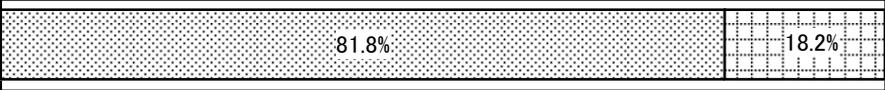
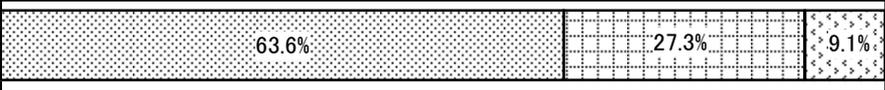
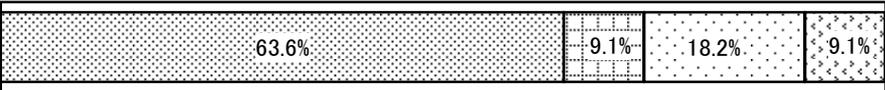
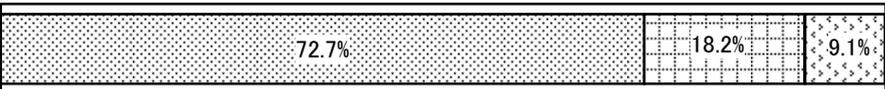
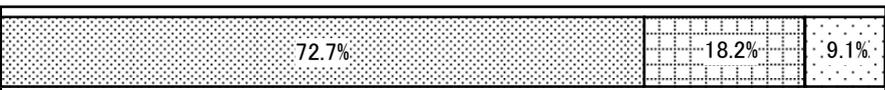
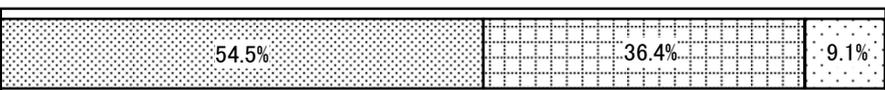
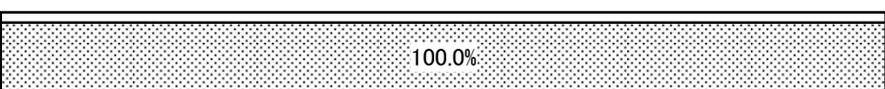
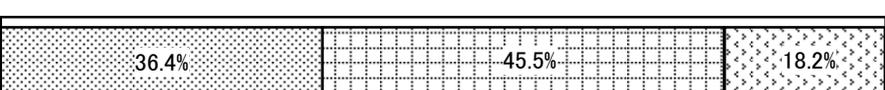


# 平成17年度 利用者調査結果 〔身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)〕

項目	グラフ								
1.食事はおいしいですか	<p> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.3%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	63.6%	どちらともいえない	27.3%	いいえ	9.1%		
はい	63.6%	どちらともいえない	27.3%	いいえ	9.1%				
2.他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.8%</td> <td>いいえ</td> <td>18.2%</td> </tr> </table>	はい	81.8%	いいえ	18.2%				
はい	81.8%	いいえ	18.2%						
3.職員が居室に入るときはノックや了解を求めますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.9%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	90.9%	いいえ	9.1%				
はい	90.9%	いいえ	9.1%						
4.職員は、あなたに乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないでやさしく対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.7%</td> <td>いいえ</td> <td>27.3%</td> </tr> </table>	はい	72.7%	いいえ	27.3%				
はい	72.7%	いいえ	27.3%						
5.職員はみんな同じようにあなたに接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.9%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	90.9%	いいえ	9.1%				
はい	90.9%	いいえ	9.1%						
6.利用者同士がうまくいかないとき、職員は対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>54.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.3%</td> <td>いいえ</td> <td>18.2%</td> </tr> </table>	はい	54.5%	どちらともいえない	27.3%	いいえ	18.2%		
はい	54.5%	どちらともいえない	27.3%	いいえ	18.2%				
7.日常生活で困ったとき、助けてもらえていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> <td>いいえ</td> <td>18.2%</td> </tr> </table>	はい	72.7%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	18.2%		
はい	72.7%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	18.2%				
8.あなたの気持ちをわかってくれる(相談できる)職員がいますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	81.8%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	9.1%		
はい	81.8%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	9.1%				
9.困ったことを外の人(第三者委員など)にも相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>63.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> <td>いいえ</td> <td>18.2%</td> <td>非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	63.6%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	18.2%	非該当	9.1%
はい	63.6%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	18.2%	非該当	9.1%		
10.この施設では、自由時間にあなたの好きなことができますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.2%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	72.7%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	9.1%		
はい	72.7%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	9.1%				

項目	グラフ										
11.この施設で、あなたは安全に安心して生活できますか	<p data-bbox="651 304 1442 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい         <input type="checkbox"/> どちらともいえない         <input type="checkbox"/> いいえ         <input type="checkbox"/> 無回答         <input type="checkbox"/> 非該当       </p>  <table border="1" data-bbox="608 344 1493 434"> <tr> <td>はい</td> <td>81.8%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>18.2%</td> </tr> </table>	はい	81.8%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	18.2%
はい	81.8%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	18.2%		
12.毎日の活動は楽しいですか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1493 591"> <tr> <td>はい</td> <td>63.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>27.3%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	63.6%	どちらともいえない	27.3%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%
はい	63.6%	どちらともいえない	27.3%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%		
13.区役所・市役所や銀行などの機関への届出(書類など)に対して、協力してくれますか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1493 766"> <tr> <td>はい</td> <td>63.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>9.1%</td> <td>いいえ</td> <td>18.2%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	63.6%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	18.2%	無回答	0%	非該当	9.1%
はい	63.6%	どちらともいえない	9.1%	いいえ	18.2%	無回答	0%	非該当	9.1%		
14.自立・自活に向けたプログラム(学習・体験など)や具体的な準備は充実していると思いますか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1493 940"> <tr> <td>はい</td> <td>72.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.2%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	72.7%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%
はい	72.7%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%		
15.あなたの目標や計画について、職員はいっしょに考えわかりやすく説明してくれましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1493 1115"> <tr> <td>はい</td> <td>72.7%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.2%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	72.7%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%
はい	72.7%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%		
16.あなたの今の目標や計画を作るときに、職員はあなたとよく相談しましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1493 1290"> <tr> <td>はい</td> <td>54.5%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>36.4%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	54.5%	どちらともいえない	36.4%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%
はい	54.5%	どちらともいえない	36.4%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	9.1%		
17.あなたの自立目標・計画、状態に応じた支援が行われていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1493 1464"> <tr> <td>はい</td> <td>63.6%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>18.2%</td> <td>いいえ</td> <td>9.1%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>9.1%</td> </tr> </table>	はい	63.6%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	9.1%	無回答	0%	非該当	9.1%
はい	63.6%	どちらともいえない	18.2%	いいえ	9.1%	無回答	0%	非該当	9.1%		
18.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この施設を利用する前に、どのような生活が送れるかなど、知りたいことについてわかりやすい説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1550 1493 1639"> <tr> <td>はい</td> <td>100.0%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	100.0%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%
はい	100.0%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	0%		
19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設の説明を聞いて、自分で施設を利用することを決めましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1724 1493 1814"> <tr> <td>はい</td> <td>83.3%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>0%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>16.7%</td> </tr> </table>	はい	83.3%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	16.7%
はい	83.3%	どちらともいえない	0%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	16.7%		
20.あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1899 1493 1989"> <tr> <td>はい</td> <td>36.4%</td> <td>どちらともいえない</td> <td>45.5%</td> <td>いいえ</td> <td>0%</td> <td>無回答</td> <td>0%</td> <td>非該当</td> <td>18.2%</td> </tr> </table>	はい	36.4%	どちらともいえない	45.5%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	18.2%
はい	36.4%	どちらともいえない	45.5%	いいえ	0%	無回答	0%	非該当	18.2%		

項目	グラフ								
21.職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれていますか	<p data-bbox="651 302 1444 340"><input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当</p>  <table border="1" data-bbox="608 347 1492 430"><thead><tr><th>回答</th><th>割合</th></tr></thead><tbody><tr><td>はい</td><td>18.2%</td></tr><tr><td>どちらともいえない</td><td>45.5%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>36.4%</td></tr></tbody></table>	回答	割合	はい	18.2%	どちらともいえない	45.5%	いいえ	36.4%
回答	割合								
はい	18.2%								
どちらともいえない	45.5%								
いいえ	36.4%								

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	7	0	3	1	0	11
2	9	0	2	0	0	11
3	10	0	1	0	0	11
4	8	0	3	0	0	11
5	10	0	1	0	0	11
6	6	0	3	0	2	11
7	8	0	1	0	2	11
8	9	0	1	1	0	11
9	7	0	1	2	1	11
10	8	0	2	1	0	11
11	9	0	2	0	0	11
12	7	0	3	0	1	11
13	7	0	1	2	1	11
14	8	0	2	0	1	11
15	8	0	2	1	0	11
16	6	0	4	1	0	11
17	7	0	2	1	1	11
18	6	0	0	0	0	6
19	5	0	1	0	0	6
20	4	0	5	0	2	11
21	2	0	5	0	4	11