
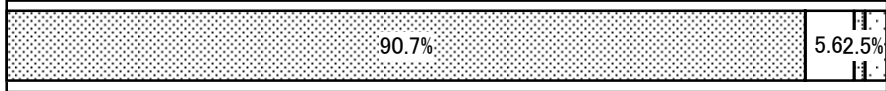

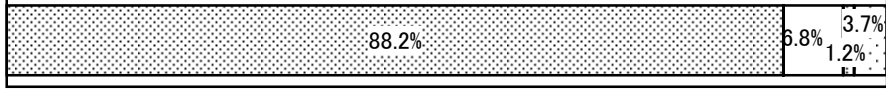
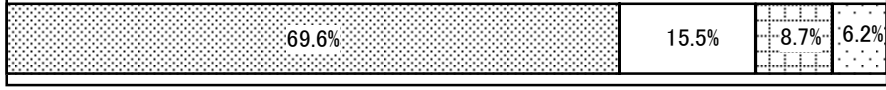
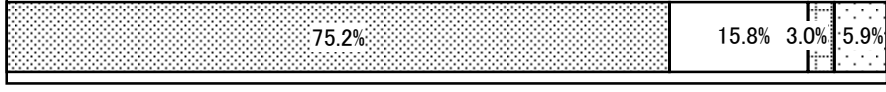





平成18年度 利用者調査結果

〔福祉用具貸与〕

項目	グラフ										
1.事業所の職員(福祉用具専門相談員)は丁寧に接してくれていますか(相談員はいやなことを言ったり、したりしないですか)	<p>☑ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>91.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>5.0%</td> <td>いいえ</td> <td>2.7%</td> <td>無回答</td> <td>0.9%</td> <td>非該当</td> <td>2.7%</td> </tr> </table>	はい	91.4%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	2.7%	無回答	0.9%	非該当	2.7%
はい	91.4%	どちらともいえない	5.0%	いいえ	2.7%	無回答	0.9%	非該当	2.7%		
2.事業所の職員(福祉用具専門相談員)はあなたや家族のプライバシーを守っていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>83.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>8.9%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> <td>無回答</td> <td>0.3%</td> </tr> </table>	はい	83.1%	どちらともいえない	8.9%	いいえ	7.7%	無回答	0.3%		
はい	83.1%	どちらともいえない	8.9%	いいえ	7.7%	無回答	0.3%				
3.事業所の職員(福祉用具専門相談員)はあなたや家族のことを気づかってくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.6%</td> <td>いいえ</td> <td>5.0%</td> <td>無回答</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>	はい	81.0%	どちらともいえない	11.6%	いいえ	5.0%	無回答	2.4%		
はい	81.0%	どちらともいえない	11.6%	いいえ	5.0%	無回答	2.4%				
4.事業所に言ったことがその場になかった他の職員(福祉用具専門相談員)にもきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.5%</td> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> <td>無回答</td> <td>11.0%</td> </tr> </table>	はい	72.1%	どちらともいえない	14.5%	いいえ	2.4%	無回答	11.0%		
はい	72.1%	どちらともいえない	14.5%	いいえ	2.4%	無回答	11.0%				
5.事業所の職員(福祉用具専門相談員)は、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などをしてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.2%</td> <td>いいえ</td> <td>6.2%</td> <td>無回答</td> <td>6.5%</td> </tr> </table>	はい	70.0%	どちらともいえない	17.2%	いいえ	6.2%	無回答	6.5%		
はい	70.0%	どちらともいえない	17.2%	いいえ	6.2%	無回答	6.5%				
6.福祉用具の使用開始後、福祉用具を正しく使用しているか、確認してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.8%</td> <td>いいえ</td> <td>8.3%</td> <td>無回答</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	はい	76.9%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	8.3%	無回答	5.0%		
はい	76.9%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	8.3%	無回答	5.0%				
7.福祉用具を使用開始後、あなたに福祉用具が合っているか、確認してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.8%</td> <td>いいえ</td> <td>7.7%</td> <td>無回答</td> <td>5.0%</td> </tr> </table>	はい	77.4%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	7.7%	無回答	5.0%		
はい	77.4%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	7.7%	無回答	5.0%				
8.福祉用具の調整後、あなたや家族に調整内容を丁寧に説明してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.8%</td> <td>いいえ</td> <td>4.2%</td> <td>無回答</td> <td>5.6%</td> </tr> </table>	はい	80.4%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	4.2%	無回答	5.6%		
はい	80.4%	どちらともいえない	9.8%	いいえ	4.2%	無回答	5.6%				
9.定期的な調整確認によって、福祉用具の調子は良好に保たれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>70.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>15.1%</td> <td>いいえ</td> <td>6.8%</td> <td>無回答</td> <td>7.1%</td> </tr> </table>	はい	70.9%	どちらともいえない	15.1%	いいえ	6.8%	無回答	7.1%		
はい	70.9%	どちらともいえない	15.1%	いいえ	6.8%	無回答	7.1%				
10.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手順をしたと答えた方に】福祉用具を選定する時、それぞれの機能、メリットや注意点について、十分説明がありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>7.5%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答</td> <td>1.2%</td> </tr> </table>	はい	89.4%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	1.9%	無回答	1.2%		
はい	89.4%	どちらともいえない	7.5%	いいえ	1.9%	無回答	1.2%				

項目	グラフ					
11.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】福祉用具を選定する時、あなたの身体状況や、生活環境をよく聞き、理解してくれましたか	<p>☑ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1"> <tr> <td>88.2%</td> <td>8.1%</td> <td>3.1%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	88.2%	8.1%	3.1%	0%	0%
88.2%	8.1%	3.1%	0%	0%		
12.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】使用する福祉用具のご案内(取扱説明書または口頭説明)はわかりやすいものでしたか	 <table border="1"> <tr> <td>90.7%</td> <td>5.6%</td> <td>2.5%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	90.7%	5.6%	2.5%	0%	0%
90.7%	5.6%	2.5%	0%	0%		
13.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】福祉用具の調整にあたっては、あなたの意思や身体状況をよく確認してくれましたか	 <table border="1"> <tr> <td>87.0%</td> <td>9.9%</td> <td>2.5%</td> <td>0.6%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	87.0%	9.9%	2.5%	0.6%	0%
87.0%	9.9%	2.5%	0.6%	0%		
14.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】契約内容(サービス内容、負担額、解約手続きなど)についての説明は理解できるものでしたか	 <table border="1"> <tr> <td>88.2%</td> <td>6.8%</td> <td>3.7%</td> <td>1.2%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	88.2%	6.8%	3.7%	1.2%	0%
88.2%	6.8%	3.7%	1.2%	0%		
15.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】相談方法(苦情の窓口等)の案内はありましたか	 <table border="1"> <tr> <td>69.6%</td> <td>15.5%</td> <td>8.7%</td> <td>6.2%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	69.6%	15.5%	8.7%	6.2%	0%
69.6%	15.5%	8.7%	6.2%	0%		
16.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】事業所を選ぶ際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	 <table border="1"> <tr> <td>75.2%</td> <td>15.8%</td> <td>3.0%</td> <td>5.9%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	75.2%	15.8%	3.0%	5.9%	0%
75.2%	15.8%	3.0%	5.9%	0%		
17.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める際、サービス内容についての説明は十分ありましたか	 <table border="1"> <tr> <td>79.2%</td> <td>16.8%</td> <td>4.0%</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	79.2%	16.8%	4.0%	0%	0%
79.2%	16.8%	4.0%	0%	0%		
18.現在借りている福祉用具について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか	 <table border="1"> <tr> <td>82.5%</td> <td>7.1%</td> <td>3.0%</td> <td>7.4%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	82.5%	7.1%	3.0%	7.4%	0%
82.5%	7.1%	3.0%	7.4%	0%		
19.事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれますか	 <table border="1"> <tr> <td>77.7%</td> <td>8.6%</td> <td>2.4%</td> <td>11.3%</td> <td>0%</td> </tr> </table>	77.7%	8.6%	2.4%	11.3%	0%
77.7%	8.6%	2.4%	11.3%	0%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	308	17	3	9	0	337
2	280	30	1	26	0	337
3	273	39	8	17	0	337
4	243	49	8	37	0	337
5	236	58	21	22	0	337
6	259	33	28	17	0	337
7	261	33	26	17	0	337
8	271	33	14	19	0	337
9	239	51	23	24	0	337
10	144	12	2	3	0	161
11	142	13	1	5	0	161
12	146	9	2	4	0	161
13	140	16	1	4	0	161
14	142	11	2	6	0	161
15	112	25	14	10	0	161
16	76	16	3	6	0	101
17	80	17	0	4	0	101
18	278	24	10	25	0	337
19	262	29	8	38	0	337