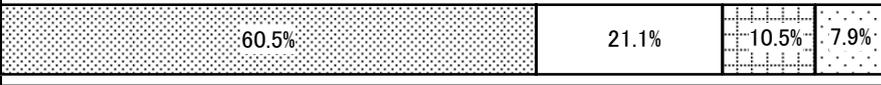
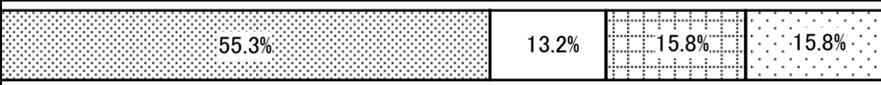
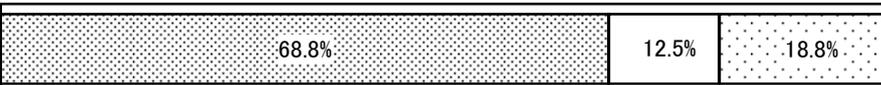
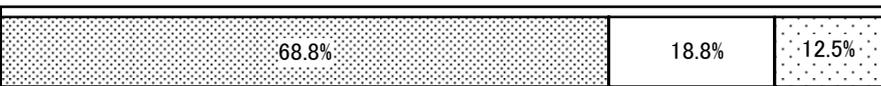
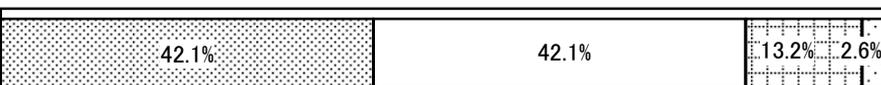
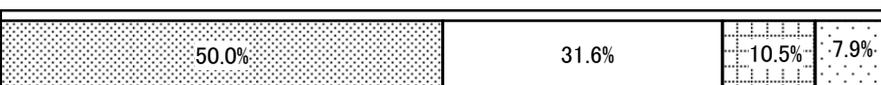


平成17年度 利用者調査結果

〔身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護【障害者ホームヘルプサービス】〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.あなたが利用しているサービスをヘルパーはきちんとしてくれていますか	
2.ヘルパーは衛生や安全・安心に配慮してくれていますか	
3.ヘルパーは、誰でも丁寧に接してくれていますか	
4.ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか	
5.ヘルパーはあなたや家族のことを気づかってくれていますか	
6.事業所に言ったことがヘルパーにきちんと伝わっていますか	
7.ヘルパー間の連絡は十分できていますか	
8.事業所やヘルパーは、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などをしてくれますか	
9.ヘルパーの支援を受けるようになって、あなたの生活がよくなりましたか	
10.サービス提供にあたって、あなたの気持ちを大事にしてくれていると思いますか	

項目	グラフ				
11.事業所では計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	<p data-bbox="651 304 1437 338"> <input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当 </p>  <table border="1" data-bbox="608 349 1489 434"> <tr> <td>60.5%</td> <td>21.1%</td> <td>10.5%</td> <td>7.9%</td> </tr> </table>	60.5%	21.1%	10.5%	7.9%
60.5%	21.1%	10.5%	7.9%		
12.計画について、事業所から十分な説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 501 1489 586"> <tr> <td>55.3%</td> <td>13.2%</td> <td>15.8%</td> <td>15.8%</td> </tr> </table>	55.3%	13.2%	15.8%	15.8%
55.3%	13.2%	15.8%	15.8%		
13.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービスを利用する際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	 <table border="1" data-bbox="608 676 1489 761"> <tr> <td>43.8%</td> <td>31.3%</td> <td>25.0%</td> </tr> </table>	43.8%	31.3%	25.0%	
43.8%	31.3%	25.0%			
14.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この事業所を利用することを決める前に、サービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 851 1489 936"> <tr> <td>68.8%</td> <td>12.5%</td> <td>18.8%</td> </tr> </table>	68.8%	12.5%	18.8%	
68.8%	12.5%	18.8%			
15.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の際、内容について十分説明がありましたか	 <table border="1" data-bbox="608 1025 1489 1111"> <tr> <td>68.8%</td> <td>18.8%</td> <td>12.5%</td> </tr> </table>	68.8%	18.8%	12.5%	
68.8%	18.8%	12.5%			
16.ヘルパー訪問について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか	 <table border="1" data-bbox="608 1200 1489 1285"> <tr> <td>42.1%</td> <td>42.1%</td> <td>13.2%</td> <td>2.6%</td> </tr> </table>	42.1%	42.1%	13.2%	2.6%
42.1%	42.1%	13.2%	2.6%		
17.事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれていますか	 <table border="1" data-bbox="608 1375 1489 1460"> <tr> <td>50.0%</td> <td>31.6%</td> <td>10.5%</td> <td>7.9%</td> </tr> </table>	50.0%	31.6%	10.5%	7.9%
50.0%	31.6%	10.5%	7.9%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	30	8	0	0	0	38
2	31	7	0	0	0	38
3	30	8	0	0	0	38
4	30	7	0	1	0	38
5	31	7	0	0	0	38
6	21	8	7	2	0	38
7	20	11	7	0	0	38
8	18	13	4	3	0	38
9	30	7	1	0	0	38
10	25	11	0	2	0	38
11	23	8	4	3	0	38
12	21	5	6	6	0	38
13	7	5	0	4	0	16
14	11	2	0	3	0	16
15	11	3	0	2	0	16
16	16	16	5	1	0	38
17	19	12	4	3	0	38