## 平成18年度 利用者調査結果 〔認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】〕

項目	グラフ					
1.ご本人の食べたいものの希望を聞いてくれて いますか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当 58.2% 30.8% 3.4% 7.6%					
2.食事のためのお買い物やお料理を、ご本人は 楽しんでいますか	48.9% 32.3% 8.8% 10.0%					
3.入浴のとき、ご本人はゆっくりお風呂に入れて いますか	67.5% 24.0% 2.2% 6.3%					
4.【お風呂の介助を受けていると答えた方に】ご 本人はお風呂の介助に安心できていますか	76.3% I					
5.日常生活で必要な介助を、ご本人は十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、ホーム内移動介助、外出介助など)	80.4% 11.6% 1.9%					
6.部屋や食堂、トイレなどの生活空間はいつも 清潔で、ご本人は気持ちよく過ごせていますか	81.0% 14.5% 1.9% 1.9% 1.2.6%					
7.職員は日頃から、ご本人にからだの調子を聞いてくれますか	87.0% 8.7% 0.4% 3.9%					
8.ご本人の病気やケガなどの時、十分に対応してくれますか	88.1% 7.3% ii - 3.7%					
9.職員はご本人に対して丁寧に接していますか (嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	86.7% B.9% 1.4% 3.1%					
10.ご本人が他の人に聞かれたくない、見られた くないと思っていることに気遣いがされています か	72.4% 18.4% 1.0%,8,2%					

項目	グラフ					
11.毎日の生活の中で、ご本人のしたいことが自由にできていますか(お酒・テレビ・趣味・クラブ活動など)	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当 57.9% 30.2% 3.5% 8.5%					
12.手助けがあればご本人自身でできることについて、職員は手助けしていますか	81.8% 11.6% 1.9% 1.4.7%					
13.ご本人の生活状況について、ご家族に十分 な説明がありますか	80.4% 14.9% 2.8% L.I. 1.9%					
14.ご本人がボランティアや地域の方々と楽しく 交流する機会がありますか	53.3%: 25.3%					
15.ホームでは、ご本人の気持ちを大事にしていると思いますか	84.5% 11.9%   1.9%   2.8%					
16.ホームでは計画をつくる時、ご本人の状況や、ご本人やご家族の要望を、よく理解してくれましたか	74.4%: 16.9% 16.2% 2.5%					
17.計画について、ホームから十分な説明があり ましたか	70.9% 18.2% 4.2%.6.7%					
18.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】このホームについて調べた時に、ご本人やご家族は、ホームの情報(公開情報)を入手しやすかったですか	60.6% 18.2% 4.7% 16.6%					
19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】このホームに入ることを決める前に、ホームのサービス内容や利用方法について、十分な説明がありましたか	75.1% H. 8.8% 1.0% 15.1% H.					
20【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、 その場にいたと答えた方に】契約の時、ご本人 は契約内容を十分に確認できていましたか	23.3% 32.1% 14.2% 30.4%					

013-2

項目	グラフ					
21.ご本人やご家族は職員に対して、不満や要望を気軽に言うことができますか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当  70.7%  22.6%  3.7%  3.0%					
22.職員は、ご本人やご家族の不満や要望をよく 聞いて、対応していますか	76.6% 17.9% 1.6% 3.9%					

013-3 3 / 4

No	はいの合計	どちらともい えないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	1,197	633	69	157	0	2,056
2	1,006	664	180	206	0	2,056
3	1,387	493	46	130	0	2,056
4	1,203	218	30	126	0	1,577
5	1,652	239	40	125	0	2,056
6	1,665	299	39	53	0	2,056
7	1,789	179	8	80	0	2,056
8	1,811	151	17	77	0	2,056
9	1,782	182	29	63	0	2,056
10	1,488	379	20	169	0	2,056
11	1,190	621	71	174	0	2,056
12	1,682	238	40	96	0	2,056
13	1,653	306	58	39	0	2,056
14	1,096	520	239	201	0	2,056
15	1,737	244	18	57	0	2,056
16	1,530	348	51	127	0	2,056
17	1,457	375	86	138	0	2,056
18	493	148	38	135	0	814
19	611	72	8	123	0	814
20	108	149	66	141	0	464
21	1,453	465	77	61	0	2,056
22	1,575	368	32	81	0	2,056