

5 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」	5,000部発行
「『利用者調査』が変わります！」	5,000部発行

② 評価セミナーの開催

東京都の第三者評価について、行政説明や評価を実際に実施された事業者の方等の具体的な話を通じて、評価結果を活用するための参考にしていただき、評価の実施促進を図ることを目的に、評価セミナーを開催した。

第三者評価セミナー2008

「子どもにとって有意義な第三者評価にするために～その役割と活用例」

平成20年1月25日(金) アミュー立川(立川市市民会館)

平成20年2月26日(火) 角筈区民ホール(新宿区立区民ホール)

<内容>

○第1部 行政説明

- ・第三者評価受審の目的やしきみについて
- ・サービス推進費補助との関係について

東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当係長 田窪和美氏

○第2部 パネルディスカッション

- ・受審した保育所から評価結果の活用例の報告
- ・これからの第三者評価へ期待するもの

コーディネーター 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー理事 高橋 秀司 氏

パネリスト

財団法人慈愛会 慈愛会保育園 園長
社会福祉法人 稲城青葉会 城山保育園 園長
株式会社 学研R&C 評価者

佐々木 妙子 氏
城 所 真人 氏
高 橋 俊太郎 氏

③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2007」を発行し、希望者には有償にて頒布した。



6 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関に関するもの	評価手法・項目に関するもの	公表内容に関するもの	推進機構に関するもの	その他
利用者	6		2	2		2
事業者	53	8	21	4	2	18
評価機関	301	7	198	16	1	79
その他	60		17	13	2	28
平成19年度計	420	15	238	35	5	127