

平成17年度 利用者調査結果 〔重症心身障害児(者)通所施設〕

項目	グラフ												
1.施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていますか	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>17.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10.7%</td> </tr> </table>					はい	67.8%	どちらともいえない	4.1%	いいえ	17.4%	無回答	10.7%
はい	67.8%												
どちらともいえない	4.1%												
いいえ	17.4%												
無回答	10.7%												
2.【施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていると答えた方に】施設運営の基本的な考え方(理念・方針)には納得していますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>82.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.4%</td> </tr> </table>					はい	82.9%	どちらともいえない	14.6%	いいえ	2.4%		
はい	82.9%												
どちらともいえない	14.6%												
いいえ	2.4%												
3.【施設運営の基本的な考え方(理念・方針)を知っていると答えた方に】日頃の療育サービスは、職員の行動等により施設運営の基本的な考え方(理念・方針)と一致していますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>34.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.7%</td> </tr> </table>					はい	62.2%	どちらともいえない	34.1%	いいえ	3.7%		
はい	62.2%												
どちらともいえない	34.1%												
いいえ	3.7%												
4.送迎時に、利用される方の様子についての把握・確認がありますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>75.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>13.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>7.4%</td> </tr> </table>					はい	75.2%	どちらともいえない	13.2%	いいえ	4.1%	無回答	7.4%
はい	75.2%												
どちらともいえない	13.2%												
いいえ	4.1%												
無回答	7.4%												
5.送迎コースの設定や利用される方の安全管理に関し、家族の要望は聞いてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>62.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>19.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.8%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>12.4%</td> </tr> </table>					はい	62.8%	どちらともいえない	19.0%	いいえ	5.8%	無回答	12.4%
はい	62.8%												
どちらともいえない	19.0%												
いいえ	5.8%												
無回答	12.4%												
6.生活の中で、個人の好みなど要望は聞いてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>24.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>					はい	67.8%	どちらともいえない	24.8%	いいえ	3.3%	無回答	4.1%
はい	67.8%												
どちらともいえない	24.8%												
いいえ	3.3%												
無回答	4.1%												
7.利用される方の食べる力に合わせた食事が用意されており、メニューには工夫がされていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>12.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>19.8%</td> </tr> </table>					はい	67.8%	どちらともいえない	12.4%	いいえ	19.8%		
はい	67.8%												
どちらともいえない	12.4%												
いいえ	19.8%												
8.食事を楽しめる雰囲気作り(言葉かけなど)がなされていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>55.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>31.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>6.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.6%</td> </tr> </table>					はい	55.4%	どちらともいえない	31.4%	いいえ	6.6%	無回答	6.6%
はい	55.4%												
どちらともいえない	31.4%												
いいえ	6.6%												
無回答	6.6%												
9.散歩等の外出、買物や外食、映画を見るなど、施設外の社会生活を体験できる機会が用意されていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>66.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>17.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>14.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> </tr> </table>					はい	66.1%	どちらともいえない	17.4%	いいえ	14.9%	無回答	1.7%
はい	66.1%												
どちらともいえない	17.4%												
いいえ	14.9%												
無回答	1.7%												
10.職員は、利用される方に丁寧に接してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>74.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.8%</td> </tr> </table>					はい	74.4%	どちらともいえない	20.7%	いいえ	4.1%	無回答	0.8%
はい	74.4%												
どちらともいえない	20.7%												
いいえ	4.1%												
無回答	0.8%												

項目	グラフ					
11.担当職員は利用される方の良い所や個性を認めていますか	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>■ 72.7%</td> <td>□ 22.3%</td> <td>■ 1.7%</td> <td>□ 3.3%</td> <td>■ 1.7%</td> </tr> </table>	■ 72.7%	□ 22.3%	■ 1.7%	□ 3.3%	■ 1.7%
■ 72.7%	□ 22.3%	■ 1.7%	□ 3.3%	■ 1.7%		
12.担当や他の職員の療育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか	<table border="1"> <tr> <td>■ 47.1%</td> <td>■ 40.5%</td> <td>■ 10.7%</td> <td>□ 1.7%</td> </tr> </table>	■ 47.1%	■ 40.5%	■ 10.7%	□ 1.7%	
■ 47.1%	■ 40.5%	■ 10.7%	□ 1.7%			
13.療育の中で、利用される方のプライバシーについて配慮されていますか	<table border="1"> <tr> <td>■ 82.6%</td> <td>■ 11.6%</td> <td>■ 1.7%</td> <td>□ 4.1%</td> </tr> </table>	■ 82.6%	■ 11.6%	■ 1.7%	□ 4.1%	
■ 82.6%	■ 11.6%	■ 1.7%	□ 4.1%			
14.保護者の来所時に、利用される方の様子について話がありますか	<table border="1"> <tr> <td>■ 63.6%</td> <td>■ 22.3%</td> <td>■ 10.7%</td> <td>□ 3.3%</td> </tr> </table>	■ 63.6%	■ 22.3%	■ 10.7%	□ 3.3%	
■ 63.6%	■ 22.3%	■ 10.7%	□ 3.3%			
15.利用される方に急な病気やケガ等があった時は、すぐに報告がありますか	<table border="1"> <tr> <td>■ 81.0%</td> <td>■ 10.7%</td> <td>■ 0.8%</td> <td>□ 7.4%</td> </tr> </table>	■ 81.0%	■ 10.7%	■ 0.8%	□ 7.4%	
■ 81.0%	■ 10.7%	■ 0.8%	□ 7.4%			
16.急な発熱や痙攣発作など、利用される方の状態急変への対応は適切ですか	<table border="1"> <tr> <td>■ 80.2%</td> <td>■ 12.4%</td> <td>□ 7.4%</td> </tr> </table>	■ 80.2%	■ 12.4%	□ 7.4%		
■ 80.2%	■ 12.4%	□ 7.4%				
17.施設からのたよりやその他の方法で、利用される方の日々の様子や気持ちを知ることができますか	<table border="1"> <tr> <td>■ 79.3%</td> <td>■ 10.7%</td> <td>■ 5.0%</td> <td>□ 5.0%</td> </tr> </table>	■ 79.3%	■ 10.7%	■ 5.0%	□ 5.0%	
■ 79.3%	■ 10.7%	■ 5.0%	□ 5.0%			
18.保護者は、施設を随時見学することができますか	<table border="1"> <tr> <td>■ 91.7%</td> <td>■ 6.6%</td> <td>□ 1.7%</td> </tr> </table>	■ 91.7%	■ 6.6%	□ 1.7%		
■ 91.7%	■ 6.6%	□ 1.7%				
19.利用される方に関する気がかりな点や悩み等について、職員等に気軽に個別相談できますか	<table border="1"> <tr> <td>■ 75.2%</td> <td>■ 18.2%</td> <td>■ 5.0%</td> <td>□ 1.7%</td> </tr> </table>	■ 75.2%	■ 18.2%	■ 5.0%	□ 1.7%	
■ 75.2%	■ 18.2%	■ 5.0%	□ 1.7%			
20.施設や職員は保護者のいろいろな価値観に理解を示していますか	<table border="1"> <tr> <td>■ 46.3%</td> <td>■ 43.0%</td> <td>■ 5.0%</td> <td>□ 5.8%</td> </tr> </table>	■ 46.3%	■ 43.0%	■ 5.0%	□ 5.8%	
■ 46.3%	■ 43.0%	■ 5.0%	□ 5.8%			

項目	グラフ											
21.保護者が参加しやすいように行事日程が配慮されていますか	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>66.9%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>24.8%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>				■はい	66.9%	□どちらともいえない	24.8%	□いいえ	5.3%		
■はい	66.9%											
□どちらともいえない	24.8%											
□いいえ	5.3%											
22.利用される方の療育計画について、家族の意見も取り入れて作成されていますか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>61.2%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>30.6%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>5.3%</td> </tr> </table>				■はい	61.2%	□どちらともいえない	30.6%	□いいえ	5.3%		
■はい	61.2%											
□どちらともいえない	30.6%											
□いいえ	5.3%											
23.利用される方の療育計画について、わかりやすく説明してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>58.7%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>30.6%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>6.6%</td> </tr> <tr> <td>□無回答</td> <td>4.1%</td> </tr> </table>				■はい	58.7%	□どちらともいえない	30.6%	□いいえ	6.6%	□無回答	4.1%
■はい	58.7%											
□どちらともいえない	30.6%											
□いいえ	6.6%											
□無回答	4.1%											
24.利用される方の障害や能力の状況に合わせて、療育計画に基づいた支援が提供されていますか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>60.3%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>30.6%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>5.04%</td> </tr> </table>				■はい	60.3%	□どちらともいえない	30.6%	□いいえ	5.04%		
■はい	60.3%											
□どちらともいえない	30.6%											
□いいえ	5.04%											
25.利用される方が生活するところ(デイルーム等)は落ち着いて過ごせる雰囲気ですか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>43.0%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>37.2%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>16.5%</td> </tr> <tr> <td>□無回答</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>				■はい	43.0%	□どちらともいえない	37.2%	□いいえ	16.5%	□無回答	3.3%
■はい	43.0%											
□どちらともいえない	37.2%											
□いいえ	16.5%											
□無回答	3.3%											
26.利用される方の生活を豊かで快適なものとするような設備等が用意されていますか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>33.1%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>47.1%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>16.5%</td> </tr> <tr> <td>□無回答</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>				■はい	33.1%	□どちらともいえない	47.1%	□いいえ	16.5%	□無回答	3.3%
■はい	33.1%											
□どちらともいえない	47.1%											
□いいえ	16.5%											
□無回答	3.3%											
27.行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>41.3%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>37.2%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>18.2%</td> </tr> <tr> <td>□無回答</td> <td>3.3%</td> </tr> </table>				■はい	41.3%	□どちらともいえない	37.2%	□いいえ	18.2%	□無回答	3.3%
■はい	41.3%											
□どちらともいえない	37.2%											
□いいえ	18.2%											
□無回答	3.3%											
28.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】施設を利用する際の情報は入手しやすかつたですか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>52.0%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>12.0%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>18.0%</td> </tr> <tr> <td>□無回答</td> <td>18.0%</td> </tr> </table>				■はい	52.0%	□どちらともいえない	12.0%	□いいえ	18.0%	□無回答	18.0%
■はい	52.0%											
□どちらともいえない	12.0%											
□いいえ	18.0%											
□無回答	18.0%											
29.いやな思いやトラブルへの対応は的確ですか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>43.8%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>41.3%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>6.6%</td> </tr> <tr> <td>□無回答</td> <td>8.3%</td> </tr> </table>				■はい	43.8%	□どちらともいえない	41.3%	□いいえ	6.6%	□無回答	8.3%
■はい	43.8%											
□どちらともいえない	41.3%											
□いいえ	6.6%											
□無回答	8.3%											
30.利用される方や保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか	<table border="1"> <tr> <td>■はい</td> <td>48.8%</td> </tr> <tr> <td>□どちらともいえない</td> <td>36.4%</td> </tr> <tr> <td>□いいえ</td> <td>9.1%</td> </tr> <tr> <td>□無回答</td> <td>5.8%</td> </tr> </table>				■はい	48.8%	□どちらともいえない	36.4%	□いいえ	9.1%	□無回答	5.8%
■はい	48.8%											
□どちらともいえない	36.4%											
□いいえ	9.1%											
□無回答	5.8%											

平成17年度 利用者調査結果

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	82	5	21	13	0	121
2	68	12	2	0	0	82
3	51	28	3	0	0	82
4	91	16	5	9	0	121
5	76	23	7	15	0	121
6	82	30	4	5	0	121
7	82	15	0	24	0	121
8	67	38	8	8	0	121
9	80	21	18	2	0	121
10	90	25	1	5	0	121
11	88	27	2	4	0	121
12	57	49	13	2	0	121
13	100	14	2	5	0	121
14	77	27	13	4	0	121
15	98	13	1	9	0	121
16	97	15	0	9	0	121
17	96	13	6	6	0	121
18	111	8	0	2	0	121
19	91	22	6	2	0	121
20	56	52	6	7	0	121
21	81	30	6	4	0	121
22	74	37	6	4	0	121
23	71	37	8	5	0	121
24	73	37	6	5	0	121
25	52	45	20	4	0	121
26	40	57	20	4	0	121
27	50	45	22	4	0	121
28	26	6	9	9	0	50
29	53	50	8	10	0	121
30	59	44	11	7	0	121