%	いいえ	28.9%	無回答・非該当	1.2%		

項目	グラフ				
11. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">46.8%</td> <td style="width: 33%;">37.6%</td> <td style="width: 15%;">14.5%</td> <td style="width: 15%;">1.2%</td> </tr> </table> </div>	46.8%	37.6%	14.5%	1.2%
46.8%	37.6%	14.5%	1.2%		
12. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">52.6%</td> <td style="width: 33%;">18.5%</td> <td style="width: 15%;">28.3%</td> <td style="width: 15%;">0.6%</td> </tr> </table> </div>	52.6%	18.5%	28.3%	0.6%
52.6%	18.5%	28.3%	0.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	119	40	13	1	173
2	114	37	18	4	173
3	67	79	21	6	173
4	96	56	19	2	173
5	79	72	19	3	173
6	100	41	29	3	173
7	118	41	12	2	173
8	87	29	11	0	127
9	39	10	3	2	54
10	64	57	50	2	173
11	81	65	25	2	173
12	91	32	49	1	173