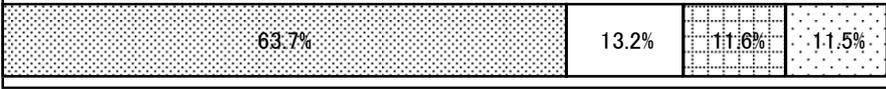
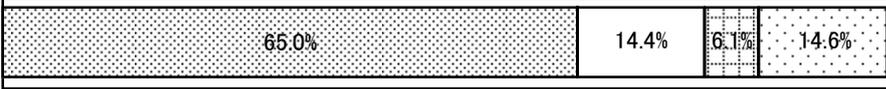


平成19年度 利用者調査結果 〔知的障害者入所更生施設〕

項目	グラフ								
1. 食事の時間は楽しみになっているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>87.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.4%</td> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>	はい	87.3%	どちらともいえない	6.4%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	2.4%
はい	87.3%	どちらともいえない	6.4%	いいえ	3.9%	無回答・非該当	2.4%		
2. 日常生活には自由度があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>8.6%</td> </tr> </table>	はい	78.8%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	5.0%	無回答・非該当	8.6%
はい	78.8%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	5.0%	無回答・非該当	8.6%		
3. 活動は楽しいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.7%</td> <td>いいえ</td> <td>2.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	はい	81.5%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	2.8%	無回答・非該当	7.1%
はい	81.5%	どちらともいえない	8.7%	いいえ	2.8%	無回答・非該当	7.1%		
4. 利用者は必要なときに支援を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.4%</td> <td>いいえ</td> <td>6.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>9.0%</td> </tr> </table>	はい	72.2%	どちらともいえない	12.4%	いいえ	6.4%	無回答・非該当	9.0%
はい	72.2%	どちらともいえない	12.4%	いいえ	6.4%	無回答・非該当	9.0%		
5. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.1%</td> <td>いいえ</td> <td>4.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>18.8%</td> </tr> </table>	はい	62.8%	どちらともいえない	14.1%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	18.8%
はい	62.8%	どちらともいえない	14.1%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	18.8%		
6. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.6%</td> <td>いいえ</td> <td>3.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>10.4%</td> </tr> </table>	はい	73.6%	どちらともいえない	12.6%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	10.4%
はい	73.6%	どちらともいえない	12.6%	いいえ	3.4%	無回答・非該当	10.4%		
7. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.6%</td> <td>いいえ</td> <td>7.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	はい	75.3%	どちらともいえない	10.6%	いいえ	7.1%	無回答・非該当	7.1%
はい	75.3%	どちらともいえない	10.6%	いいえ	7.1%	無回答・非該当	7.1%		
8. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>48.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.2%</td> <td>いいえ</td> <td>13.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>25.8%</td> </tr> </table>	はい	48.5%	どちらともいえない	12.2%	いいえ	13.5%	無回答・非該当	25.8%
はい	48.5%	どちらともいえない	12.2%	いいえ	13.5%	無回答・非該当	25.8%		
9. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.4%</td> <td>いいえ</td> <td>4.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>12.6%</td> </tr> </table>	はい	68.7%	どちらともいえない	14.4%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	12.6%
はい	68.7%	どちらともいえない	14.4%	いいえ	4.3%	無回答・非該当	12.6%		
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>35.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>12.8%</td> <td>いいえ</td> <td>3.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>48.9%</td> </tr> </table>	はい	35.1%	どちらともいえない	12.8%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	48.9%
はい	35.1%	どちらともいえない	12.8%	いいえ	3.2%	無回答・非該当	48.9%		

項目	グラフ				
11. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	<p data-bbox="662 302 1444 336"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="606 347 1492 436"> <tr> <td>63.7%</td> <td>13.2%</td> <td>11.6%</td> <td>11.5%</td> </tr> </table>	63.7%	13.2%	11.6%	11.5%
63.7%	13.2%	11.6%	11.5%		
12. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1" data-bbox="606 504 1492 593"> <tr> <td>65.0%</td> <td>14.4%</td> <td>6.1%</td> <td>14.6%</td> </tr> </table>	65.0%	14.4%	6.1%	14.6%
65.0%	14.4%	6.1%	14.6%		
13. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" data-bbox="606 683 1492 772"> <tr> <td>32.0%</td> <td>10.6%</td> <td>34.9%</td> <td>22.6%</td> </tr> </table>	32.0%	10.6%	34.9%	22.6%
32.0%	10.6%	34.9%	22.6%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	1,497	110	67	41	1,715
2	1,352	129	86	148	1,715
3	1,397	149	48	121	1,715
4	1,238	213	110	154	1,715
5	1,077	242	74	322	1,715
6	1,263	216	58	178	1,715
7	1,292	181	121	121	1,715
8	831	210	232	442	1,715
9	582	122	36	107	847
10	33	12	3	46	94
11	1,093	226	199	197	1,715
12	1,114	247	104	250	1,715
13	549	181	598	387	1,715