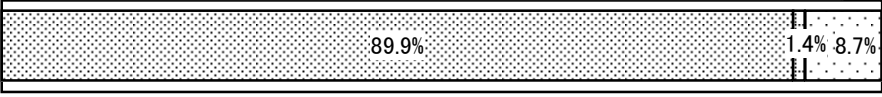
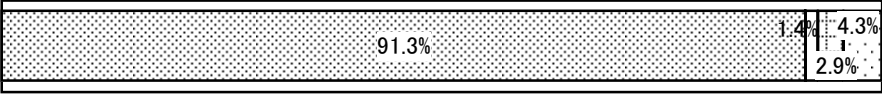
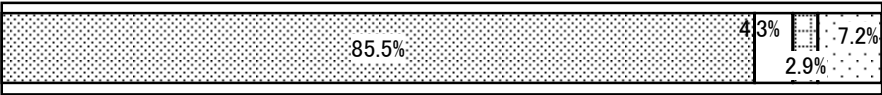
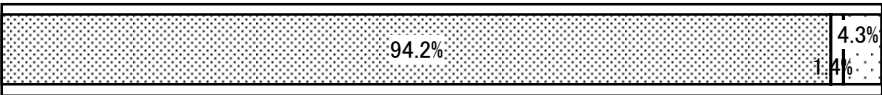
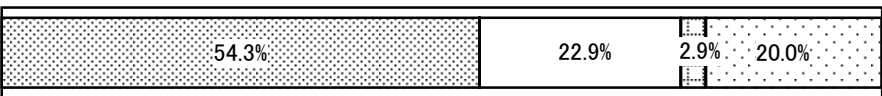
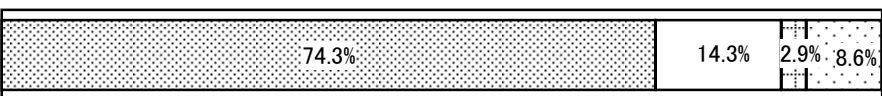

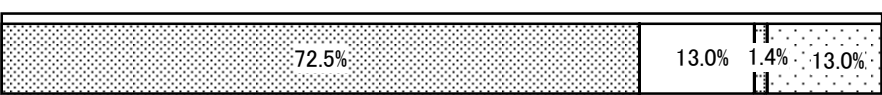



平成18年度 利用者調査結果

〔訪問看護〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.看護師等は定められた仕事(在宅での療養上の世話や処置など)をきちんとしてくれますか	
2.看護師等は感染防止や事故防止など安全管理に配慮してくれていますか	
3.看護師等は丁寧に接してくれていますか	
4.看護師等はあなたや家族のプライバシーを守っていますか	
5.看護師等はあなたや家族のことを気づかせてくれますか	
6.事業所に言ったことが看護師等にきちんと伝わっていますか	
7.看護師等間の連絡は十分できていますか	
8.事業所や看護師等は、看護に関する情報提供などをしてくれますか	
9.事業所や看護師等は、困った時の相談にこころよく応じてくれますか	
10.訪問する回数や時間について調整してくれますか	

項目	グラフ								
11.サービス提供にあたってはあなたの意思が尊重されていますか	<p data-bbox="651 304 1442 338">☑はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1493 439"> <tr> <td>はい</td> <td>89.9%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.4%</td> <td>いいえ</td> <td>8.7%</td> </tr> </table>	はい	89.9%	どちらともいえない	1.4%	いいえ	8.7%		
はい	89.9%	どちらともいえない	1.4%	いいえ	8.7%				
12.事業所は、訪問看護計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 595"> <tr> <td>はい</td> <td>91.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.4%</td> <td>いいえ</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	はい	91.3%	どちらともいえない	1.4%	いいえ	4.3%		
はい	91.3%	どちらともいえない	1.4%	いいえ	4.3%				
13.訪問看護計画について、十分な説明があり、同意を求められましたか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 770"> <tr> <td>はい</td> <td>85.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.3%</td> <td>いいえ</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	はい	85.5%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	7.2%		
はい	85.5%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	7.2%				
14.訪問看護計画書は受け取っていますか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 945"> <tr> <td>はい</td> <td>94.2%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>4.3%</td> <td>いいえ</td> <td>1.4%</td> </tr> </table>	はい	94.2%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	1.4%		
はい	94.2%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	1.4%				
15.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】契約する前に事業者のサービスに関する情報(公開情報)は入手しやすかったですか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1120"> <tr> <td>はい</td> <td>54.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>22.9%</td> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> <td>無回答</td> <td>20.0%</td> </tr> </table>	はい	54.3%	どちらともいえない	22.9%	いいえ	2.9%	無回答	20.0%
はい	54.3%	どちらともいえない	22.9%	いいえ	2.9%	無回答	20.0%		
16.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める前に、サービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1294"> <tr> <td>はい</td> <td>74.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>14.3%</td> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> <td>無回答</td> <td>8.6%</td> </tr> </table>	はい	74.3%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	2.9%	無回答	8.6%
はい	74.3%	どちらともいえない	14.3%	いいえ	2.9%	無回答	8.6%		
17.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場 にいたと答えた方に】契約の際、内容(サービス内容・料金などの重要事項)について十分な説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1493 1469"> <tr> <td>はい</td> <td>87.1%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>3.2%</td> <td>いいえ</td> <td>6.5%</td> <td>無回答</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	はい	87.1%	どちらともいえない	3.2%	いいえ	6.5%	無回答	3.2%
はい	87.1%	どちらともいえない	3.2%	いいえ	6.5%	無回答	3.2%		
18.看護師等の訪問について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1550 1493 1644"> <tr> <td>はい</td> <td>72.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>13.0%</td> <td>いいえ</td> <td>1.4%</td> <td>無回答</td> <td>13.0%</td> </tr> </table>	はい	72.5%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	1.4%	無回答	13.0%
はい	72.5%	どちらともいえない	13.0%	いいえ	1.4%	無回答	13.0%		
19.事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1724 1493 1818"> <tr> <td>はい</td> <td>82.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>1.4%</td> <td>いいえ</td> <td>1.4%</td> <td>無回答</td> <td>14.5%</td> </tr> </table>	はい	82.6%	どちらともいえない	1.4%	いいえ	1.4%	無回答	14.5%
はい	82.6%	どちらともいえない	1.4%	いいえ	1.4%	無回答	14.5%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	62	0	0	7	0	69
2	60	1	1	7	0	69
3	64	0	0	5	0	69
4	56	1	1	11	0	69
5	60	1	1	7	0	69
6	55	3	0	11	0	69
7	58	1	1	9	0	69
8	59	3	0	7	0	69
9	59	1	2	7	0	69
10	61	1	0	7	0	69
11	62	0	1	6	0	69
12	63	1	2	3	0	69
13	59	3	2	5	0	69
14	65	1	0	3	0	69
15	19	8	1	7	0	35
16	26	5	1	3	0	35
17	27	1	2	1	0	31
18	50	9	1	9	0	69
19	57	1	1	10	0	69