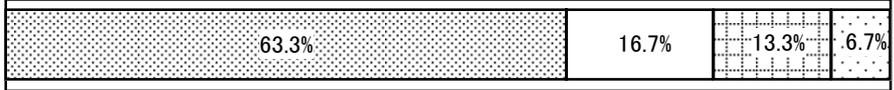
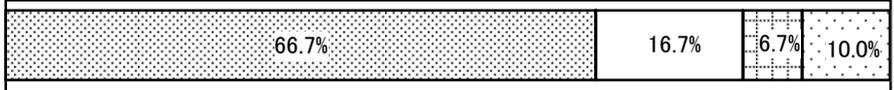
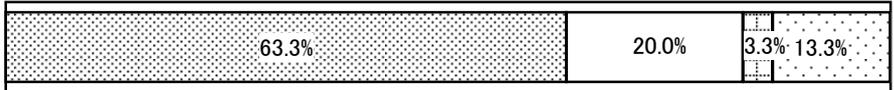
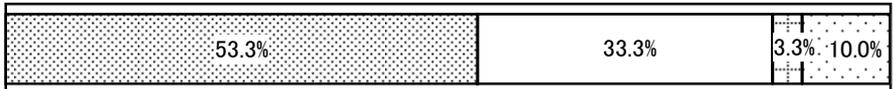
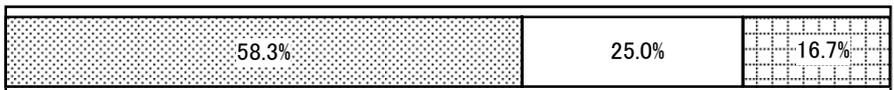
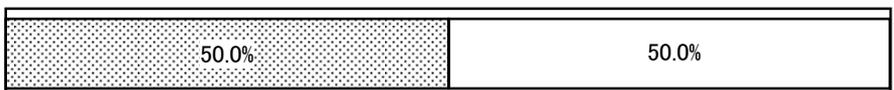
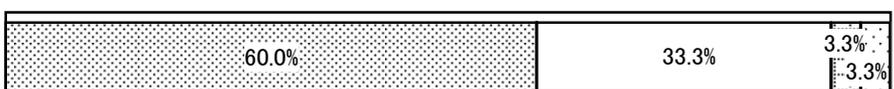
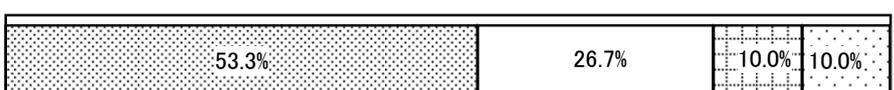


平成18年度 利用者調査結果 〔精神障害者生活訓練施設〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.生活の訓練や日常の活動は充実していますか	
2.保健福祉の情報を知る事ができますか(通院医療費公費負担や手帳に基づく福祉サービス制度変更など)	
3.生活や仕事等についてのアドバイス・支援は十分ですか	
4.困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	
5.職員に気軽に相談できますか	
6.施設職員以外の人にも相談できることの案内がありますか(通院先・通所先の職員や区市、苦情受付の第三者委員など)	
7.職員は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	
8.あなたは施設で人権が尊重されていると思いますか	
9.職員はあなたの決めたことを大事にしてくれますか	
10.職員はいつも同じように接してくれていますか	

項目	グラフ										
11.利用者同士で交流できるような場所や機会などがありますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1" data-bbox="603 344 1497 434"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>63.3%</td> <td>16.7%</td> <td>13.3%</td> <td>6.7%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	63.3%	16.7%	13.3%	6.7%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
63.3%	16.7%	13.3%	6.7%								
12.利用者同士がうまくいかないときに職員は間に立って対応してくれますか	 <table border="1" data-bbox="603 501 1497 591"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>66.7%</td> <td>16.7%</td> <td>6.7%</td> <td>10.0%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	66.7%	16.7%	6.7%	10.0%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
66.7%	16.7%	6.7%	10.0%								
13.あなたの目標又は計画をつくる時、職員はあなたの希望や意見を聞いてくれましたか	 <table border="1" data-bbox="603 676 1497 766"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>63.3%</td> <td>20.0%</td> <td>3.3%</td> <td>13.3%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	63.3%	20.0%	3.3%	13.3%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
63.3%	20.0%	3.3%	13.3%								
14.あなたの目標・計画、状態に合わせた手助けがありますか	 <table border="1" data-bbox="603 851 1497 940"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>53.3%</td> <td>33.3%</td> <td>3.3%</td> <td>10.0%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	53.3%	33.3%	3.3%	10.0%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
53.3%	33.3%	3.3%	10.0%								
15.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】利用する前に、施設での生活や支援内容など、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1025 1497 1115"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>58.3%</td> <td>25.0%</td> <td>16.7%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	58.3%	25.0%	16.7%		
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
58.3%	25.0%	16.7%									
16.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設のサービスなどの考え方を知る機会(説明、掲示など)がありましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1200 1497 1290"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>50.0%</td> <td>50.0%</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	50.0%	50.0%			
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
50.0%	50.0%										
17.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1375 1497 1464"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>83.3%</td> <td>16.7%</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	83.3%	16.7%			
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
83.3%	16.7%										
18.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" data-bbox="603 1550 1497 1639"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>60.0%</td> <td>33.3%</td> <td>3.3%</td> <td>3.3%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	60.0%	33.3%	3.3%	3.3%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
60.0%	33.3%	3.3%	3.3%								
19.職員は不満や要望に対して、ちゃんと対応してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="603 1724 1497 1814"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>53.3%</td> <td>26.7%</td> <td>10.0%</td> <td>10.0%</td> <td></td> </tr> </table>	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	53.3%	26.7%	10.0%	10.0%	
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当							
53.3%	26.7%	10.0%	10.0%								

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	17	10	2	1	0	30
2	16	6	6	2	0	30
3	17	10	2	1	0	30
4	20	8	1	1	0	30
5	19	7	3	1	0	30
6	16	9	4	1	0	30
7	23	6	0	1	0	30
8	17	7	4	2	0	30
9	20	5	2	3	0	30
10	20	6	2	2	0	30
11	19	5	4	2	0	30
12	20	5	2	3	0	30
13	19	6	1	4	0	30
14	16	10	1	3	0	30
15	7	3	2	0	0	12
16	6	6	0	0	0	12
17	10	2	0	0	0	12
18	18	10	1	1	0	30
19	16	8	3	3	0	30