# 平成19年度 標準項目チェック状況 〔更生施設 組織項目〕

標準項目		グラフ
1-1-1-1	事業所が目指していること(理念・ ビジョン、基本方針など)を明示して いる	□あり □なし □非該当
1-1-1-2	事業所が目指していること(理念・ ビジョン、基本方針など)について、 職員の理解が深まるような取り組 みを行っている	100.0%
1-1-1-3	事業所が目指していること(理念・ ビジョン、基本方針など)について、 利用者本人や家族等の理解が深 まるような取り組みを行っている	100.0%
1-1-1-4	重要な意思決定や判断に迷ったときに、事業所が目指していること (理念・ビジョン、基本方針など)を 思い起こすことができる取り組みを行っている(会議中に確認できるなど)	100.0%
1-1-2-1	経営層は、自らの役割と責任を職 員に伝えている	100.0%
1-1-2-2	経営層は、自らの役割と責任に基 づいて行動している	100.0%
1-1-3-1	重要な案件を検討し、決定する手順があらかじめ決まっている	100.0%
1-1-3-2	重要な意思決定に関し、その内容 と決定経緯について職員に周知し ている	100.0%
1-1-3-3	利用者等に対し、重要な案件に関する決定事項について、必要に応じてその内容と決定経緯を伝えている	100.0%
2-1-1-1	福祉サービスに従事する者として、 守るべき法・規範・倫理(個人の尊 厳)などを明示している	100.0%

標準項目		グラフ
2-1-1-2	全職員に対して、守るべき法・規 範・倫理(個人の尊厳)などの理解 が深まるように取り組んでいる	□あり □なし □非該当
2-1-2-1	第三者による評価の結果公表、情報開示など外部の導入を図り、開かれた組織となるように取り組んでいる	100.0%
2-1-2-2	透明性を高めるために、地域の人の目にふれやすい方法(事業者便り・会報など)で地域社会に事業所に関する情報を開示している	100.0%
2-2-1-1	事業所の機能や専門性は、利用者に支障のない範囲で地域の人に還元している(施設・備品等の開放、個別相談など)	
2-2-1-2	地域の人や関係機関を対象に、事業所の機能や専門性をいかした企画・啓発活動(研修会の開催、講師派遣など)を行っている	42:9% 57.1%
2-2-2-1	ボランティアの受け入れに対する 基本姿勢を明示している	42:9% 57.1%
2-2-2-2	ボランティアの受け入れ体制を整備している(担当者の配置、手引き書の作成など)	85:7% 14.3%
2-2-2-3	ボランティアに利用者のプライバ シーの尊重やその他の留意事項な どを伝えている	71.4% 28.6%
2-2-3-1	地域の関係機関のネットワーク(事業者連絡会など)に参画している	100.0%
2-2-3-2	地域ネットワーク内での共通課題 について、協働して取り組めるよう な体制を整えている	85.7% 14.3%

2 / 19

標準項目	グラフ
苦情解決制度を利用できることや 事業者以外の相談先を遠慮なく利 用できることを、利用者に伝えている	□あり □なし □非該当
3-1-1-2 利用者一人ひとりの意見・要望・苦情に対する解決に取り組んでいる	100.0%
利用者アンケートなど、事業所側 3-1-2-1 からの働きかけにより利用者の意 向を把握することに取り組んでいる	100.0%
事業者が把握している利用者の意向を取りまとめ、利用者から見たサービスの現状・問題を把握している	100.0%
3-1-2-3 利用者の意向をサービス向上につなげることに取り組んでいる	100.0%
地域の福祉ニーズの収集(地域で 3-1-3-1 の聞き取り、地域懇談会など)に取り組んでいる	100.0%
福祉事業全体の動向(行政や業界 3-1-3-2 などの動き)の収集に取り組んでいる	
事業所としての今後のあり方の参 考になるように、地域の福祉ニーズ や福祉事業全体の動向を整理・分 析している	28.6% 71.4%
4-1-1-1 理念・ビジョンの実現に向けた中・ 長期計画を策定している	14.3% 85.7%
4-1-1-2 年度単位の計画を策定している	1:00:0%

114-3 3 / 19

標準項目		グラフ
4-1-1-3	短期の活動についても、計画的(担当者・スケジュールの設定など)に取り組んでいる	□あり □なし □非該当
4-1-2-1	課題の明確化、計画策定の時期や 手順があらかじめ決まっている	106.0%
4-1-2-2	課題の明確化、計画の策定にあたり、現場の意向を反映できるように している	100.0%
4-1-2-3	計画は、サービスの現状(利用者意向、地域の福祉ニーズや事業環境など)を踏まえて策定している	100.0%
4-1-2-4	計画は、想定されるリスク(利用者への影響、職員への業務負担、必要経費の増大など)を踏まえて策定している	100.0%
4-1-3-1	計画推進の方法(体制、職員の役割や活動内容など)を明示している	100.0%
4-1-3-2	計画推進にあたり、より高い成果 が得られるように事業所内外の先 進事例・失敗事例を参考にするな どの取り組みを行っている	106.0%
4-1-3-3	計画推進にあたり、目指す目標と達成度合いを図る指標を明示している	100.0%
4-1-3-4	計画推進にあたり、進捗状況を確認し(半期・月単位など)、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる	100.0%
4-2-1-1	利用者の安全の確保・向上を図る ため、関係機関との連携や事業所 内の役割分担を明示している	100.0%

114-4 4 / 19

標準項目	グラフ
発生した事故や事故につながりや 4-2-1-2 すい事例などをもとに、再発防止・ 予防対策を策定している	□あり □なし □非該当
再発防止・予防対策の実践に向け 4-2-1-3 て、職員、利用者、関係機関などに 具体的な活動内容が伝わっている	100.0%
事業所の人事制度に関する方針 5-1-1-1 (人材像、職員育成・評価の考え 方)を明示している	85.7% 14.3%
5-1-1-2 事業所が必要とする人材を踏まえた採用を行っている	100.0%
5-1-1-3 適材適所の人員配置に取り組んでいる	100.0%
5-1-2-1 職員一人ひとりの能力向上に関する希望を把握している	100.0%
職員一人ひとりの職務能力に応じ 5-1-2-2 た、個人別の育成(研修)計画を策 定している	100.0%
5-1-2-3 個人別の育成(研修)計画を踏まえ、OJTや研修を行っている	14.3% 85.7%
5-1-2-4 職員が研修に参加しやすいように、勤務日程を調整している	100.0%
職員の研修成果を確認し(研修時・研修直後・研修数ヶ月後など)、研修が本人の育成に役立ったかを確認している	28.6% 71.4%

標準項目	グラフ
職員の判断で実施可能な範囲と、 5-2-1-1 それを超えた場合の対応方法を明示している	回あり 口なし 日非該当
職員一人ひとりの日頃の気づきや 5-2-1-2 工夫について、互いに学ぶことに 取り組んでいる	100.0%
職員一人ひとりの研修成果を、レ 5-2-1-3 ポートや発表等で共有化に取り組 んでいる	1:00:0%
事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価・報酬(賃金、昇進・昇格、賞賛など)が連動した人材マネジメントを行っている	85.7% 14.3%
就業状況(勤務時間や休暇取得、 5-2-2-2 疲労・ストレスなど)を把握し、改善 に取り組んでいる	100.0%
5-2-2-3 職員の意識を把握し、やる気と働きがいの向上に取り組んでいる	1:00:0%
5-2-2-4 福利厚生制度の充実に取り組んでいる	85:7% 14.3%
7-1-1-1 情報の重要性や機密性を踏まえ、 アクセス権限を設定している	100.0%
収集した情報は、必要な人が必要 7-1-1-2 なときに活用できるように整理・保 管している	100.0%
7-1-1-3 保管している情報の状況を把握し、 使いやすいように更新している	100.0%

114-6 6 / 19

標準項目		グラフ
7-1-2-1	事業所で扱っている個人情報の利 用目的を明示している	□あり □なし □非該当 14.3% 85.7%
7-1-2-2	個人情報の保護に関する規定を明 示している	100.0%
7-1-2-3	開示請求に対する対応方法を明示 している	100.0%
7-1-2-4	個人情報の保護について職員(実習生やボランティアを含む)が理解 し行動できるための取り組みを行っ ている	85:7% 14.3%

114-7 7 / 19

# 平成19年度 標準項目チェック状況 〔更生施設 サービス項目〕

標準項目		グラフ
6-1-1-1	利用者が入手できる媒体で、利用者に事業所の情報を提供している	□あり □なし □非該当
6-1-1-2	利用者の特性を考慮し、提供する 情報の表記や内容をわかりやすい ものにしている	100.0%
6-1-1-3	事業所の情報を、行政や関係機関 等に提供している	100.0%
6-1-1-4	利用者の問い合わせや見学の要望があった場合には、個別の状況 に応じて対応している	100.0%
6-2-1-1	サービスの開始にあたり、基本的 ルール、重要な事項等を利用者の 状況に応じて説明している	100.0%
6-2-1-2	サービス内容について、利用者の 理解を得るようにしている	100.0%
6-2-1-3	サービスに関する説明の際に、利用者の意向を確認し、記録化している	100.0%
6-2-2-1	サービス開始時に、利用者の支援 に必要な個別事情や要望を決めら れた書式に記録し、把握している	100.0%
6-2-2-2	利用開始直後には、利用者の不安 やストレスを軽減するよう配慮して いる	100.0%
6-2-2-3	サービス利用前の生活をふまえた 支援をしている	100.0%

114-1 8 / 19

標準項目		グラフ
6-2-2-4	サービスの終了時には、利用者の 不安を軽減し、支援の継続性に配 慮した支援をしている	□あり □なし □非該当
6-3-1-1	利用者の心身の状況や生活状況 等を、組織が定めた統一した様式 によって記録し把握している	100.0%
6-3-1-2	利用者一人ひとりのニーズや課題を明示する手続きを定め、記録している	100.0%
6-3-1-3	アセスメントの定期的見直しの時期 と手順を定めている	42.9% 57.1%
6-3-2-1	計画は、利用者の希望を尊重して作成、見直しをしている	100.0%
6-3-2-2	計画を利用者にわかりやすく説明し、同意を得るようにしている	100.0%
	計画は、見直しの時期・手順等の 基準を定めたうえで、必要に応じて 見直している	100.0%
6-3-2-4	計画を緊急に変更する場合のしくみを整備している	85.7% 14.3%
6-3-3-1	利用者一人ひとりに関する情報を 過不足なく記載するしくみがある	100.0%
6-3-3-2	計画に沿った具体的な支援内容と、その結果利用者の状態がどのように推移したのかについて具体的に記録している	100.0%

114-2 9 / 19

標準項目		グラフ
6-3-4-1	計画の内容や個人の記録を、支援を担当する職員すべてが共有し、活用している	□あり □なし □非該当
6-3-4-2	申し送り・引継ぎ等により、利用者 に変化があった場合の情報を職員 間で共有化している	100.0%
6-5-1-1	利用者に関する情報(事項)を外部とやりとりする必要が生じた場合には、利用者の同意を得るようにしている	42.9% 57.1%
6-5-1-2	個人の所有物や個人宛文書の取り扱い、利用者のプライベートな空間への出入り等、日常の支援の中で、利用者のプライバシーに配慮している	100.0%
6-5-1-3	利用者の羞恥心に配慮した支援を行っている	100.0%
6-5-2-1	日常の支援にあたっては、個人の 意思を尊重している(利用者が 「ノー」と言える機会を設けている)	100.0%
6-5-2-2	利用者の気持ちを傷つけるような 職員の言動、放任、虐待、無視等 が行われることのないよう、職員が 相互に日常の言動を振り返り、組 織的に対策を検討し、対応している	100.0%
6-5-2-3	虐待被害にあった利用者がいる場合には、必要に応じて関係機関と 連携しながら対応する体制を整え ている	100.0%
6-5-2-4	利用者一人ひとりの価値観や生活 習慣に配慮した支援を行っている	100.0%
6-6-1-1	手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている	100.0%

標準項目		グラフ
6-6-1-2 <sup>手引</sup> られ	書等は、職員の共通理解が得 るような表現にしている	100.0%
6-6-1-3 た基	もしているサービスが定められ 本事項や手順等に沿っている うかを点検している	100.0%
6-6-1-4 や業	値は、わからないことが起きた際 き務点検の手段として、日常的 ・引書等を活用している	100.0%
6-6-2-1 や手	もしているサービスの基本事項 ・順等は改変の時期や見直し ・準が定められている	28.6% 71.4%
6-6-2-2 <sup>や手</sup> や利	もしているサービスの基本事項 ・順等の見直しにあたり、職員 ・別用者等からの意見や提案を反っるようにしている	100.0%
6600 #-	ー人ひとりが工夫・改善した -ビス事例などをもとに、基本事 ○手順等の改善に取り組んでい	85.7% 14.3%
6-6-2-1 T.	。合わせや会議等の機会を通じ サービスの基本事項や手順等 銭員全体に行き渡るようにしてい	100.0%
6-6-3-2 職員学べ	はが一定レベルの知識や技術を えるような機会を提供している	100.0%
6-6-3-3 職員	全員が、利用者の安全性に配 た支援ができるようにしている	100.0%
6-6-3-4 方法	ー人ひとりのサービス提供の について、指導者が助言・指 ている	100.0%

標準項目	グラフ
職員は、わからないことが起きた際 6-6-3-5 に、指導者や先輩等に相談し、助 言を受けている	□あり □なし □非該当

# 平成19年度 標準項目チェック状況 〔更生施設 サービス項目〕

標準項目		グラフ		
6-4-1-1	個別援助計画に基づいて支援を 行っている	□あり □なし □非該当		
6-4-1-2	福祉事務所等の関係機関と連携を 取りながら、自立に向けた支援を 行っている	100.0%		
6-4-1-3	利用者自身での解決が難しい問題 に対して、外部の機関(法律扶助協 会・AA等)と連携を図りながら専門 的な支援を行っている	100.0%		
6-4-1-4	自立に必要な基本的生活習慣については、利用者が自らできるよう支援を行っている	100.0%		
6-4-1-5	生活の場の確保に向けて、アパート、他施設に関する情報の提供などの支援を行っている	100.0%		
6-4-2-1	利用者の適性、経験、意向等をふまえて、就職のための支援を行っている	100.0%		
6-4-2-2	安定・継続した就労のために、必要 な支援を行っている	100.0%		
6-4-3-1	服薬管理は誤りがないようチェック 体制を整えている	100.0%		
6-4-3-2	利用者からの健康に関する相談に 日常的に対応している	100.0%		
6-4-3-3	心身の健康を維持するために必要 な情報を提供している	100.0%		

114-1 13 / 19

標準項目		グラフ		
6-4-4-1	施設のルールは、利用者の自立 や、他人への迷惑をかけないことを 考慮したものである	□あり □なし □非該当		
6-4-4-2	生活面(外出、食事等)における ルールは、就労者等に対し柔軟に 対応している	100.0%		
6-4-4-3	食事の提供は、利用者の嗜好や状 況に応じた取り組みをしている	100.0%		
6-4-4-4	入浴時間は利用者の状況を考慮し ている	100.0%		
6-4-4-5	行事や趣味・余暇活動など、利用 者が多様な体験ができる機会を提 供している	100.0%		
6-4-5-1	地域の情報を収集し、利用者の状 況に応じて提供している	100.0%		
6-4-5-2	必要に応じて、利用者が地域の資 源を利用し、多様な体験ができるよ うにしている	85.7% 14.3%		

## 平成19年度 標準項目チェック状況 〔組織項目〕

標準項目No	あり	なし	-	計
1-1-1-1	7			7
1-1-1-2	7			7
1-1-1-3	7			7
1-1-1-4	7			7
1-1-2-1	7			7
1-1-2-2	7			7
1-1-3-1	7			7
1-1-3-2	7			7
1-1-3-3	7			7
2-1-1-1	7			7
2-1-1-2	7			7
2-1-2-1	7			7
2-1-2-2	7			7
2-2-1-1	7			7
2-2-1-2	3	4		7
2-2-2-1	3	4		7
2-2-2-2	6	1		7
2-2-2-3	5	2		7
2-2-3-1	7			7
2-2-3-2	6	1		7
3-1-1-1	7			7
3-1-1-2	7			7
3-1-2-1	7			7
3-1-2-2	7			7
3-1-2-3	7			7
3-1-3-1	7			7
3-1-3-2	7			7
3-1-3-3	2	5		7
4-1-1-1	1	6		7
4-1-1-2	7			7
4-1-1-3	7			7
4-1-2-1	7			7
4-1-2-2	7			7
4-1-2-3	7			7
4-1-2-4	7			7
4-1-3-1	7			7
4-1-3-2	7			7
4-1-3-3	7			7

## 平成19年度 標準項目チェック状況 〔組織項目〕

標準項目No	あり	なし	-	計
4-1-3-4	7			7
4-2-1-1	7			7
4-2-1-2	7			7
4-2-1-3	7			7
5-1-1-1	6	1		7
5-1-1-2	7			7
5-1-1-3	7			7
5-1-2-1	7			7
5-1-2-2		7		7
5-1-2-3	1	6		7
5-1-2-4	7			7
5-1-2-5	2	5		7
5-2-1-1	7			7
5-2-1-2	7			7
5-2-1-3	7			7
5-2-2-1	6	1		7
5-2-2-2	7			7
5-2-2-3	7			7
5-2-2-4	6	1		7
7-1-1-1	7			7
7-1-1-2	7			7
7-1-1-3	7			7
7-1-2-1	1	6		7
7-1-2-2	7			7
7-1-2-3	7			7
7-1-2-4	6	1		7

標準項目No	あり	なし	計
6-1-1-1	7		7
6-1-1-2	7		7
6-1-1-3	7		7
6-1-1-4	7		7
6-2-1-1	7		7
6-2-1-2	7		7
6-2-1-3	7		7
6-2-2-1	7		7
6-2-2-2	7		7
6-2-2-3	7		7
6-2-2-4	7		7
6-3-1-1	7		7
6-3-1-2	7		7
6-3-1-3	3	4	7
6-3-2-1	7		7
6-3-2-2	7		7
6-3-2-3	7		7
6-3-2-4	6	1	7
6-3-3-1	7		7
6-3-3-2	7		7
6-3-4-1	7		7
6-3-4-2	7		7
6-5-1-1	3	4	7
6-5-1-2	7		7
6-5-1-3	7		7
6-5-2-1	7		7
6-5-2-2	7		7
6-5-2-3	7		7
6-5-2-4	7		7
6-6-1-1	7		7
6-6-1-2	7		7
6-6-1-3	7		7
6-6-1-4	7		7
6-6-2-1	2	5	7
6-6-2-2	7		7
6-6-2-3	6	1	7
6-6-3-1	7		7
6-6-3-2	7		7

### 平成19年度 標準項目チェック状況 〔サービス項目〕

標準項目No	あり	なし	計
6-6-3-3	7		7
6-6-3-4	7		7
6-6-3-5	7		7

### 平成19年度 標準項目チェック状況 〔サービス項目〕

標準項目No	あり	なし	-	計
6-4-1-1	7			7
6-4-1-2	7			7
6-4-1-3	7			7
6-4-1-4	7			7
6-4-1-5	7			7
6-4-2-1	7			7
6-4-2-2	7			7
6-4-3-1	7			7
6-4-3-2	7			7
6-4-3-3	7			7
6-4-4-1	7			7
6-4-4-2	7			7
6-4-4-3	7			7
6-4-4-4	7			7
6-4-4-5	7	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		7
6-4-5-1	7			7
6-4-5-2	6	1		7