平成17年度 利用者調査結果 〔介護老人保健施設 全体〕

項目	グラフ				
1.献立は変化があり工夫されていますか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当				
2.食事はおいしいですか	81.0% 12.3% 0.6%				
3.食べたいものの希望を聞いてくれていますか	35.2% 37.3% 21.7% 5.7%				
4.お風呂はあなたのペースに合わせて入れます か	76.2%				
5.【お風呂の介助を受けていると答えた方に】お 風呂の介助は安心できますか	92.6% 2.7%				
6.生活で必要な介助を十分受けていますか(トイレ介助、ナースコール対応、施設内移動介助、外出介助など)	65.1% 8.1% 17.2% 9.6%				
7.職員が行う支援は職員によって異なることは ないですか	69.3% 14.8% 2.7%				
8.部屋や食堂、トイレなどはいつも清潔で、気持ちよく過ごせますか	84.9% TT 10.8%				
9.あなたの健康状態や身体状況について相談ができますか	68.7% 10.2% 16.6% 4.5%				
10.日頃から、あなたのからだの調子を聞いてく れていますか	63.3% 19.6% 14.2% 3.0%				

項目	グラフ				
11.病気やケガなどの時、よく対応してくれていま すか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当 64.2% 4.8% 19.0% 12.0%				
12.職員は、丁寧に対応してくれますか	86.1% 1.5% 5.7% 5.7%				
13.他の人に聞かれたくないことや見られたくないことに気遣いがされていますか	59.9% -6.9% 27.1% 6.0%				
14.毎日の生活の中で、あなたのしたいことが自 由にできますか(お酒・テレビ・趣味・クラブ活動 など)	64.8%				
15.1日の過ごし方はあなたにあっていますか (ペース、生活内容)	72.6% 9.6% 16.0% 1.8%				
16.退所後の生活に不安がないように、在宅復帰に向けたリハビリや相談を受けていますか	56.9% 15.1% 25.0% 3.0% Isia				
17.ボランティアや地域の方々と楽しく交流する 機会がありますか	42.8% 27.1% 26.8% 3.3% 15.5				
18.施設では、あなたの気持ちを大事にしてくれ ていると思いますか	71.7% 6.3% 20.8% 1.2%				
19.施設では計画をつくる時、あなたの状況や、あなたや家族の要望をよく理解してくれましたか	23.8% 18.7% 51.2% 6.3%				
20.計画について、施設から十分な説明がありま したか	20.2% 23.2% 50.6% 60.%				

002-2

項目	グラフ		
21.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】この老人保健施設について調べる際に、あなたや御家族が、ここの情報(公開情報)は入手しやすかったですか	□はい □どちらともいえない □いいえ □無回答 □非該当		
22.【過去1年以内に利用を開始したと答えた方に】ここに入ることを決める前に、この施設のサービス内容や利用方法についての説明は十分ありましたか	28.3% 20.4% 43.8% 7.5%		
23.【過去1年以内に利用を開始し、契約の時、 その場にいたと答えた方に】契約の時、契約内 容の確認は十分できましたか	57.4% 23.4% 19.1%		
24.不満や要望を職員に気軽に言うことができますか	60.8%: 15.7% 14.5% 9.0%		
25.職員は不満や要望をよく聞いて対応してくれ ていますか	53.3% 10.2% 26.5% 9.9%		

002-3 3 / 4

No	はいの合計	どちらともい えないの合計	いいえの合計	無回答の合計	非該当の合計	計の合計
1	253	0	43	36	0	332
2	269	0	41	20	2	332
3	117	0	124	72	19	332
4	253	0	42	31	6	332
5	238	0	7	10	2	257
6	216	0	27	57	32	332
7	230	0	44	49	9	332
8	282	0	11	36	3	332
9	228	0	34	55	15	332
10	210	0	65	47	10	332
11	213	0	16	63	40	332
12	286	0	22	19	5	332
13	199	0	23	90	20	332
14	215	0	60	48	9	332
15	241	0	32	53	6	332
16	189	0	50	83	10	332
17	142	0	90	89	11	332
18	238	0	21	69	4	332
19	79	0	62	170	21	332
20	67	0	77	168	20	332
21	72	0	29	106	19	226
22	64	0	46	99	17	226
23	27	0	11	9	0	47
24	202	0	52	48	30	332
25	177	0	34	88	33	332