

# 平成19年度 利用者調査結果

## 〔指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】〕

項目	グラフ								
1. 食事の献立や食事介助など食事に満足しているか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答・非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.8%</td> <td>いいえ</td> <td>7.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	74.9%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	7.9%	無回答・非該当	1.4%
はい	74.9%	どちらともいえない	15.8%	いいえ	7.9%	無回答・非該当	1.4%		
2. 日常生活に必要な介助を受けているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.9%</td> <td>いいえ</td> <td>8.0%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.8%</td> </tr> </table>	はい	73.4%	どちらともいえない	11.9%	いいえ	8.0%	無回答・非該当	6.8%
はい	73.4%	どちらともいえない	11.9%	いいえ	8.0%	無回答・非該当	6.8%		
3. 施設の生活はくつろげるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.5%</td> <td>いいえ</td> <td>9.6%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>6.5%</td> </tr> </table>	はい	66.4%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	9.6%	無回答・非該当	6.5%
はい	66.4%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	9.6%	無回答・非該当	6.5%		
4. 職員は日常的に、健康状態を気にかけているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.9%</td> <td>いいえ</td> <td>15.8%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>	はい	65.0%	どちらともいえない	13.9%	いいえ	15.8%	無回答・非該当	5.3%
はい	65.0%	どちらともいえない	13.9%	いいえ	15.8%	無回答・非該当	5.3%		
5. 病気やケガ等緊急時の対応は、安心できるか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.0%</td> <td>いいえ</td> <td>8.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>11.0%</td> </tr> </table>	はい	71.1%	どちらともいえない	14.0%	いいえ	8.9%	無回答・非該当	11.0%
はい	71.1%	どちらともいえない	14.0%	いいえ	8.9%	無回答・非該当	11.0%		
6. サービス提供にあたって、利用者のプライバシーは守られているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>61.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.8%</td> <td>いいえ</td> <td>6.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>12.9%</td> </tr> </table>	はい	61.8%	どちらともいえない	18.8%	いいえ	6.4%	無回答・非該当	12.9%
はい	61.8%	どちらともいえない	18.8%	いいえ	6.4%	無回答・非該当	12.9%		
7. 利用者の気持ちは尊重されているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.5%</td> <td>いいえ</td> <td>5.4%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>5.8%</td> </tr> </table>	はい	71.3%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	5.4%	無回答・非該当	5.8%
はい	71.3%	どちらともいえない	17.5%	いいえ	5.4%	無回答・非該当	5.8%		
8. 職員の対応は丁寧か	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>16.6%</td> <td>いいえ</td> <td>4.9%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>3.4%</td> </tr> </table>	はい	75.1%	どちらともいえない	16.6%	いいえ	4.9%	無回答・非該当	3.4%
はい	75.1%	どちらともいえない	16.6%	いいえ	4.9%	無回答・非該当	3.4%		
9. 個別の計画作成時に、利用者や家族の状況や要望を聞かれているか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>27.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.9%</td> <td>いいえ</td> <td>26.2%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>25.9%</td> </tr> </table>	はい	27.0%	どちらともいえない	20.9%	いいえ	26.2%	無回答・非該当	25.9%
はい	27.0%	どちらともいえない	20.9%	いいえ	26.2%	無回答・非該当	25.9%		
10. 【個別の計画について説明を受けた方に】個別の計画についての説明はわかりやすかったか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>47.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>20.8%</td> <td>いいえ</td> <td>8.1%</td> <td>無回答・非該当</td> <td>23.3%</td> </tr> </table>	はい	47.9%	どちらともいえない	20.8%	いいえ	8.1%	無回答・非該当	23.3%
はい	47.9%	どちらともいえない	20.8%	いいえ	8.1%	無回答・非該当	23.3%		

項目	グラフ				
11. 【過去1年以内に利用を開始し、利用前の説明を受けた方に】 サービス内容や利用方法の説明はわかりやすかったか	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい    <input type="checkbox"/> どちらともいえない    <input type="checkbox"/> いいえ    <input type="checkbox"/> 無回答・非該当         </div> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">36.1%</td> <td style="width: 25%;">20.9%</td> <td style="width: 10%;">6.6%</td> <td style="width: 40%;">36.4%</td> </tr> </table>	36.1%	20.9%	6.6%	36.4%
36.1%	20.9%	6.6%	36.4%		
12. 不満や要望を事業者(施設)に言いやすいか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">60.1%</td> <td style="width: 20%;">19.0%</td> <td style="width: 10%;">12.8%</td> <td style="width: 10%;">8.1%</td> </tr> </table>	60.1%	19.0%	12.8%	8.1%
60.1%	19.0%	12.8%	8.1%		
13. 利用者の不満や要望は対応されているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 50%;">57.1%</td> <td style="width: 20%;">23.4%</td> <td style="width: 10%;">9.2%</td> <td style="width: 10%;">11.3%</td> </tr> </table>	57.1%	23.4%	9.2%	11.3%
57.1%	23.4%	9.2%	11.3%		
14. 第三者委員など外部の苦情窓口にも相談できることを知っているか	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 15%;">16.0%</td> <td style="width: 10%;">8.4%</td> <td style="width: 40%;">59.4%</td> <td style="width: 25%;">16.3%</td> </tr> </table>	16.0%	8.4%	59.4%	16.3%
16.0%	8.4%	59.4%	16.3%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答・非該当の合計	計の合計
1	4,767	1,007	500	87	6,361
2	4,666	758	507	430	6,361
3	4,222	1,115	613	411	6,361
4	4,135	882	1,005	339	6,361
5	4,522	888	251	700	6,361
6	3,932	1,198	409	822	6,361
7	4,533	1,116	342	370	6,361
8	4,777	1,056	313	215	6,361
9	1,718	1,330	1,668	1,645	6,361
10	936	407	158	455	1,956
11	237	137	43	239	656
12	3,820	1,208	815	518	6,361
13	3,634	1,490	520	717	6,361
14	1,017	532	3,777	1,035	6,361