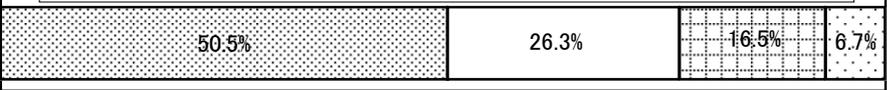
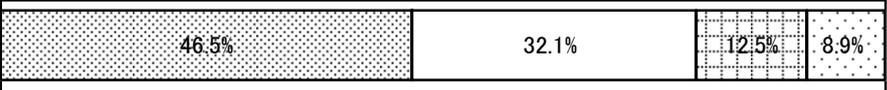
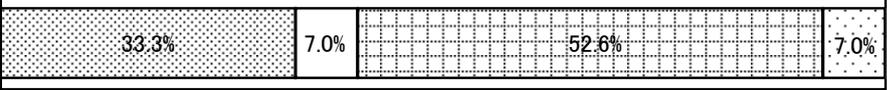
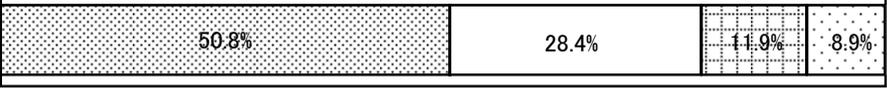
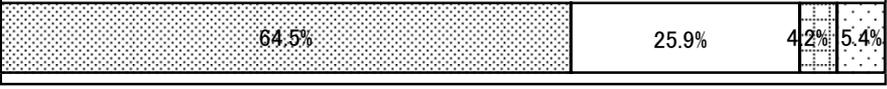
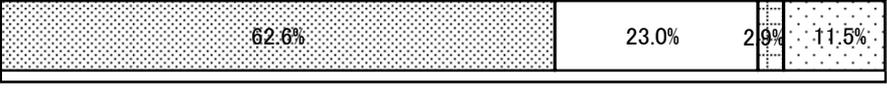


平成19年度 利用者調査結果 〔更生施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当
1. 食事はおいしいか	
2. 生活ルールは、利用者の生活状況に応じて臨機応変か	
3. 施設の行事は楽しいか	
4. 病気やけがなどの緊急時には、迅速に対応してくれるか	
5. 施設内の生活は、安全性が確保され、安心して生活できるか	
6. 自立に向けての就職支援が得られているか	
7. 自立に向けて利用者自身による解決が困難な問題に対して支援があるか	
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	
10. 職員の対応は丁寧か	

項目	グラフ
11. 不満や要望を職員に言いやすいか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  </div>
12. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>
13. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>
14. 個別の目標や計画を作成するとき、職員は利用者によく相談したか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>
15. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】 個別の目標や計画に関しての説明はよく理解できたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>
16. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div>

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	147	129	41	10	327
2	190	86	34	17	327
3	93	91	109	34	327
4	207	74	19	27	327
5	180	100	31	16	327
6	138	90	44	55	327
7	143	102	35	47	327
8	186	87	33	21	327
9	158	108	38	23	327
10	229	49	31	18	327
11	165	86	54	22	327
12	152	105	41	29	327
13	109	23	172	23	327
14	166	93	39	29	327
15	107	43	7	9	166
16	109	40	5	20	174