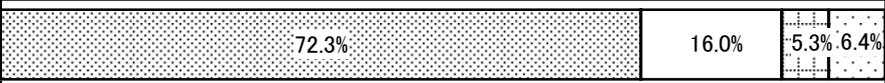
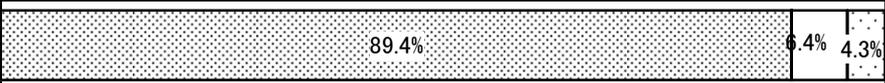
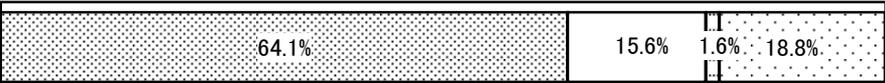
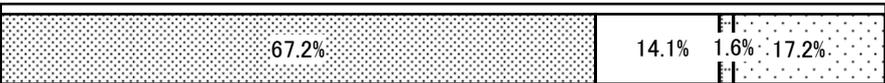


平成18年度 利用者調査結果

〔訪問入浴介護〕

項目	グラフ										
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当										
1.入浴スタッフは、あなたの心身の状況に配慮し、入浴の介助をきちんとしてくれますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>95.7%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	95.7%	どちらともいえない	2.1%	いいえ	2.1%	無回答	1.1%	非該当	1.1%
はい	95.7%										
どちらともいえない	2.1%										
いいえ	2.1%										
無回答	1.1%										
非該当	1.1%										
2.入浴スタッフは、きちんと挨拶をしたり、丁寧な態度で接してくれていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>97.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	97.9%	どちらともいえない	2.1%	いいえ	1.1%	無回答	1.1%	非該当	1.1%
はい	97.9%										
どちらともいえない	2.1%										
いいえ	1.1%										
無回答	1.1%										
非該当	1.1%										
3.事業所及び入浴スタッフは、入浴に使用する浴槽の衛生に配慮してくれていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>93.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	93.6%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	2.1%	無回答	1.1%	非該当	1.1%
はい	93.6%										
どちらともいえない	4.3%										
いいえ	2.1%										
無回答	1.1%										
非該当	1.1%										
4.入浴スタッフは、入浴の前に健康状態の確認(血圧測定、体温、脈拍、呼吸等)を行うなど、入浴の際の安全に配慮してくれていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>96.8%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	96.8%	どちらともいえない	2.1%	いいえ	1.1%	無回答	1.1%	非該当	1.1%
はい	96.8%										
どちらともいえない	2.1%										
いいえ	1.1%										
無回答	1.1%										
非該当	1.1%										
5.入浴スタッフの入浴の介助は、安心できますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>91.5%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>3.2%</td></tr> </table>	はい	91.5%	どちらともいえない	4.3%	いいえ	1.1%	無回答	1.1%	非該当	3.2%
はい	91.5%										
どちらともいえない	4.3%										
いいえ	1.1%										
無回答	1.1%										
非該当	3.2%										
6.約束した時間に変更があるときには、事業所から連絡がありますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>93.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	93.6%	どちらともいえない	2.1%	いいえ	4.3%	無回答	1.1%	非該当	1.1%
はい	93.6%										
どちらともいえない	2.1%										
いいえ	4.3%										
無回答	1.1%										
非該当	1.1%										
7.入浴スタッフはあなたや家族のプライバシーに配慮してくれますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>86.2%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>7.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	86.2%	どちらともいえない	7.4%	いいえ	1.1%	無回答	5.3%	非該当	1.1%
はい	86.2%										
どちらともいえない	7.4%										
いいえ	1.1%										
無回答	5.3%										
非該当	1.1%										
8.入浴スタッフはあなたや家族のことを気づかってくれていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>92.6%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>2.1%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	92.6%	どちらともいえない	2.1%	いいえ	5.3%	無回答	1.1%	非該当	1.1%
はい	92.6%										
どちらともいえない	2.1%										
いいえ	5.3%										
無回答	1.1%										
非該当	1.1%										
9.事業所に言ったことが入浴スタッフにきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>80.9%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>6.4%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>11.7%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	80.9%	どちらともいえない	6.4%	いいえ	1.1%	無回答	11.7%	非該当	1.1%
はい	80.9%										
どちらともいえない	6.4%										
いいえ	1.1%										
無回答	11.7%										
非該当	1.1%										
10.入浴サービスは、あなたの生活の楽しみになっていますか	<table border="1"> <tr><td>はい</td><td>83.0%</td></tr> <tr><td>どちらともいえない</td><td>11.7%</td></tr> <tr><td>いいえ</td><td>1.1%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>非該当</td><td>1.1%</td></tr> </table>	はい	83.0%	どちらともいえない	11.7%	いいえ	1.1%	無回答	4.3%	非該当	1.1%
はい	83.0%										
どちらともいえない	11.7%										
いいえ	1.1%										
無回答	4.3%										
非該当	1.1%										

項目	グラフ					
11.事業所や入浴スタッフは、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などをしてくれますか	<p data-bbox="651 304 1437 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1493 427"> <tr> <td>72.3%</td> <td>16.0%</td> <td>5.3%</td> <td>6.4%</td> <td></td> </tr> </table>	72.3%	16.0%	5.3%	6.4%	
72.3%	16.0%	5.3%	6.4%			
12.サービス提供にあたっては、あなたの意思が尊重されていますか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 584"> <tr> <td>89.4%</td> <td>6.4%</td> <td>4.3%</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	89.4%	6.4%	4.3%		
89.4%	6.4%	4.3%				
13.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 759"> <tr> <td>64.1%</td> <td>15.6%</td> <td>1.6%</td> <td>18.8%</td> <td></td> </tr> </table>	64.1%	15.6%	1.6%	18.8%	
64.1%	15.6%	1.6%	18.8%			
14.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める前に、サービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 934"> <tr> <td>67.2%</td> <td>14.1%</td> <td>1.6%</td> <td>17.2%</td> <td></td> </tr> </table>	67.2%	14.1%	1.6%	17.2%	
67.2%	14.1%	1.6%	17.2%			
15.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の際、パンフレット等が用意されており、内容について十分説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1108"> <tr> <td>71.4%</td> <td>12.7%</td> <td>1.6%</td> <td>14.3%</td> <td></td> </tr> </table>	71.4%	12.7%	1.6%	14.3%	
71.4%	12.7%	1.6%	14.3%			
16.訪問入浴サービスについて、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1283"> <tr> <td>78.7%</td> <td>9.6%</td> <td>4.3%</td> <td>7.4%</td> <td></td> </tr> </table>	78.7%	9.6%	4.3%	7.4%	
78.7%	9.6%	4.3%	7.4%			
17.事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1493 1458"> <tr> <td>77.7%</td> <td>8.5%</td> <td>2.1%</td> <td>11.7%</td> <td></td> </tr> </table>	77.7%	8.5%	2.1%	11.7%	
77.7%	8.5%	2.1%	11.7%			

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	90	2	0	2	0	94
2	92	0	0	2	0	94
3	88	4	0	2	0	94
4	91	1	0	2	0	94
5	86	4	1	3	0	94
6	88	2	0	4	0	94
7	81	7	1	5	0	94
8	87	0	2	5	0	94
9	76	6	1	11	0	94
10	78	11	1	4	0	94
11	68	15	5	6	0	94
12	84	6	0	4	0	94
13	41	10	1	12	0	64
14	43	9	1	11	0	64
15	45	8	1	9	0	63
16	74	9	4	7	0	94
17	73	8	2	11	0	94