

平成17年度 利用者調査結果 〔福祉用具貸与〕

項目	グラフ										
1.事業所の職員(福祉用具専門相談員)は丁寧に接してくれていますか(相談員はいやなことを言ったり、したりしないですか)	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>93.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	93.4%	どちらともいえない	2.9%	いいえ	1.9%	無回答	1.7%	非該当	0%
はい	93.4%										
どちらともいえない	2.9%										
いいえ	1.9%										
無回答	1.7%										
非該当	0%										
2.事業所の職員(福祉用具専門相談員)はあなたや家族のプライバシーを守っていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>84.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	84.1%	どちらともいえない	7.0%	いいえ	8.7%	無回答	0.3%	非該当	0%
はい	84.1%										
どちらともいえない	7.0%										
いいえ	8.7%										
無回答	0.3%										
非該当	0%										
3.事業所の職員(福祉用具専門相談員)はあなたや家族のことを気づかってくれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>8.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.3%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	85.8%	どちらともいえない	8.6%	いいえ	5.3%	無回答	0.3%	非該当	0%
はい	85.8%										
どちらともいえない	8.6%										
いいえ	5.3%										
無回答	0.3%										
非該当	0%										
4.事業所に言ったことがその場にいなかった他の職員(福祉用具専門相談員)にもきちんと伝わっていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.6%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>12.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	72.1%	どちらともいえない	14.6%	いいえ	1.1%	無回答	12.3%	非該当	0%
はい	72.1%										
どちらともいえない	14.6%										
いいえ	1.1%										
無回答	12.3%										
非該当	0%										
5.事業所の職員(福祉用具専門相談員)は、生活や介護に関する情報提供・相談・助言などをしてくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>17.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.5%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>10.6%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	67.8%	どちらともいえない	17.1%	いいえ	4.5%	無回答	10.6%	非該当	0%
はい	67.8%										
どちらともいえない	17.1%										
いいえ	4.5%										
無回答	10.6%										
非該当	0%										
6.福祉用具の使用開始後、福祉用具を正しく使用しているか、確認してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.4%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	89.4%	どちらともいえない	3.5%	いいえ	3.9%	無回答	3.2%	非該当	0%
はい	89.4%										
どちらともいえない	3.5%										
いいえ	3.9%										
無回答	3.2%										
非該当	0%										
7.福祉用具を使用開始後、あなたに福祉用具が合っているか、確認してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.9%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	86.9%	どちらともいえない	5.5%	いいえ	4.4%	無回答	3.2%	非該当	0%
はい	86.9%										
どちらともいえない	5.5%										
いいえ	4.4%										
無回答	3.2%										
非該当	0%										
8.福祉用具の調整後、あなたや家族に調整内容を丁寧に説明してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>89.7%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>1.9%</td> </tr> </table>	はい	89.7%	どちらともいえない	3.5%	いいえ	4.9%	無回答	1.1%	非該当	1.9%
はい	89.7%										
どちらともいえない	3.5%										
いいえ	4.9%										
無回答	1.1%										
非該当	1.9%										
9.定期的な調整確認によって、福祉用具の調子は良好に保たれていますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>90.2%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>14.4%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>1.1%</td> </tr> </table>	はい	90.2%	どちらともいえない	4.4%	いいえ	14.4%	無回答	0.9%	非該当	1.1%
はい	90.2%										
どちらともいえない	4.4%										
いいえ	14.4%										
無回答	0.9%										
非該当	1.1%										
10.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】福祉用具を選定する時、それぞれの機能、メリットや注意点について、十分説明がありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>0%</td> </tr> </table>	はい	86.6%	どちらともいえない	7.1%	いいえ	3.1%	無回答	3.1%	非該当	0%
はい	86.6%										
どちらともいえない	7.1%										
いいえ	3.1%										
無回答	3.1%										
非該当	0%										

項目	グラフ										
11.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】福祉用具を選定する時、あなたの身体状況や、生活環境をよく聞き、理解してくれましたか	<p>■はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当</p> <table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.8%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	85.3%	どちらともいえない	10.0%	いいえ	2.9%	無回答	1.8%	非該当	-
はい	85.3%										
どちらともいえない	10.0%										
いいえ	2.9%										
無回答	1.8%										
非該当	-										
12.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】使用する福祉用具のご案内(取扱説明書または口頭説明)はわかりやすいものでしたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.7%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.3%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	85.8%	どちらともいえない	9.7%	いいえ	3.1%	無回答	1.3%	非該当	-
はい	85.8%										
どちらともいえない	9.7%										
いいえ	3.1%										
無回答	1.3%										
非該当	-										
13.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】福祉用具の調整にあたっては、あなたの意思や身体状況をよく確認してくれましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>85.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>9.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>3.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	85.0%	どちらともいえない	9.2%	いいえ	3.7%	無回答	2.1%	非該当	-
はい	85.0%										
どちらともいえない	9.2%										
いいえ	3.7%										
無回答	2.1%										
非該当	-										
14.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】契約内容(サービス内容、負担額、解約手続きなど)についての説明は理解できるものでしたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.1%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>2.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1.6%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	86.1%	どちらともいえない	10.2%	いいえ	2.1%	無回答	1.6%	非該当	-
はい	86.1%										
どちらともいえない	10.2%										
いいえ	2.1%										
無回答	1.6%										
非該当	-										
15.【過去1年以内に契約または福祉用具の変更などの手続をしたと答えた方に】相談方法(苦情の窓口等)の案内はありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>14.4%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>8.9%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>9.2%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	67.5%	どちらともいえない	14.4%	いいえ	8.9%	無回答	9.2%	非該当	-
はい	67.5%										
どちらともいえない	14.4%										
いいえ	8.9%										
無回答	9.2%										
非該当	-										
16.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】事業所を選ぶ際の情報(公開情報)は入手しやすかったですか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>67.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>20.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>5.7%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>6.9%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	67.0%	どちらともいえない	20.3%	いいえ	5.7%	無回答	6.9%	非該当	-
はい	67.0%										
どちらともいえない	20.3%										
いいえ	5.7%										
無回答	6.9%										
非該当	-										
17.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】サービス内容についての説明は十分ありましたか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>72.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>16.1%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>6.1%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>5.7%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	72.0%	どちらともいえない	16.1%	いいえ	6.1%	無回答	5.7%	非該当	-
はい	72.0%										
どちらともいえない	16.1%										
いいえ	6.1%										
無回答	5.7%										
非該当	-										
18.現在借りている福祉用具について、不満や要望を事業所に気軽に言うことができますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>86.6%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>5.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>7.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.5%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	86.6%	どちらともいえない	5.2%	いいえ	7.6%	無回答	0.5%	非該当	-
はい	86.6%										
どちらともいえない	5.2%										
いいえ	7.6%										
無回答	0.5%										
非該当	-										
19.事業所は、不満や要望をよく聞いて対応してくれますか	<table border="1"> <tr> <td>はい</td> <td>81.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7.2%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>10.6%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0.4%</td> </tr> <tr> <td>非該当</td> <td>-</td> </tr> </table>	はい	81.8%	どちらともいえない	7.2%	いいえ	10.6%	無回答	0.4%	非該当	-
はい	81.8%										
どちらともいえない	7.2%										
いいえ	10.6%										
無回答	0.4%										
非該当	-										

平成17年度 利用者調査結果

2005_015

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	699	14	13	22	0	748
2	629	52	2	65	0	748
3	642	64	2	40	0	748
4	539	109	8	92	0	748
5	507	128	34	79	0	748
6	669	26	24	29	0	748
7	650	41	24	33	0	748
8	671	26	14	37	0	748
9	675	33	7	33	0	748
10	330	27	12	12	0	381
11	325	38	7	11	0	381
12	327	37	5	12	0	381
13	324	35	8	14	0	381
14	328	39	6	8	0	381
15	257	55	34	35	0	381
16	175	53	15	18	0	261
17	188	42	16	15	0	261
18	648	39	4	57	0	748
19	612	54	3	79	0	748