
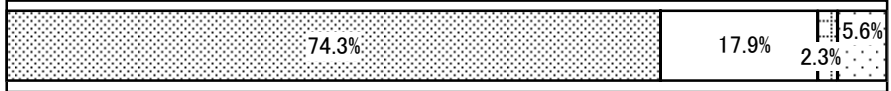
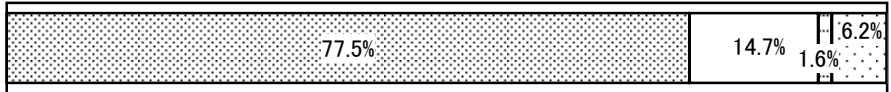
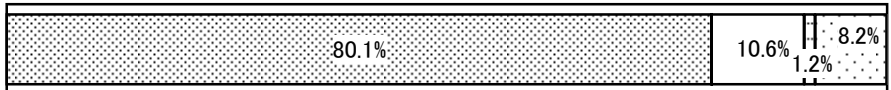
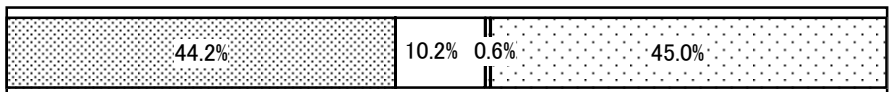
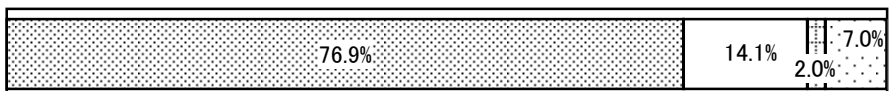
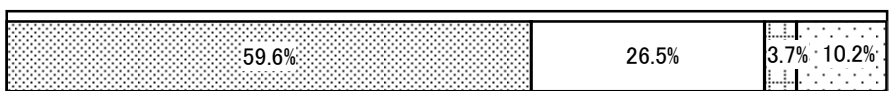
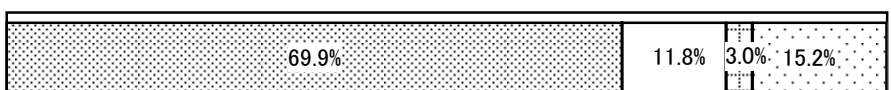


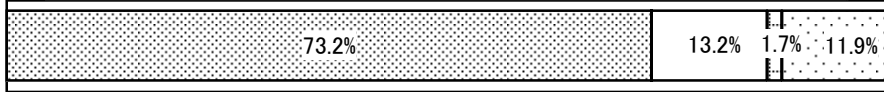
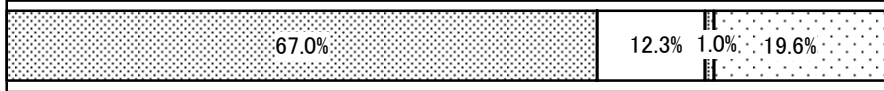


平成18年度 利用者調査結果 〔通所介護【デイサービス】〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.事業所の建物や設備は、あなたが安全に、活動できるようになっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.3%</td> <td>いいえ</td> <td>0.7%</td> <td>無回答</td> <td>4.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	85.8%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	0.7%	無回答	4.1%	非該当	0%
はい	85.8%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	0.7%	無回答	4.1%	非該当	0%		
2.事業所の共用部分(食堂・お風呂場・トイレなど)は、清潔で気持ち良いですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.9%</td> <td>いいえ</td> <td>5.1%</td> <td>無回答</td> <td>0.9%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	84.1%	どちらともいえない	9.9%	いいえ	5.1%	無回答	0.9%	非該当	0%
はい	84.1%	どちらともいえない	9.9%	いいえ	5.1%	無回答	0.9%	非該当	0%		
3.職員の言葉使いや態度は丁寧ですか(乱暴ではないですか)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.9%</td> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> <td>無回答</td> <td>1.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	89.6%	どちらともいえない	6.9%	いいえ	2.4%	無回答	1.1%	非該当	0%
はい	89.6%	どちらともいえない	6.9%	いいえ	2.4%	無回答	1.1%	非該当	0%		
4.職員は挨拶以外にも、よく声をかけてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.3%</td> <td>いいえ</td> <td>3.5%</td> <td>無回答</td> <td>1.4%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	85.7%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	3.5%	無回答	1.4%	非該当	0%
はい	85.7%	どちらともいえない	9.3%	いいえ	3.5%	無回答	1.4%	非該当	0%		
5.(お風呂やトイレなどで)あなたが恥ずかしい思いをしないような配慮がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>73.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.1%</td> <td>いいえ</td> <td>2.3%</td> <td>無回答</td> <td>13.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	73.6%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	2.3%	無回答	13.1%	非該当	0%
はい	73.6%	どちらともいえない	11.1%	いいえ	2.3%	無回答	13.1%	非該当	0%		
6.あなたが職員に対して要望した内容が、その場になかった他の職員にもきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>65.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>21.6%</td> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> <td>無回答</td> <td>10.3%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	65.2%	どちらともいえない	21.6%	いいえ	2.9%	無回答	10.3%	非該当	0%
はい	65.2%	どちらともいえない	21.6%	いいえ	2.9%	無回答	10.3%	非該当	0%		
7.どの職員も、あなたに対して親切に対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>6.4%</td> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> <td>無回答</td> <td>3.5%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	89.5%	どちらともいえない	6.4%	いいえ	0.6%	無回答	3.5%	非該当	0%
はい	89.5%	どちらともいえない	6.4%	いいえ	0.6%	無回答	3.5%	非該当	0%		
8.あなたや家族等と事業者間の連絡は十分できていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>82.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>11.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>5.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	82.1%	どちらともいえない	11.4%	いいえ	1.6%	無回答	5.0%	非該当	0%
はい	82.1%	どちらともいえない	11.4%	いいえ	1.6%	無回答	5.0%	非該当	0%		
9.事業所は、あなたの身体や生活の状況、要望をよく理解していると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>78.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.9%</td> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> <td>無回答</td> <td>5.0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	78.6%	どちらともいえない	14.9%	いいえ	1.6%	無回答	5.0%	非該当	0%
はい	78.6%	どちらともいえない	14.9%	いいえ	1.6%	無回答	5.0%	非該当	0%		
10.デイサービスでの一日はあなたのペースに合っていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>17.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> <td>無回答</td> <td>6.1%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	74.7%	どちらともいえない	17.3%	いいえ	1.9%	無回答	6.1%	非該当	0%
はい	74.7%	どちらともいえない	17.3%	いいえ	1.9%	無回答	6.1%	非該当	0%		

項目	グラフ										
11.車での送迎の時に、職員はあなたの安全に気を使ってくれますか	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p>  <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	90.3%	どちらともいえない	2.4%	いいえ	7.0%	無回答	0.3%	非該当	0%
はい	90.3%										
どちらともいえない	2.4%										
いいえ	7.0%										
無回答	0.3%										
非該当	0%										
12.食事はおいしいですか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>17.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5.6%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	74.3%	どちらともいえない	17.9%	いいえ	2.3%	無回答	5.6%	非該当	0%
はい	74.3%										
どちらともいえない	17.9%										
いいえ	2.3%										
無回答	5.6%										
非該当	0%										
13.食事の献立は工夫されていますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>77.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	77.5%	どちらともいえない	14.7%	いいえ	1.6%	無回答	6.2%	非該当	0%
はい	77.5%										
どちらともいえない	14.7%										
いいえ	1.6%										
無回答	6.2%										
非該当	0%										
14.あなたにあった食事方法(食事時間、食器・用具、介助方法等)になっていますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>80.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.2%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>8.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	80.1%	どちらともいえない	10.6%	いいえ	1.2%	無回答	8.2%	非該当	0%
はい	80.1%										
どちらともいえない	10.6%										
いいえ	1.2%										
無回答	8.2%										
非該当	0%										
15.入浴時の対応は丁寧ですか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>44.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>45.0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	44.2%	どちらともいえない	10.2%	いいえ	0.6%	無回答	45.0%	非該当	0%
はい	44.2%										
どちらともいえない	10.2%										
いいえ	0.6%										
無回答	45.0%										
非該当	0%										
16.行事やレクリエーションに楽しく参加できますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>76.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	76.9%	どちらともいえない	14.1%	いいえ	2.0%	無回答	7.0%	非該当	0%
はい	76.9%										
どちらともいえない	14.1%										
いいえ	2.0%										
無回答	7.0%										
非該当	0%										
17.家での生活に役立つような活動・リハビリになっていますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>59.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>26.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	59.6%	どちらともいえない	26.5%	いいえ	3.7%	無回答	10.2%	非該当	0%
はい	59.6%										
どちらともいえない	26.5%										
いいえ	3.7%										
無回答	10.2%										
非該当	0%										
18.利用中に困った時、必要な介助がありますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>69.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.0%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>15.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	69.9%	どちらともいえない	11.8%	いいえ	3.0%	無回答	15.2%	非該当	0%
はい	69.9%										
どちらともいえない	11.8%										
いいえ	3.0%										
無回答	15.2%										
非該当	0%										
19.緊急時(体調不良時・ケガなど)への対応は十分ですか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>11.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>20.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	67.2%	どちらともいえない	11.8%	いいえ	0.7%	無回答	20.3%	非該当	0%
はい	67.2%										
どちらともいえない	11.8%										
いいえ	0.7%										
無回答	20.3%										
非該当	0%										
20.帰りの車を待つ間も退屈しないで過ごさせていますか	 <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>71.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>11.1%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	71.6%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	3.1%	無回答	11.1%	非該当	0%
はい	71.6%										
どちらともいえない	14.3%										
いいえ	3.1%										
無回答	11.1%										
非該当	0%										

項目	グラフ					
21.【過去1年以内に利用を開始し、利用手続について説明を受けたと答えた方に】このデイサービスを利用する前に事業所職員から受けた、事業所の考え方やサービス内容、支援内容などの説明は、あなたが理解し納得できるような、わかりやすいものでしたか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </div>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 73.2%; background-color: #cccccc;">73.2%</td> <td style="width: 13.2%; background-color: #cccccc;">13.2%</td> <td style="width: 1.7%; background-color: #cccccc;">1.7%</td> <td style="width: 11.9%; background-color: #cccccc;">11.9%</td> <td style="width: 1.9%; background-color: #cccccc;">1.9%</td> </tr> </table> </div>	73.2%	13.2%	1.7%	11.9%	1.9%
73.2%	13.2%	1.7%	11.9%	1.9%		
22.職員は、施設や職員に対する不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 67.0%; background-color: #cccccc;">67.0%</td> <td style="width: 12.3%; background-color: #cccccc;">12.3%</td> <td style="width: 1.0%; background-color: #cccccc;">1.0%</td> <td style="width: 19.6%; background-color: #cccccc;">19.6%</td> </tr> </table> </div>	67.0%	12.3%	1.0%	19.6%	
67.0%	12.3%	1.0%	19.6%			

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	5,624	610	49	271	0	6,554
2	5,511	649	58	336	0	6,554
3	5,872	452	70	160	0	6,554
4	5,620	611	93	230	0	6,554
5	4,823	726	149	856	0	6,554
6	4,271	1,417	188	678	0	6,554
7	5,863	420	39	232	0	6,554
8	5,381	744	103	326	0	6,554
9	5,149	975	103	327	0	6,554
10	4,898	1,132	126	398	0	6,554
11	5,921	158	17	458	0	6,554
12	4,868	1,172	149	365	0	6,554
13	5,080	962	104	408	0	6,554
14	5,247	693	78	536	0	6,554
15	2,895	670	38	2,951	0	6,554
16	5,037	927	132	458	0	6,554
17	3,905	1,737	242	670	0	6,554
18	4,583	773	199	999	0	6,554
19	4,407	774	44	1,329	0	6,554
20	4,690	936	203	725	0	6,554
21	2,386	430	54	388	0	3,258
22	4,393	808	68	1,285	0	6,554