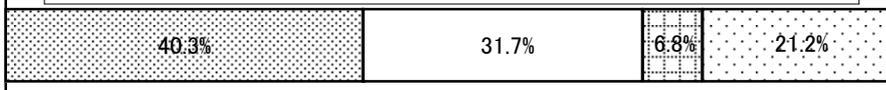
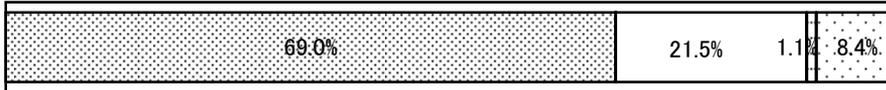
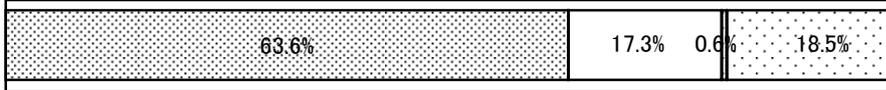
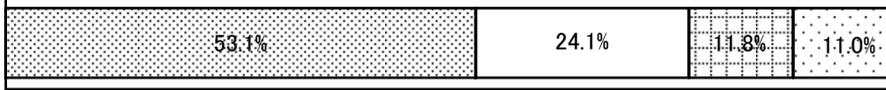
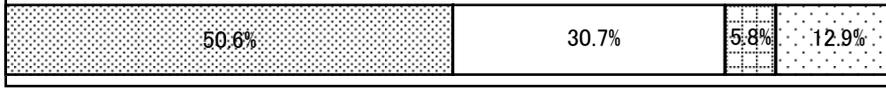


# 平成19年度 利用者調査結果 〔軽費老人ホーム(A型)〕

項目	グラフ								
1. 事業所内の環境は清潔で、快適か	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.6%</td> <td>いいえ</td> <td>3.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>	はい	76.8%	どちらともいえない	15.6%	いいえ	3.5%	無回答・非該当	4.1%
はい	76.8%	どちらともいえない	15.6%	いいえ	3.5%	無回答・非該当	4.1%		
2. 食事の献立は工夫があるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.9%</td> <td>いいえ</td> <td>0.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	67.2%	どちらともいえない	24.9%	いいえ	0.2%	無回答・非該当	2.7%
はい	67.2%	どちらともいえない	24.9%	いいえ	0.2%	無回答・非該当	2.7%		
3. 入浴時間は個人の状況に応じた設定になっているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.5%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>	はい	76.4%	どちらともいえない	13.5%	いいえ	7.7%	無回答・非該当	2.4%
はい	76.4%	どちらともいえない	13.5%	いいえ	7.7%	無回答・非該当	2.4%		
4. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.2%</td> <td>いいえ</td> <td>3.5%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	はい	69.7%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	3.5%	無回答・非該当	5.6%
はい	69.7%	どちらともいえない	21.2%	いいえ	3.5%	無回答・非該当	5.6%		
5. 日常生活に必要な地域の情報を知ることができるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.2%</td> <td>いいえ</td> <td>5.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	はい	61.6%	どちらともいえない	27.2%	いいえ	5.6%	無回答・非該当	5.6%
はい	61.6%	どちらともいえない	27.2%	いいえ	5.6%	無回答・非該当	5.6%		
6. 健康維持・介護予防に向けての相談をしやすいか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.6%</td> <td>いいえ</td> <td>4.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.9%</td> </tr> </table>	はい	76.3%	どちらともいえない	15.6%	いいえ	4.2%	無回答・非該当	3.9%
はい	76.3%	どちらともいえない	15.6%	いいえ	4.2%	無回答・非該当	3.9%		
7. 利用者の状況に応じた見守り、声かけは行われているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>68.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>24.9%</td> <td>いいえ</td> <td>4.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	68.0%	どちらともいえない	24.9%	いいえ	4.4%	無回答・非該当	2.7%
はい	68.0%	どちらともいえない	24.9%	いいえ	4.4%	無回答・非該当	2.7%		
8. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.8%</td> <td>いいえ</td> <td>1.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>11.6%</td> </tr> </table>	はい	77.2%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	1.4%	無回答・非該当	11.6%
はい	77.2%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	1.4%	無回答・非該当	11.6%		
9. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>64.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>23.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>10.2%</td> </tr> </table>	はい	64.7%	どちらともいえない	23.4%	いいえ	1.7%	無回答・非該当	10.2%
はい	64.7%	どちらともいえない	23.4%	いいえ	1.7%	無回答・非該当	10.2%		
10. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.5%</td> <td>いいえ</td> <td>1.7%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>10.6%</td> </tr> </table>	はい	74.1%	どちらともいえない	13.5%	いいえ	1.7%	無回答・非該当	10.6%
はい	74.1%	どちらともいえない	13.5%	いいえ	1.7%	無回答・非該当	10.6%		

項目	グラフ				
11. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<p style="text-align: center;">■ はい   □ どちらともいえない   ▨ いいえ   □ 無回答・非該当</p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">40.3%</td> <td style="width: 25%;">31.7%</td> <td style="width: 10%;">6.8%</td> <td style="width: 40%;">21.2%</td> </tr> </table>	40.3%	31.7%	6.8%	21.2%
40.3%	31.7%	6.8%	21.2%		
12. 【個別の計画について説明を受けた方に】個別の計画に関しての説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">69.0%</td> <td style="width: 25%;">21.5%</td> <td style="width: 10%;">1.1%</td> <td style="width: 40%;">8.4%</td> </tr> </table>	69.0%	21.5%	1.1%	8.4%
69.0%	21.5%	1.1%	8.4%		
13. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">63.6%</td> <td style="width: 25%;">17.3%</td> <td style="width: 10%;">0.6%</td> <td style="width: 40%;">18.5%</td> </tr> </table>	63.6%	17.3%	0.6%	18.5%
63.6%	17.3%	0.6%	18.5%		
14. 不満や要望を職員に言いやすいか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">53.1%</td> <td style="width: 25%;">24.1%</td> <td style="width: 10%;">11.8%</td> <td style="width: 40%;">11.0%</td> </tr> </table>	53.1%	24.1%	11.8%	11.0%
53.1%	24.1%	11.8%	11.0%		
15. 利用者の不満や要望は対応されているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">50.6%</td> <td style="width: 25%;">30.7%</td> <td style="width: 10%;">5.8%</td> <td style="width: 40%;">12.9%</td> </tr> </table>	50.6%	30.7%	5.8%	12.9%
50.6%	30.7%	5.8%	12.9%		
16. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">40.7%</td> <td style="width: 25%;">8.5%</td> <td style="width: 10%;">38.2%</td> <td style="width: 40%;">12.5%</td> </tr> </table>	40.7%	8.5%	38.2%	12.5%
40.7%	8.5%	38.2%	12.5%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	398	81	18	21	518
2	348	129	27	14	518
3	396	70	40	12	518
4	361	110	18	29	518
5	319	141	29	29	518
6	395	81	22	20	518
7	352	129	23	14	518
8	400	51	7	60	518
9	335	121	9	53	518
10	384	70	9	55	518
11	209	164	35	110	518
12	189	59	3	23	274
13	110	30	1	32	173
14	275	125	61	57	518
15	262	159	30	67	518
16	211	44	198	65	518