

平成19年度 利用者調査結果 〔身体障害者更生施設(視覚障害者)〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当
1. メニューや食事方法など利用者の状態に合ったものか	
2. 日常生活には自由度があるか	
3. 訓練など日常の活動は充実しているか	
4. 必要なとき職員からの相談・支援は十分か	
5. 自立支援は利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	
6. 家族に連絡等をする場合、内容や方法等についてあらかじめ利用者の希望をきいているか	
7. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
8. 利用者の気持ちは尊重されているか	
9. 職員の対応は丁寧か	
10. 個別の目標や計画を作成する際に、利用者の状況や要望を聞かれているか	

項目	グラフ				
11. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はわかりやすかったか	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 80%;">90.0%</td> <td style="width: 10%;">5.0%</td> <td style="width: 10%;">5.0%</td> </tr> </table>	90.0%	5.0%	5.0%	
90.0%	5.0%	5.0%			
12. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 100%;">100.0%</td> </tr> </table>	100.0%			
100.0%					
13. 不満や要望を事業所や職員に言いやすいか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 66.7%;">66.7%</td> <td style="width: 31.1%;">31.1%</td> <td style="width: 2.2%;">2.2%</td> </tr> </table>	66.7%	31.1%	2.2%	
66.7%	31.1%	2.2%			
14. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 84.4%;">84.4%</td> <td style="width: 13.3%;">13.3%</td> <td style="width: 2.4%;">2.4%</td> </tr> </table>	84.4%	13.3%	2.4%	
84.4%	13.3%	2.4%			
15. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 64.4%;">64.4%</td> <td style="width: 28.9%;">28.9%</td> <td style="width: 2.2%;">2.2%</td> <td style="width: 4.4%;">4.4%</td> </tr> </table>	64.4%	28.9%	2.2%	4.4%
64.4%	28.9%	2.2%	4.4%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	41	3	1	0	45
2	42	2	1	0	45
3	42	2	1	0	45
4	39	6	0	0	45
5	35	5	4	1	45
6	31	8	4	2	45
7	36	6	2	1	45
8	41	1	2	1	45
9	42	1	2	0	45
10	44	0	0	1	45
11	36	2	2	0	40
12	9	0	0	0	9
13	30	14	1	0	45
14	38	6	1	0	45
15	29	1	13	2	45