平成18年度 利用者調査結果 〔認可保育所〕

項目	グラフ					
1.登園時に、お子さんの様子についての把握・ 確認がありますか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当 74.3% 18.9% 6.0% 0.8%					
2.食事(給食)のメニューは充実していますか	90.9% 7.6% 0.5%					
3.散歩等で戸外に出る機会が多いですか	72.9% 19.8% 6.3% 1.0%					
4.お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む 活動・遊び等が行われていますか	83.0%: 14.4% 1.5% 1.1%					
5.担当保育士はお子さんの良い所や個性を認めていますか	85.6% 12.5% 1.2% 10.6% 12.5% 1.2% 1.2% 1.2% 1.2% 1.2% 1.2% 1.2% 1.2					
6.保育士や他の職員の保育姿勢や対応はだい たい同じ(ばらつきが少ない)ですか	61.7% 26.9%					
7.お迎え時に、お子さんの様子について話があ りますか	63.0% 27.4% 9.1%					
8.お迎え時に、お子さんが満たされた表情をして いることが多いですか	82.7%: 15.2% 1.5% 10.7%					
9.開園時間内であれば、保護者の急な残業や 不定期な業務への対応は柔軟ですか(降園時間など)	76.1% 14.2% 4.6% 15.2%					
10.保育中の発熱など病気への対応は適切ですか	83.7% 11.9% 1.7% 11.9% 1.7% 2.7%					

1 / 4

項目	グラフ					
11.保育園で起きた事故・けがに対して、責任を 持って対応していますか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当 73.6% 17.2% □ 6.4% 2.8% □					
12.保育園からのたよりやその他の方法で、日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか	78.6% 16.9% 4.0% 16.9% 0.6%					
13.子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談できますか	71.6% 20.6% 6.2%					
14.保護者のいろいろな価値観に理解を示して いますか	61.0%: 30.6% 5.0%:					
15.保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	67.5% 24.5% -7.1% -0.9%					
16.お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	78.7% 16.9% 3.4% 1.0%					
17.お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩 具が十分に用意されていますか	76.5% 18.5% 3.2%					
18.外部からの侵入に対して安全な対策がとら れていますか	55.8% 32.8% -9.3% -2.1%					
19.不満やトラブルへの職員の対応は的確ですか	55.8%: 33.0% 6.3% 4.9%					
20.お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	57.7% 31.8% 5.7%-4.8%					

031-2

2 / 4

項目	グラフ
21.保育園運営の基本的な考え方(理念・方針) を知っていますか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当 60.0% 25.3% □12.2% 2.4%
22.【保育園運営の基本的な考え方を知っている と答えた方に】保育園運営の基本的な考え方 (理念・方針)には納得していますか	92.4% 6 0.8% 1 0.4% 1 0.4%
23.【保育園運営の基本的な考え方を知っている と答えた方に】日頃の保育サービスは、職員の 行動等により保育園運営の基本的な考え方(理 念・方針)と一致していますか	79.3% 17.2% 2.4% FT 1.1%
24.行事等を通して、地域住民との交流を図って いると思いますか	69.1% 21.9% 5.3%

031-3 3 / 4

No	はいの合計	どちらともい えないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	12,978	3,310	1,045	143	0	17,476
2	15,883	1,331	179	83	0	17,476
3	12,739	3,462	1,098	177	0	17,476
4	14,498	2,517	261	200	0	17,476
5	14,967	2,181	217	111	0	17,476
6	10,780	4,695	1,806	195	0	17,476
7	11,015	4,789	1,590	82	0	17,476
8	14,457	2,651	254	114	0	17,476
9	13,294	2,476	801	905	0	17,476
10	14,630	2,075	305	466	0	17,476
11	12,855	3,004	492	1,125	0	17,476
12	13,730	2,954	692	100	0	17,476
13	12,520	3,600	1,077	279	0	17,476
14	10,654	5,354	872	596	0	17,476
15	11,796	4,285	1,234	161	0	17,476
16	13,746	2,962	589	179	0	17,476
17	13,377	3,225	566	308	0	17,476
18	9,751	5,729	1,628	368	0	17,476
19	9,760	5,760	1,098	858	0	17,476
20	10,085	5,554	991	846	0	17,476
21	10,491	4,423	2,135	427	0	17,476
22	9,688	672	86	44	0	10,490
23	8,317	1,806	249	118	0	10,490
24	12,077	3,819	922	658	0	17,476