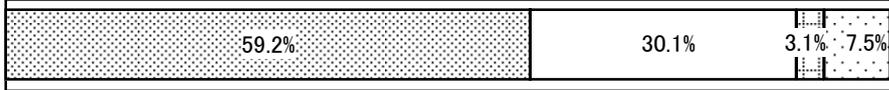
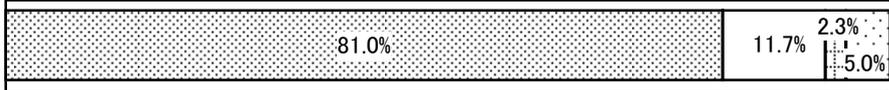
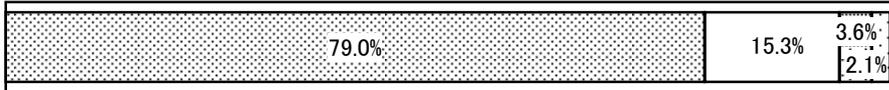
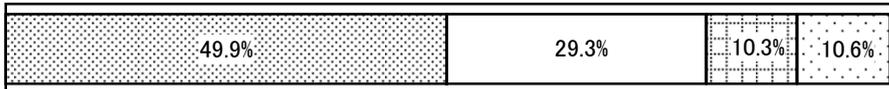
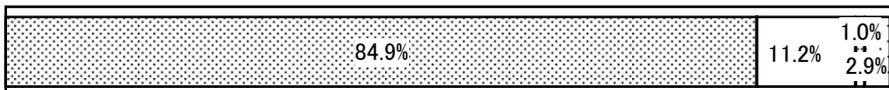
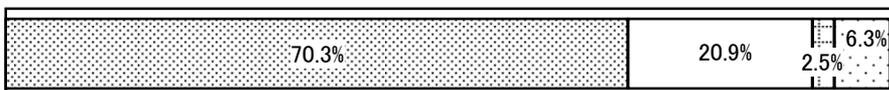
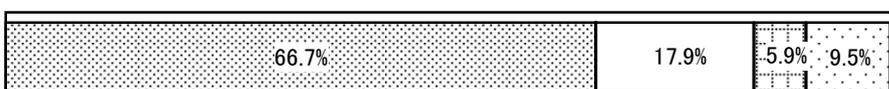
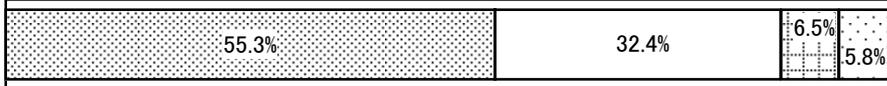
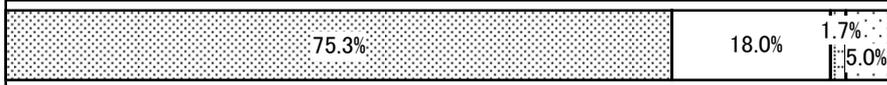


# 平成17年度 利用者調査結果

## 〔認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】〕

項目	グラフ
	<input checked="" type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらともいえない <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> 無回答 <input type="checkbox"/> 非該当
1.ご本人の食べたいものの希望を聞いてくれていますか	
2.食事のためのお買い物やお料理を、ご本人は楽しんでますか	
3.入浴のとき、ご本人はゆっくりお風呂に入れていますか	
4.【お風呂の介助を受けていると答えた方に】ご本人はお風呂の介助に安心できていますか	
5.日常生活に必要な介助を、ご本人は十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、ホーム内移動介助、外出介助など)	
6.部屋や食堂、トイレなどの生活空間はいつも清潔で、ご本人は気持ちよく過ごせていますか	
7.職員は日頃から、ご本人にからだの調子を聞いてくれますか	
8.ご本人の病気やケガなどの時、十分に対応してくれますか	
9.職員はご本人に対して丁寧に接していますか(嫌なことを言ったり、したりする職員はいない)	
10.ご本人が他の人に聞かれたくない、見られたくないと思っていることに気遣いがされていますか	

項目	グラフ
11.毎日の生活の中で、ご本人のしたいことが自由にできていますか(お酒・テレビ・趣味・クラブ活動など)	<p>■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答 □ 非該当</p> 
12.手助けがあればご本人自身でできることについて、職員は手助けしていますか	
13.ご本人の生活状況について、ご家族に十分な説明がありますか	
14.ご本人がボランティアや地域の方々と楽しく交流する機会がありますか	
15.ホームでは、ご本人の気持ちを大事にしていると思いますか	
16.ホームでは計画をつくる時、ご本人の状況や、ご本人やご家族の要望を、よく理解してくれましたか	
17.計画について、ホームから十分な説明がありましたか	
18.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】このホームについて調べた時に、ご本人やご家族は、ホームの情報(公開情報)を入手しやすかったですか	
19.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】このホームに入ることを決める前に、ホームのサービス内容や利用方法について、十分な説明がありましたか	
20.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、その場にいたと答えた方に】契約の時、ご本人は契約内容を十分に確認できていましたか	

項目	グラフ					
21.ご本人やご家族は職員に対して、不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; margin-bottom: 5px;"> <input checked="" type="checkbox"/> はい           <input type="checkbox"/> どちらともいえない           <input type="checkbox"/> いいえ           <input type="checkbox"/> 無回答           <input type="checkbox"/> 非該当         </div>  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%; height: 20px;">55.3%</td> <td style="width: 33%; height: 20px;">32.4%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">6.5%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">5.8%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">0%</td> </tr> </table> </div>	55.3%	32.4%	6.5%	5.8%	0%
55.3%	32.4%	6.5%	5.8%	0%		
22.職員は、ご本人やご家族の不満や要望をよく聞いて、対応していますか	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%; height: 20px;">75.3%</td> <td style="width: 33%; height: 20px;">18.0%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">1.7%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">5.0%</td> <td style="width: 10%; height: 20px;">0%</td> </tr> </table> </div>	75.3%	18.0%	1.7%	5.0%	0%
75.3%	18.0%	1.7%	5.0%	0%		

No	はいの合計	どちらともいえないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	979	563	45	128	0	1,715
2	879	548	123	165	0	1,715
3	1,166	383	43	123	0	1,715
4	934	202	9	121	0	1,266
5	1,396	175	23	121	0	1,715
6	1,402	234	37	42	0	1,715
7	1,504	145	12	54	0	1,715
8	1,510	129	16	60	0	1,715
9	1,463	176	19	57	0	1,715
10	1,224	356	27	108	0	1,715
11	1,016	517	54	128	0	1,715
12	1,389	200	40	86	0	1,715
13	1,354	263	62	36	0	1,715
14	855	503	176	181	0	1,715
15	1,456	192	17	50	0	1,715
16	1,206	358	43	108	0	1,715
17	1,132	368	96	119	0	1,715
18	589	158	52	84	0	883
19	708	76	18	81	0	883
20	118	172	94	121	0	505
21	948	555	112	100	0	1,715
22	1,291	308	30	86	0	1,715