

**平成18年度 利用者調査結果  
〔指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】〕**

項目	グラフ														
1. 献立は変化があり工夫されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>76.9%</td> <td>11.0%</td> <td>10.7%</td> <td>1.3%</td> <td>0.1%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	76.9%	11.0%	10.7%	1.3%	0.1%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
76.9%	11.0%	10.7%	1.3%	0.1%											
2. 食事はおいしいですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>82.0%</td> <td>13.4%</td> <td>3.8%</td> <td>0.1%</td> <td>0.8%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	82.0%	13.4%	3.8%	0.1%	0.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
82.0%	13.4%	3.8%	0.1%	0.8%											
3. 食べたいものの希望を聞いてくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>41.8%</td> <td>31.9%</td> <td>21.1%</td> <td>5.3%</td> <td>0.5%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	41.8%	31.9%	21.1%	5.3%	0.5%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
41.8%	31.9%	21.1%	5.3%	0.5%											
4. お風呂はあなたのペースに合わせて入れますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>79.3%</td> <td>13.4%</td> <td>6.5%</td> <td>0.1%</td> <td>0.8%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	79.3%	13.4%	6.5%	0.1%	0.8%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
79.3%	13.4%	6.5%	0.1%	0.8%											
5. 【お風呂の介助を受けていると答えた方に】お風呂の介助は安心できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>85.2%</td> <td>4.9%</td> <td>9.0%</td> <td>0.1%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	85.2%	4.9%	9.0%	0.1%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
85.2%	4.9%	9.0%	0.1%	0.9%											
6. 生活で必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>69.3%</td> <td>10.7%</td> <td>13.2%</td> <td>5.6%</td> <td>0.7%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	69.3%	10.7%	13.2%	5.6%	0.7%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
69.3%	10.7%	13.2%	5.6%	0.7%											
7. 部屋や食堂、トイレなどはいつも清潔で、気持ちよく過ごせますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>84.8%</td> <td>3.3%</td> <td>11.3%</td> <td>0.1%</td> <td>0.6%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	84.8%	3.3%	11.3%	0.1%	0.6%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
84.8%	3.3%	11.3%	0.1%	0.6%											
8. 毎日の生活の中で、あなたしたいことが自由にできますか(お酒・テレビ・趣味・クラブ活動など)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>70.8%</td> <td>11.8%</td> <td>15.4%</td> <td>1.1%</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	70.8%	11.8%	15.4%	1.1%	1.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
70.8%	11.8%	15.4%	1.1%	1.9%											
9. 日頃から、あなたのからだの調子を聞いてくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>66.9%</td> <td>20.2%</td> <td>11.0%</td> <td>1.1%</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	66.9%	20.2%	11.0%	1.1%	1.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
66.9%	20.2%	11.0%	1.1%	1.9%											
10. 病気やケガなどの時、よく対応してくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>60.4%</td> <td>5.2%</td> <td>15.8%</td> <td>18.6%</td> <td>1.6%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	60.4%	5.2%	15.8%	18.6%	1.6%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
60.4%	5.2%	15.8%	18.6%	1.6%											

項目	グラフ														
11.職員は、丁寧に対応してくれますか	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>83.5%</td> <td>7.4%</td> <td>24.9%</td> <td>5.3%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	83.5%	7.4%	24.9%	5.3%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
83.5%	7.4%	24.9%	5.3%	0.9%											
12.他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>62.4%</td> <td>7.4%</td> <td>24.9%</td> <td>5.3%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	62.4%	7.4%	24.9%	5.3%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
62.4%	7.4%	24.9%	5.3%	0.9%											
13.施設では、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>68.7%</td> <td>8.2%</td> <td>21.7%</td> <td>1.4%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	68.7%	8.2%	21.7%	1.4%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
68.7%	8.2%	21.7%	1.4%	0.9%											
14.ボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>49.4%</td> <td>26.1%</td> <td>21.8%</td> <td>2.7%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	49.4%	26.1%	21.8%	2.7%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
49.4%	26.1%	21.8%	2.7%	0.9%											
15.1日の過ごし方は、あなたにあっていますか(ペース、生活内容)	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>75.8%</td> <td>8.7%</td> <td>14.4%</td> <td>1.1%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	75.8%	8.7%	14.4%	1.1%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
75.8%	8.7%	14.4%	1.1%	0.9%											
16.施設では計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>21.9%</td> <td>24.1%</td> <td>47.2%</td> <td>6.8%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	21.9%	24.1%	47.2%	6.8%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
21.9%	24.1%	47.2%	6.8%	0.9%											
17.計画について、施設から十分な説明がありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>18.1%</td> <td>29.6%</td> <td>46.1%</td> <td>6.2%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	18.1%	29.6%	46.1%	6.2%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
18.1%	29.6%	46.1%	6.2%	0.9%											
18.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>25.4%</td> <td>14.4%</td> <td>48.4%</td> <td>11.8%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	25.4%	14.4%	48.4%	11.8%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
25.4%	14.4%	48.4%	11.8%	0.9%											
19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】ここに入ることを決める前に、この施設のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>22.0%</td> <td>22.7%</td> <td>45.4%</td> <td>9.9%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	22.0%	22.7%	45.4%	9.9%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
22.0%	22.7%	45.4%	9.9%	0.9%											
20.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の時、契約内容の確認は十分できましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>どちらともいえない</td> <td>いいえ</td> <td>無回答</td> <td>非該当</td> </tr> <tr> <td>28.8%</td> <td>21.3%</td> <td>43.3%</td> <td>6.6%</td> <td>0.9%</td> </tr> </table>					はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当	28.8%	21.3%	43.3%	6.6%	0.9%
はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	非該当											
28.8%	21.3%	43.3%	6.6%	0.9%											

項目	グラフ				
21.不満や要望を職員に気軽に言うことができま すか	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table><tr><td>55.1%</td><td>16.5%</td><td>14.6%</td><td>13.8%</td></tr></table>	55.1%	16.5%	14.6%	13.8%
55.1%	16.5%	14.6%	13.8%		
22.職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれ ていますか	<table><tr><td>50.8%</td><td>12.7%</td><td>19.8%</td><td>16.6%</td></tr></table>	50.8%	12.7%	19.8%	16.6%
50.8%	12.7%	19.8%	16.6%		

## 平成18年度 利用者調査結果

2006\_001

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	3,451	0	494	482	59	4,486
2	3,680	0	600	170	36	4,486
3	1,875	0	1,429	945	237	4,486
4	3,557	0	602	293	34	4,486
5	3,009	0	173	317	31	3,530
6	3,110	0	482	592	302	4,486
7	3,806	0	146	505	29	4,486
8	3,178	0	530	693	85	4,486
9	3,001	0	908	492	85	4,486
10	2,709	0	235	708	834	4,486
11	3,748	0	390	308	40	4,486
12	2,798	0	330	1,118	240	4,486
13	3,081	0	366	974	65	4,486
14	2,217	0	1,172	978	119	4,486
15	3,400	0	390	645	51	4,486
16	984	0	1,082	2,116	304	4,486
17	811	0	1,327	2,070	278	4,486
18	211	0	120	403	98	832
19	183	0	189	377	82	831
20	92	0	68	138	21	319
21	2,474	0	738	653	621	4,486
22	2,279	0	571	890	746	4,486