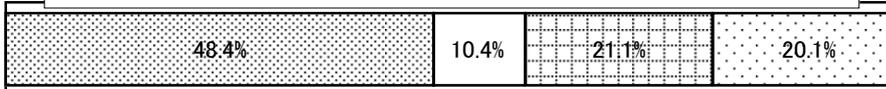
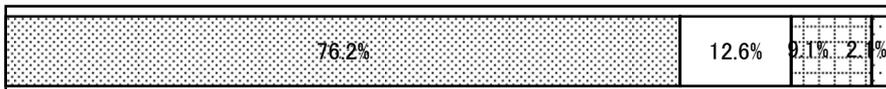
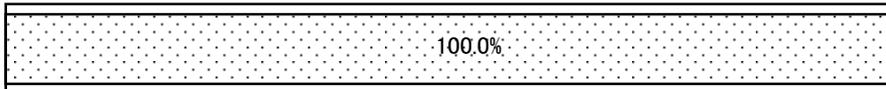
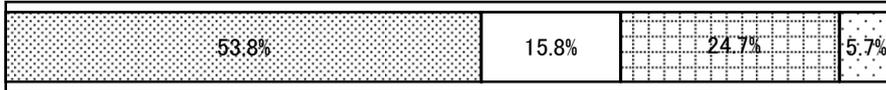
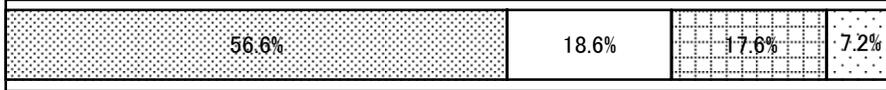
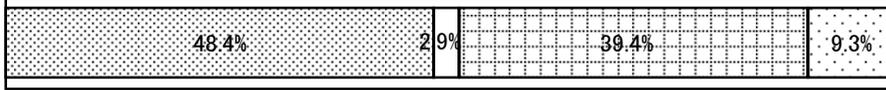


平成19年度 利用者調査結果 〔身体障害者療護施設〕

項目	グラフ								
1. メニューや食事方法など利用者の状態に合ったものか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>64.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.6%</td> <td>いいえ</td> <td>15.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.8%</td> </tr> </table>	はい	64.2%	どちらともいえない	18.6%	いいえ	15.4%	無回答・非該当	1.8%
はい	64.2%	どちらともいえない	18.6%	いいえ	15.4%	無回答・非該当	1.8%		
2. 日常生活には自由度があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.9%</td> <td>いいえ</td> <td>10.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.6%</td> </tr> </table>	はい	78.1%	どちらともいえない	7.9%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	3.6%
はい	78.1%	どちらともいえない	7.9%	いいえ	10.4%	無回答・非該当	3.6%		
3. 訓練など日常の活動は充実しているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.0%</td> <td>いいえ</td> <td>24.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.7%</td> </tr> </table>	はい	55.9%	どちらともいえない	14.0%	いいえ	24.4%	無回答・非該当	5.7%
はい	55.9%	どちらともいえない	14.0%	いいえ	24.4%	無回答・非該当	5.7%		
4. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>59.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.4%</td> <td>いいえ</td> <td>16.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.9%</td> </tr> </table>	はい	59.9%	どちらともいえない	19.4%	いいえ	16.8%	無回答・非該当	3.9%
はい	59.9%	どちらともいえない	19.4%	いいえ	16.8%	無回答・非該当	3.9%		
5. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>43.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.0%</td> <td>いいえ</td> <td>23.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>14.3%</td> </tr> </table>	はい	43.0%	どちらともいえない	19.0%	いいえ	23.7%	無回答・非該当	14.3%
はい	43.0%	どちらともいえない	19.0%	いいえ	23.7%	無回答・非該当	14.3%		
6. 施設の設備は安心して使えるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.7%</td> <td>いいえ</td> <td>10.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	はい	72.4%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	10.8%	無回答・非該当	7.2%
はい	72.4%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	10.8%	無回答・非該当	7.2%		
7. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>10.8%</td> <td>いいえ</td> <td>7.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>16.1%</td> </tr> </table>	はい	65.9%	どちらともいえない	10.8%	いいえ	7.2%	無回答・非該当	16.1%
はい	65.9%	どちらともいえない	10.8%	いいえ	7.2%	無回答・非該当	16.1%		
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.6%</td> <td>いいえ</td> <td>12.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>7.5%</td> </tr> </table>	はい	62.0%	どちらともいえない	17.6%	いいえ	12.9%	無回答・非該当	7.5%
はい	62.0%	どちらともいえない	17.6%	いいえ	12.9%	無回答・非該当	7.5%		
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>57.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>19.7%</td> <td>いいえ</td> <td>17.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	はい	57.7%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	17.6%	無回答・非該当	5.0%
はい	57.7%	どちらともいえない	19.7%	いいえ	17.6%	無回答・非該当	5.0%		
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.1%</td> <td>いいえ</td> <td>13.3%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	はい	62.4%	どちらともいえない	20.1%	いいえ	13.3%	無回答・非該当	4.3%
はい	62.4%	どちらともいえない	20.1%	いいえ	13.3%	無回答・非該当	4.3%		

項目	グラフ				
11. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">48.4%</td> <td style="width: 17%;">10.4%</td> <td style="width: 17%;">21.1%</td> <td style="width: 33%;">20.1%</td> </tr> </table>	48.4%	10.4%	21.1%	20.1%
48.4%	10.4%	21.1%	20.1%		
12. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">76.2%</td> <td style="width: 17%;">12.6%</td> <td style="width: 17%;">9.1%</td> <td style="width: 33%;">2.1%</td> </tr> </table>	76.2%	12.6%	9.1%	2.1%
76.2%	12.6%	9.1%	2.1%		
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">100.0%</td> <td style="width: 17%;">0.0%</td> <td style="width: 17%;">0.0%</td> <td style="width: 33%;">0.0%</td> </tr> </table>	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
14. 不満や要望を事業所(施設)に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">53.8%</td> <td style="width: 17%;">15.8%</td> <td style="width: 17%;">24.7%</td> <td style="width: 33%;">5.7%</td> </tr> </table>	53.8%	15.8%	24.7%	5.7%
53.8%	15.8%	24.7%	5.7%		
15. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">56.6%</td> <td style="width: 17%;">18.6%</td> <td style="width: 17%;">17.6%</td> <td style="width: 33%;">7.2%</td> </tr> </table>	56.6%	18.6%	17.6%	7.2%
56.6%	18.6%	17.6%	7.2%		
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">48.4%</td> <td style="width: 17%;">2.9%</td> <td style="width: 17%;">39.4%</td> <td style="width: 33%;">9.3%</td> </tr> </table>	48.4%	2.9%	39.4%	9.3%
48.4%	2.9%	39.4%	9.3%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	179	52	43	5	279
2	218	22	29	10	279
3	156	39	68	16	279
4	167	54	47	11	279
5	120	53	66	40	279
6	202	27	30	20	279
7	184	30	20	45	279
8	173	49	36	21	279
9	161	55	49	14	279
10	174	56	37	12	279
11	135	29	59	56	279
12	109	18	13	3	143
13	0	0	0	16	16
14	150	44	69	16	279
15	158	52	49	20	279
16	135	8	110	26	279