

## 平成18年度 評点分布

## 〔指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】 組織項目〕

評価項目		グラフ
1-1-1	事業所が目指していること(理念、基本方針)を明確化・周知している	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+   <input type="checkbox"/> A   <input type="checkbox"/> B   <input type="checkbox"/> C   <input type="checkbox"/> 非該当         </div>
1-1-2	経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている	
1-1-3	重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している	
2-1-1	社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知している	
2-1-2	第三者による評価の結果公表、情報開示などにより、地域社会に対し、透明性の高い組織となっている	
2-1-3	将来を担う人材育成として、実習生を受け入れている	
2-2-1	事業所の機能や福祉の専門性をいかした取り組みがある	
2-2-2	ボランティア受け入れに関する基本姿勢を明確にし、体制を確立している	
2-2-3	地域の関係機関との連携を図っている	
3-1-1	利用者一人ひとりの意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応している(苦情解決制度を含む)	

評価項目		グラフ						
3-1-2	利用者意向の集約・分析とサービス向上への活用に取り組んでいる	<div style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+   <input type="checkbox"/> A   <input type="checkbox"/> B   <input type="checkbox"/> C   <input type="checkbox"/> 非該当         </div> <table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>8.4%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>85.8%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>5.8%</td> </tr> </table>	A+	8.4%	A	85.8%	B	5.8%
A+	8.4%							
A	85.8%							
B	5.8%							
3-1-3	地域・事業環境に関する情報を収集し、状況を把握・分析している	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>7.9%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>73.2%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>18.9%</td> </tr> </table>	A+	7.9%	A	73.2%	B	18.9%
A+	7.9%							
A	73.2%							
B	18.9%							
4-1-1	取り組み期間に応じた課題・計画を策定している	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>4.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>56.3%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>39.5%</td> </tr> </table>	A+	4.2%	A	56.3%	B	39.5%
A+	4.2%							
A	56.3%							
B	39.5%							
4-1-2	多角的な視点から課題を把握し、計画を策定している	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>6.3%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>80.5%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>13.2%</td> </tr> </table>	A+	6.3%	A	80.5%	B	13.2%
A+	6.3%							
A	80.5%							
B	13.2%							
4-1-3	着実な計画の実行に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>63.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>26.3%</td> </tr> </table>	A+	10.0%	A	63.7%	B	26.3%
A+	10.0%							
A	63.7%							
B	26.3%							
4-2-1	利用者の安全の確保・向上に計画的に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>15.3%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>81.6%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>3.2%</td> </tr> </table>	A+	15.3%	A	81.6%	B	3.2%
A+	15.3%							
A	81.6%							
B	3.2%							
5-1-1	事業所にとって必要な人材構成にしている	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>16.3%</td> </tr> </table>	A+	3.7%	A	80.0%	B	16.3%
A+	3.7%							
A	80.0%							
B	16.3%							
5-1-2	職員の質の向上に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>8.4%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>44.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>46.8%</td> </tr> </table>	A+	8.4%	A	44.7%	B	46.8%
A+	8.4%							
A	44.7%							
B	46.8%							
5-2-1	職員一人ひとりの主体的な判断・行動と組織としての学びに取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>81.1%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>15.8%</td> </tr> </table>	A+	3.2%	A	81.1%	B	15.8%
A+	3.2%							
A	81.1%							
B	15.8%							
5-2-2	職員のやる気向上に取り組んでいる	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>5.8%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>61.6%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>32.6%</td> </tr> </table>	A+	5.8%	A	61.6%	B	32.6%
A+	5.8%							
A	61.6%							
B	32.6%							

評価項目		グラフ										
7-1-1	事業所が蓄積している経営に関する情報の保護・共有に取り組んでいる	<p>■A+ □A ■B □C ■非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>82.6%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>15.3%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	2.1%	A	82.6%	B	15.3%	C	0%	非該当	0%
A+	2.1%											
A	82.6%											
B	15.3%											
C	0%											
非該当	0%											
7-1-2	個人情報、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえて保護・共有している	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>87.4%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>10.5%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	2.1%	A	87.4%	B	10.5%	C	0%	非該当	0%
A+	2.1%											
A	87.4%											
B	10.5%											
C	0%											
非該当	0%											
8-1-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている・カテゴリ1:「リーダーシップと意思決定」・カテゴリ2:「経営における社会的責任」・カテゴリ4:「計画の策定と着	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>33.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>57.9%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>8.9%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	33.2%	A	57.9%	B	8.9%	C	0%	非該当	0%
A+	33.2%											
A	57.9%											
B	8.9%											
C	0%											
非該当	0%											
8-2-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている・カテゴリ5:「職員と組織の能力向上」	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>26.3%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>54.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>17.9%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	26.3%	A	54.7%	B	17.9%	C	1.1%	非該当	0%
A+	26.3%											
A	54.7%											
B	17.9%											
C	1.1%											
非該当	0%											
8-3-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている・カテゴリ6:「サービス提供のプロセス」・カテゴリ7:「情報の保護・共有」	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>33.2%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>58.9%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>7.9%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	33.2%	A	58.9%	B	7.9%	C	0%	非該当	0%
A+	33.2%											
A	58.9%											
B	7.9%											
C	0%											
非該当	0%											
8-4-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、財務諸表など財務に関する指標において改善傾向を示している	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>15.8%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>58.9%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>24.7%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	15.8%	A	58.9%	B	24.7%	C	0.5%	非該当	0%
A+	15.8%											
A	58.9%											
B	24.7%											
C	0.5%											
非該当	0%											
8-5-1	前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分や利用者満足状況調査などにおいて改善傾向を示している・カテゴリ3:「利用者意向や地域・事業環境の把握と活用」	<table border="1"> <tr> <td>A+</td> <td>22.1%</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>64.7%</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>13.2%</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	A+	22.1%	A	64.7%	B	13.2%	C	0%	非該当	0%
A+	22.1%											
A	64.7%											
B	13.2%											
C	0%											
非該当	0%											

平成18年度 評点分布  
 [指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】 サービス項目]

評価項目		グラフ
6-1-1	利用者等に対してサービスの情報を提供している	<p>■ A+ □ A ■ B □ C □ 非該当</p> <p>6.8% 88.9% 4.2%</p>
6-2-1	サービスの開始にあたり利用者等に説明し、同意を得ている	<p>2.6% 96.8% 0.5%</p>
6-2-2	サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるように支援している	<p>7.4% 90.5% 2.1%</p>
6-3-1	定められた手順に従ってアセスメントを行い、利用者の課題を個別のサービス場面ごとに明示している	<p>3.7% 94.2% 2.1%</p>
6-3-2	利用者等の希望と関係者の意見を取り入れた個別の施設サービス計画を作成している	<p>4.7% 86.8% 8.4%</p>
6-3-3	利用者に関する記録が行われ、管理体制を確立している	<p>3.7% 90.5% 5.8%</p>
6-3-4	利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している	<p>4.7% 93.2% 2.1%</p>
6-5-1	利用者のプライバシー保護を徹底している	<p>1.1% 92.6% 6.3%</p>
6-5-2	サービスの実施にあたり、利用者の権利を守り、個人の意思を尊重している	<p>7.4% 85.3% 7.4%</p>
6-6-1	手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている	<p>5.3% 74.7% 20.0%</p>

評価項目		グラフ				
6-6-2	サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている	<p style="text-align: center;"> <input checked="" type="checkbox"/> A+   <input type="checkbox"/> A   <input checked="" type="checkbox"/> B   <input type="checkbox"/> C   <input type="checkbox"/> 非該当 </p> <table border="1"> <tr> <td>3.2%</td> <td>65.8%</td> <td>29.5%</td> <td>1.6%</td> </tr> </table>	3.2%	65.8%	29.5%	1.6%
3.2%	65.8%	29.5%	1.6%			
6-6-3	さまざまな取り組みにより、業務の一定水準を確保している	<table border="1"> <tr> <td>8.4%</td> <td>84.2%</td> <td>7.4%</td> </tr> </table>	8.4%	84.2%	7.4%	
8.4%	84.2%	7.4%				

平成18年度 評点分布  
 [指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】 サービス項目]

評価項目		グラフ
6-4-1	施設サービス計画に基づいて自立生活が営めるよう支援している	<p>■A+ □A ■B □C ■非該当</p> <p>10.0% 84.2% 5.8%</p>
6-4-2	栄養バランスを考慮したうえで、おいしい食事を出している	<p>30.0% 57.4% 12.6%</p>
6-4-3	入浴の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている	<p>13.2% 82.6% 4.2%</p>
6-4-4	排泄の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている	<p>12.1% 78.9% 8.9%</p>
6-4-5	移動、整容の支援は、利用者の状態や意思を反映して行っている	<p>5.3% 91.1% 3.7%</p>
6-4-6	利用者の健康を維持するための支援を行っている	<p>27.4% 70.5% 2.1%</p>
6-4-7	利用者の身体機能など状況に応じた機能訓練等を行っている	<p>14.2% 68.9% 16.8%</p>
6-4-8	利用者の自主性を尊重し、施設での生活が楽しく快適で、自立的な日常生活となるような取り組みをしている	<p>16.8% 73.2% 10.0%</p>
6-4-9	施設と家族との交流・連携を図っている	<p>15.3% 81.1% 3.7%</p>
6-4-10	地域との連携のもとに利用者の生活の幅を広げるための取り組みを行っている	<p>12.1% 75.8% 12.1%</p>

平成18年度 評点分布  
〔組織項目〕

2006\_001

評価項目No	A+	A	B	C	-	計
1-1-1	21	154	15			190
1-1-2	9	166	15			190
1-1-3	7	173	10			190
2-1-1	22	166	2			190
2-1-2	22	160	8			190
2-1-3	20	158	11	1		190
2-2-1	22	134	31	3		190
2-2-2	25	150	15			190
2-2-3	24	147	19			190
3-1-1	25	162	3			190
3-1-2	16	163	11			190
3-1-3	15	139	36			190
4-1-1	8	107	75			190
4-1-2	12	153	25			190
4-1-3	19	121	50			190
4-2-1	29	155	6			190
5-1-1	7	152	31			190
5-1-2	16	85	89			190
5-2-1	6	154	30			190
5-2-2	11	117	62			190
7-1-1	4	157	29			190
7-1-2	4	166	20			190
8-1-1	63	110	17			190
8-2-1	50	104	34	2		190
8-3-1	63	112	15			190
8-4-1	30	112	47	1		190
8-5-1	42	123	25			190

平成18年度 評点分布  
〔サービス項目〕

2006\_001

評価項目No	A+	A	B	C	計
6-1-1	13	169	8		190
6-2-1	5	184	1		190
6-2-2	14	172	4		190
6-3-1	7	179	4		190
6-3-2	9	165	16		190
6-3-3	7	172	11		190
6-3-4	9	177	4		190
6-5-1	2	176	12		190
6-5-2	14	162	14		190
6-6-1	10	142	38		190
6-6-2	6	125	56	3	190
6-6-3	16	160	14		190

平成18年度 評点分布  
〔サービス項目〕

2006\_001

評価項目No	A+	A	B	C	-	計
6-4-1	19	160	11			190
6-4-2	57	109	24			190
6-4-3	25	157	8			190
6-4-4	23	150	17			190
6-4-5	10	173	7			190
6-4-6	52	134	4			190
6-4-7	27	131	32			190
6-4-8	32	139	19			190
6-4-9	29	154	7			190
6-4-10	23	144	23			190