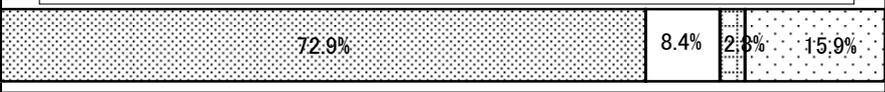
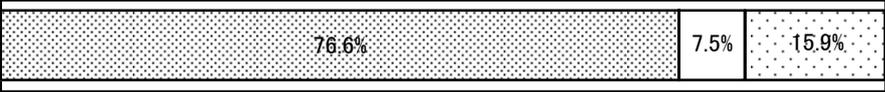
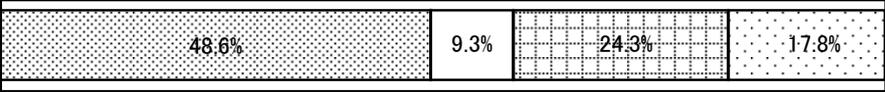


平成19年度 利用者調査結果 〔福祉用具貸与〕

項目	グラフ								
	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p>								
1. 福祉用具選定時、機能や注意点についての利用者や家族への説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>86.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2.8%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>5.6%</td></tr> </table>	はい	86.0%	どちらともいえない	2.8%	いいえ	5.6%	無回答・非該当	5.6%
はい	86.0%								
どちらともいえない	2.8%								
いいえ	5.6%								
無回答・非該当	5.6%								
2. 福祉用具選定時、職員（福祉用具専門相談員）は、身体状況や生活環境を聞いているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>87.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>4.7%</td></tr> </table>	はい	87.9%	どちらともいえない	5.6%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	4.7%
はい	87.9%								
どちらともいえない	5.6%								
いいえ	1.9%								
無回答・非該当	4.7%								
3. 使用開始後の福祉用具の適合状況についての確認を受けたか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>85.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.7%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>4.7%</td></tr> </table>	はい	85.0%	どちらともいえない	5.6%	いいえ	4.7%	無回答・非該当	4.7%
はい	85.0%								
どちらともいえない	5.6%								
いいえ	4.7%								
無回答・非該当	4.7%								
4. 福祉用具の調整後、職員（福祉用具専門相談員）の使用説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>82.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>5.6%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.9%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>10.3%</td></tr> </table>	はい	82.2%	どちらともいえない	5.6%	いいえ	1.9%	無回答・非該当	10.3%
はい	82.2%								
どちらともいえない	5.6%								
いいえ	1.9%								
無回答・非該当	10.3%								
5. 事業所の職員（福祉用具専門相談員）からの情報提供・相談・助言は十分か	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>58.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>29.9%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.7%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>6.5%</td></tr> </table>	はい	58.9%	どちらともいえない	29.9%	いいえ	4.7%	無回答・非該当	6.5%
はい	58.9%								
どちらともいえない	29.9%								
いいえ	4.7%								
無回答・非該当	6.5%								
6. 定期的な調整確認により、福祉用具の状態は、良好に保たれているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>77.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>12.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.7%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>6.5%</td></tr> </table>	はい	77.6%	どちらともいえない	12.1%	いいえ	3.7%	無回答・非該当	6.5%
はい	77.6%								
どちらともいえない	12.1%								
いいえ	3.7%								
無回答・非該当	6.5%								
7. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>87.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>7.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.7%</td></tr> </table>	はい	87.9%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	4.7%		
はい	87.9%								
どちらともいえない	7.5%								
いいえ	4.7%								
8. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>86.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>8.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>0.9%</td></tr> <tr><td>無回答・非該当</td><td>4.7%</td></tr> </table>	はい	86.0%	どちらともいえない	8.4%	いいえ	0.9%	無回答・非該当	4.7%
はい	86.0%								
どちらともいえない	8.4%								
いいえ	0.9%								
無回答・非該当	4.7%								
9. 職員（福祉用具専門相談員）の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>92.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>3.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>3.7%</td></tr> </table>	はい	92.5%	どちらともいえない	3.7%	いいえ	3.7%		
はい	92.5%								
どちらともいえない	3.7%								
いいえ	3.7%								
10. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】事業所のサービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>84.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6.5%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>8.7%</td></tr> </table>	はい	84.8%	どちらともいえない	6.5%	いいえ	8.7%		
はい	84.8%								
どちらともいえない	6.5%								
いいえ	8.7%								

項目	グラフ				
11. 不満や要望を事業者に言いやすいか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答・非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 72.9%; background-color: #cccccc;">72.9%</td> <td style="width: 8.4%; background-color: #cccccc;">8.4%</td> <td style="width: 2.6%; background-color: #cccccc;">2.6%</td> <td style="width: 15.9%; background-color: #cccccc;">15.9%</td> </tr> </table> </div>	72.9%	8.4%	2.6%	15.9%
72.9%	8.4%	2.6%	15.9%		
12. 利用者の不満や要望は対応されているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 76.6%; background-color: #cccccc;">76.6%</td> <td style="width: 7.5%; background-color: #cccccc;">7.5%</td> <td style="width: 15.9%; background-color: #cccccc;">15.9%</td> </tr> </table> </div>	76.6%	7.5%	15.9%	
76.6%	7.5%	15.9%			
13. 外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 48.6%; background-color: #cccccc;">48.6%</td> <td style="width: 9.3%; background-color: #cccccc;">9.3%</td> <td style="width: 24.3%; background-color: #cccccc;">24.3%</td> <td style="width: 17.8%; background-color: #cccccc;">17.8%</td> </tr> </table> </div>	48.6%	9.3%	24.3%	17.8%
48.6%	9.3%	24.3%	17.8%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	92	6	3	6	107
2	94	6	2	5	107
3	91	6	5	5	107
4	88	6	2	11	107
5	63	32	5	7	107
6	83	13	4	7	107
7	94	8	0	5	107
8	92	9	1	5	107
9	99	4	0	4	107
10	39	3	0	4	46
11	78	9	3	17	107
12	82	8	0	17	107
13	52	10	26	19	107