

# 平成19年度 利用者調査結果 [ろうあ児施設]

項目	グラフ								
1. 食事の時間が楽しいひときになっているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>44.4%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	はい	11.1%	どちらともいえない	44.4%	いいえ	44.4%
回答	割合								
はい	11.1%								
どちらともいえない	44.4%								
いいえ	44.4%								
2. 施設での生活は子どもの自主性が尊重されているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>55.6%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	44.4%	いいえ	55.6%		
回答	割合								
どちらともいえない	44.4%								
いいえ	55.6%								
3. 子どもの年齢や特性に応じた方法でコミュニケーションがとられているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>22.2%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	33.3%	いいえ	44.4%	はい	22.2%
回答	割合								
どちらともいえない	33.3%								
いいえ	44.4%								
はい	22.2%								
4. 自立支援は、利用者の個別の要望や状況に応じて行われているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>66.7%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	11.1%	いいえ	22.2%	はい	66.7%
回答	割合								
どちらともいえない	11.1%								
いいえ	22.2%								
はい	66.7%								
5. 子どもの年齢や特性、個別事情に応じて、生活や規則内容等についてわかりやすい説明を受けているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>33.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	66.7%	いいえ	33.3%		
回答	割合								
どちらともいえない	66.7%								
いいえ	33.3%								
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>33.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	22.2%	いいえ	44.4%	はい	33.3%
回答	割合								
どちらともいえない	22.2%								
いいえ	44.4%								
はい	33.3%								
7. 一人ひとりの子どもは大切にされているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>55.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>44.4%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	55.6%	いいえ	44.4%		
回答	割合								
どちらともいえない	55.6%								
いいえ	44.4%								
8. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>22.2%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	33.3%	いいえ	44.4%	はい	22.2%
回答	割合								
どちらともいえない	33.3%								
いいえ	44.4%								
はい	22.2%								
9. 個別の目標や計画を作成するとき、子どもの要望は聞かれているか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>33.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>44.4%</td> </tr> <tr> <td>はい</td> <td>22.2%</td> </tr> </tbody> </table>	回答	割合	どちらともいえない	33.3%	いいえ	44.4%	はい	22.2%
回答	割合								
どちらともいえない	33.3%								
いいえ	44.4%								
はい	22.2%								
10. 【個別の目標や計画について説明を受けた方に】個別の目標や計画に関する説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答</th> <th>割合</th> </tr> </thead> </table>	回答	割合						
回答	割合								

項目	グラフ								
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<p>□ はい □どちらともいえない □いいえ □無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>77.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>無回答・非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	22.2%	どちらともいえない	77.8%	いいえ	0%	無回答・非該当	0%
はい	22.2%								
どちらともいえない	77.8%								
いいえ	0%								
無回答・非該当	0%								
12. 不満や要望を職員に言いやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>77.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	22.2%	どちらともいえない	77.8%	いいえ	0%		
はい	22.2%								
どちらともいえない	77.8%								
いいえ	0%								
13. 利用者の不満や要望はきちんと対応されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>66.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	22.2%	どちらともいえない	66.7%	いいえ	11.1%		
はい	22.2%								
どちらともいえない	66.7%								
いいえ	11.1%								
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>77.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>11.1%</td> </tr> </table>	はい	11.1%	どちらともいえない	77.8%	いいえ	11.1%		
はい	11.1%								
どちらともいえない	77.8%								
いいえ	11.1%								

No	はいの合計	どちらともいえ ないの合計	いいえの合計	無回答・ 非該当の合計	計の合計
1	1	4	4	0	9
2	0	4	5	0	9
3	3	4	2	0	9
4	1	2	6	0	9
5	6	3	0	0	9
6	2	4	3	0	9
7	5	4	0	0	9
8	3	4	2	0	9
9	3	4	2	0	9
10	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0
12	2	0	7	0	9
13	2	0	6	1	9
14	1	0	7	1	9