

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
**年次報告**  
(平成19年度版)

**東京都福祉サービス評価推進機構**  
財団法人 東京都高齢者研究・福祉振興財団

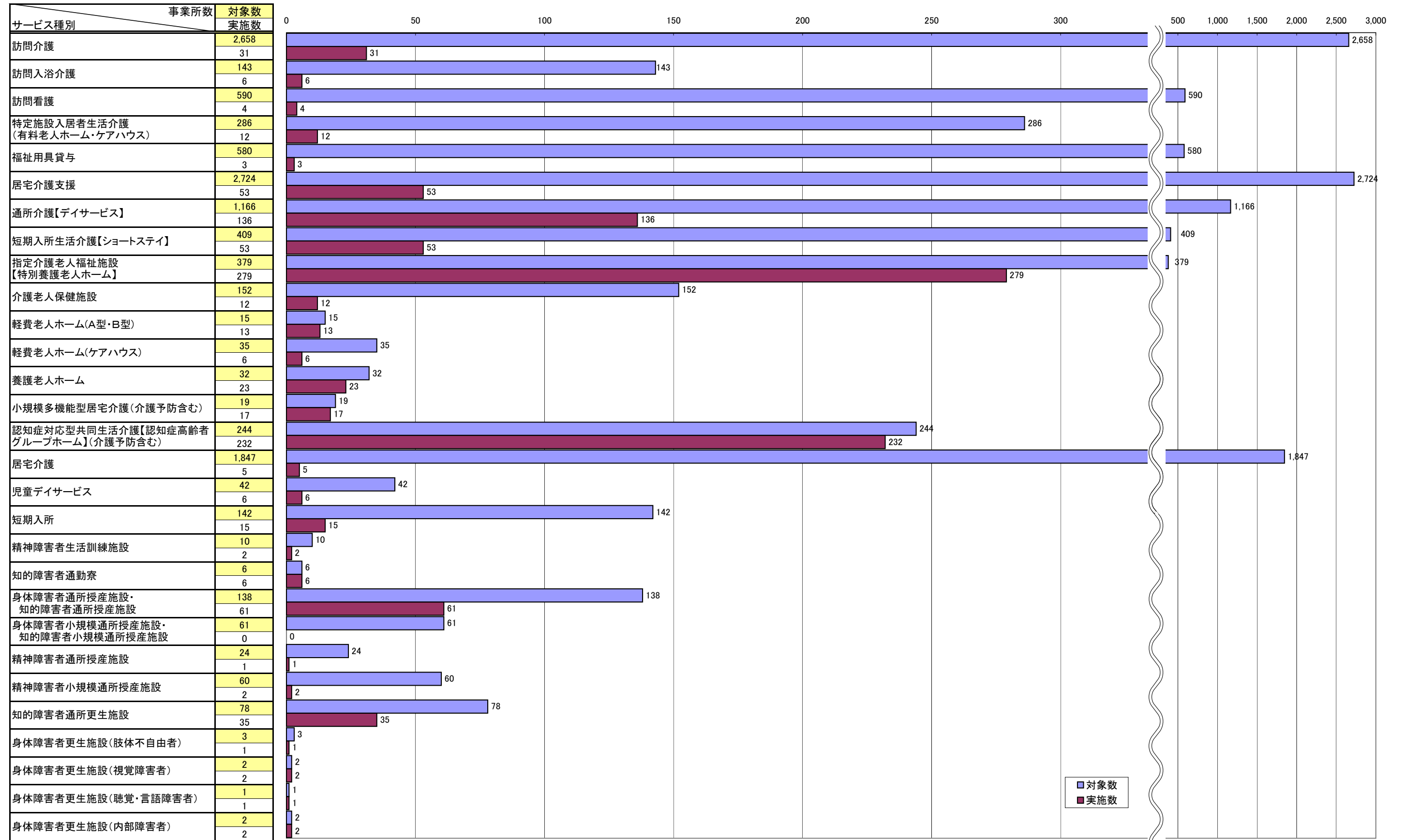
東京都福祉サービス評価推進機構 年次報告  
(平成19年度版)

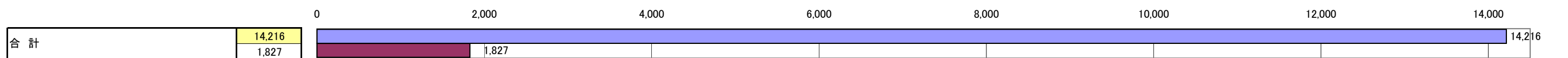
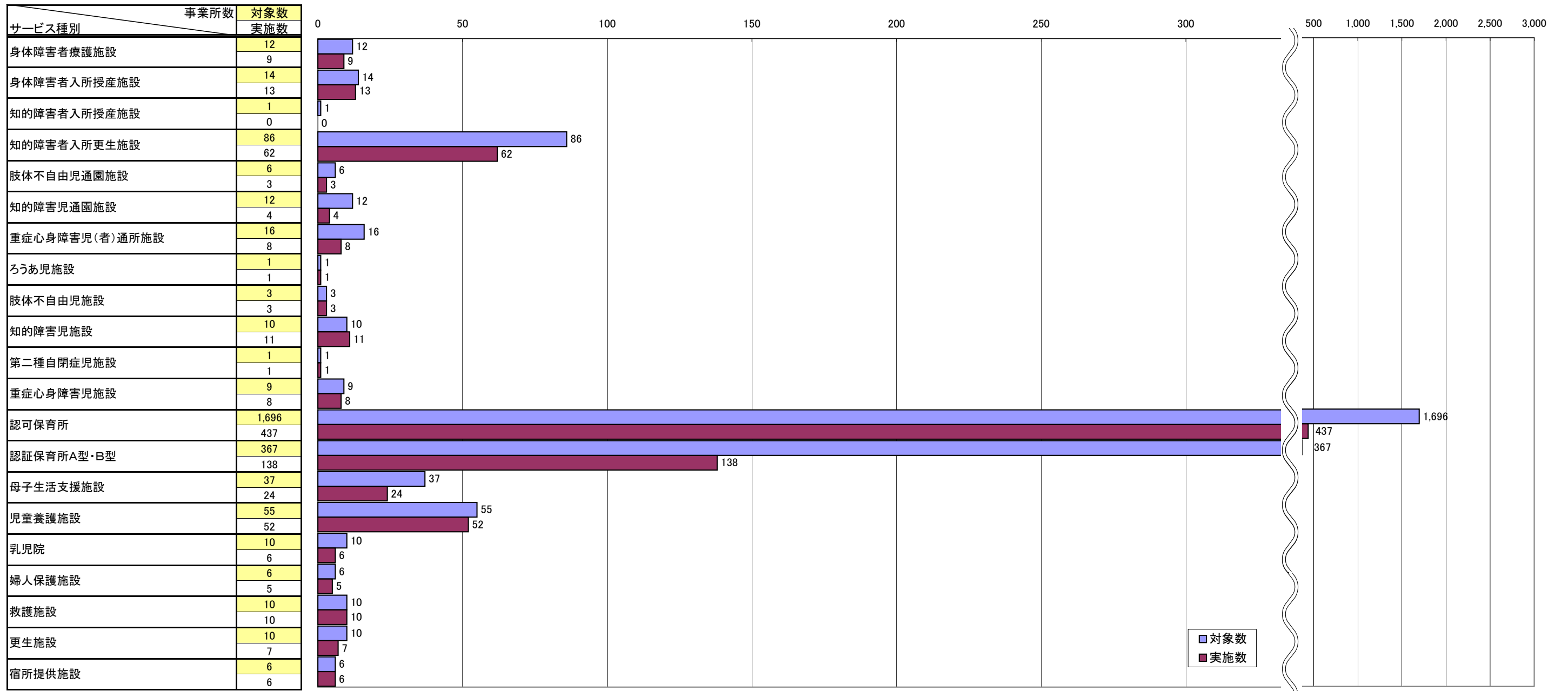
目次

<b>1 福祉サービス第三者評価実績</b>	
①福祉サービス第三者評価実績（サービス別）	1
②福祉サービス第三者評価実績（評価機関別・サービス別）	4
③福祉サービス第三者評価実績（事業所所在区市町村別・サービス別）	8
④評価者別評価実施件数	12
⑤評価機関別所属評価者数	13
⑥評価実績の変遷	16
<b>2 評価者養成講習等実績</b>	
①評価者養成講習実績数	20
②フォローアップ研修実績数	20
③研修カリキュラム（評価者養成講習・フォローアップ研修）	21
④研修受講生アンケート	24
<b>3 評価機関認証実績</b>	26
<b>4 評価手法・項目等の検討</b>	27
<b>5 普及推進活動</b>	32
<b>6 相談・苦情対応実績</b>	33
<b>(参考資料)</b>	
平成19年度第三者評価事業者アンケート結果（抜粋）	34
平成19年度第三者評価事業者アンケート結果（評価機関別）	37

# 1 福祉サービス第三者評価実績

## ① 福祉サービス第三者評価実績(サービス別)







## ② 福祉サービス第三者評価実績(評価機関別・サービス別)

評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型・B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護 (認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所施設	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設
株式会社 地域計画連合	109	4			1	2	3	2	2	1		1			2					1		3	
特定非営利活動法人 市民シンクタンクひとまち社	25	1			1		2	6		4						8							
特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	29	1				1	2		1						1	8							2
特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	48						1	1	3		1			2	1	3	2	2					12
特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	47	1				2	2	2	5		1		1		6			1	1				5
特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	143	1			2	3	5	9	28	2	4		1	1	6	1			4	1	4		6
特定非営利活動法人 21世紀癒しの国のアリス	5								1						1	3							
株式会社 川原経営総合センター	42	2	1			2	3	1	7	1	1		1		3		2						
特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	24																						
社団法人 シルバーサービス振興会	5					1	1									3							
株式会社 日本生活介護	79	3			1	4	7	2	8		1	1	2		2				8				4
協同組合 建設経営センター	5							1	4														
特定非営利活動法人 ほいこーあるじー	55																						
株式会社 生活構造研究所	7																	1					
株式会社 アクシスジャパン	4					1		1	1				1										
特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	1									1													
株式会社 明治安田生活福祉研究所	2								2														
株式会社 日本能率協会総合研究所	7						3		4														
特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	52	1				1	12	4	11	2		1			9								
ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	12				4		1	1	2	1					2								
有限責任中間法人 日本福祉サービス評価機構	11																	1					2
特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	16						2	3					1	1	7								
りそな総合研究所 株式会社	8						2	5							1								
特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	13					3	1	5					1		1								
東武計画 株式会社	33									1													
株式会社 ハンドワークス	11						1	1	5							1							
株式会社 福祉会計サービスセンター	2																						
株式会社 クリップ	32	1				1	6	3	6		1		1	1	9								
特定非営利活動法人 ともに生きる	5														3								
株式会社 インテージ	8																						
社団法人 東京社会福祉士会	15	1				2	2	2	2							1							
社団法人 日本介護福祉士会	1															1							
株式会社 福祉ベンチャーパートナーズ	15																						6
株式会社 服部メディカル研究所	8		4						1						3								
特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	13						1	4							1								
有限会社 ウエルエージング総合研究所	3							1	1														
社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	11	1				1	1	4	1						3								
財団法人 八王子勤労者福祉会館	20														1			1					
株式会社 ウェルビー	2				1				1														
株式会社 販売促進研究所	7	1														1							2
株式会社 グループわいふ	6															5							
ユニトレンド 株式会社	18															14							1
特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	6	1		1		1																	3
有限会社 佐々木由恵事務所	4							1								3							
財団法人 日本チャリティ協会	17					1	1	2	1										1				2
特定非営利活動法人 バイオフィリア リハビリテーション学会	1								1														
特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	33																						
経営創研 株式会社	30						1	1	10	1					3								
株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	19							1	5						1								
パシフィックコンサルタンツ 株式会社	1								1														
無限責任中間法人 アクティブ ケア アンド サポート	10							1	4						1								
株式会社 メタボリック	11							1	2						7	1							
特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	1																						
株式会社 レモン	10						1	1	5						1	2							
株式会社 ウェルハート	6							1	2						2								
特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	1														1								
特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	1														1								
社団法人 長寿社会文化協会	8							2	1	2													
有限会社 保健医療協同	3														3								



評価機関	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	経費老人ホーム(A型・B型)	経費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護(認知症高齢者グループホーム)(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所施設	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設
株式会社 福祉規格総合研究所	140	3	1			6	16	7	27		1	2	7		4							5	
特定非営利活動法人 ごくの会	24							3	6				1		2						1		
有限会社 東京福祉評価サービス	18							7	3						1	5							
株式会社 社会教育総合研究所	13	1			1	1										1							
株式会社 福祉民活ネット総研	3				1																		
特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	4															1							
特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	18							1	3				1										3
日本介護情報機構 株式会社	8				1			1	2						2	1							
有限会社 たま経営労務福祉サポート	10								1														
特定非営利活動法人 国際教育企画	16							1	1		1												
特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	17								2						2								
特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	2																						
有限会社 ミクロサポート	1																1						
特定非営利活動法人 アスク	1								1														
特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター	10					3	2	1	2								1						
みずほ総合研究所 株式会社	4						1	1	1				1										
有限会社 第一福祉マネジメント	5					1	1	1									1						
東京ビジネスオーデット 株式会社	3	2															1						
有限責任中間法人 地域ケア総合評価機構	16	1							2								7						
財団法人 日本総合研究所	4							1	2								1						
音楽福祉事業 株式会社	2																2						
株式会社 アミュレット	16					1									2	13							
株式会社 ニュー・ライフ・フロンティア	2																2						
株式会社 IMSジャパン	15																						
特定非営利活動法人 医療福祉近代化プロジェクト	1																1						
株式会社 テムスコンサルティング	6							3								1	2						
株式会社 きょうせい総合研究所	1																						
特定非営利活動法人 福祉情報パートナー21	4							1									3						
株式会社 学研R&C	65							1	1														
特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	3								1								1						
特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	4																						
特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	16							1	1	12		1		1									
特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	11								1	2		1				2							2
特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	11	1				2	5	3															
株式会社 ティーアイ・メディカル	7							1	2						1	3							
特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	3							1															
株式会社 エム福祉人財	26				1		1	1	13				1	1		8							
NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	10								5							2							
有限会社 ヘルサポート	1							1															
株式会社 福祉開発研究所	1																1						
有限会社 TCP	5							1	1							1							
株式会社 ケアシテムズ	12						1	1	9	1													
株式会社 にほんの福祉ネット	24	2		1		1	4	3	1	2						8	1						1
有限会社 エテルノ	22								3														
株式会社 プロジェクト・サポート	15							2	1	9						3							
株式会社 未来教育総合研究所	3																						
合同会社 福祉経営情報サービス	8							1	1														
ひょう 株式会社	1																						
株式会社 ハッピーネットワーク	46	1	1			3	6	1	7						1	15							3
特定非営利活動法人 グローバルスカイ	4	1		1		1										1							
日本コンサルティングブレン 株式会社	4																						
有限責任中間法人 ホスピタリティ機構	1								1														
社会福祉法人 武蔵野市民社会福祉協議会(平成20年3月31日迄の認証機関)	4						1		1														
財団法人 日本規格協会(平成20年3月31日迄の認証機関)	25																						
株式会社 日本エル・シー・イー(平成20年3月31日迄の認証機関)	3															3							
株式会社 ケアタウン(平成20年3月31日迄の認証機関)	5							3	1							1							
特定非営利活動法人 SKY協議会(平成20年3月31日迄の認証機関)	2															2							
<b>総計</b>	<b>1,827</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>53</b>	<b>136</b>	<b>53</b>	<b>279</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>232</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>61</b>	<b>1</b>





③ 福祉サービス第三者評価実績(事業所所在区市町村別・サービス別)

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護(デイサービス)	短期入所生活介護(ショートステイ)	指定介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	認知症対応型共同生活介護 〔認知症高齢者グループホーム〕(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所寮	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設	精神障害者小規模通所授産施設
千代田区	16							4	3	2			1			2								
中央区	24							4	2	3	2				1	2								
港区	40	2					1	9	4	6	1					2						1		
新宿区	41	2	1	1		1	3	3	1	1					1	5			2			1		
文京区	8									2					1	4								
台東区	17						2	2	1	1			1			3						1		
墨田区	34	1		1			1		3	3					1	4						1		
江東区	46									8				1		4						1		
品川区	57				1				7	7	1	1			1	4			3			4		
目黒区	25							1	1	3			1	1	3			1				1		
大田区	76	1		1			3	10	6	8	1	1	1	1	1	11					1	1		
世田谷区	71				1					9			1	2	8	2	2					2		
渋谷区	12	1	1				1			1						1								
中野区	26							1	1	7					1	3								
杉並区	64	4	1			1	1	3	4	8		1	1	1	1	8	1	1				1		
豊島区	29						2	4		6	1					5					1	3		
北区	39	1						3		8				1		5						2		
荒川区	33				1			7		2			1		4					1				
板橋区	69				1			5	2	11	1				1	10						2		
練馬区	61				1		1	7		10					2	13			1			3		
足立区	130	7	1	1		1	17	16	9	14		1	2		23	1						2		
葛飾区	46						1	1		8						10						1	8	
江戸川区	52							1		10			1			20							2	
八王子市	100	1			2		2	8	2	12	1	1		3		7			1			1		
立川市	27	1			1			2		6		1				6						1	1	
武蔵野市	31	1					3	5	1	4	1		1			1						2		
三鷹市	14	1					1	1		2						2						2		
青梅市	58	1					1	4	2	21			2	1	2					1		1		
府中市	36	1			1		3	3		5			1		4	1	1					2	1	
昭島市	26		1					2		4		1	2		5									
調布市	23							1		2					5							2		
町田市	61	1			1		4	7		12		2	1		8						1			
小金井市	12						1	1		1						2						2		
小平市	38	1					1	5		6	1				3				1			3		2
日野市	31									2					1	5			4					
東村山市	25							1	1	6	1	2		2		1			1			2		
国分寺市	11				1		1			1						2						2		
国立市	14									1					1	3								
福生市	12							1		3						1								
狛江市	7				1				1							1						1		
東大和市	16							2		3						1								

知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設（肢体不自由者）	身体障害者更生施設（視覚障害者）	身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	身体障害者更生施設（内部障害者）	身体障害者療護施設	身体障害者入所授産施設	知的障害者入所更生施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児（者）通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所	（公立）		（私立）	認証保育所A型・B型	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設		
																3	(2)	(1)	1										
																3	(3)		7										
1							1									4	(4)		8										
1	1	1														8	(6)	(2)	3			1	1				2	1	
																		1											
																4	(2)	(2)	2										
																13	(6)	(7)	6										
										1					1	23	(11)	(12)	4								2	1	
4						1	2		1							16	(13)	(3)	3			1							
																9	(7)	(2)	3			1							
4							1	1		1						15	(12)	(3)	6			2							
5						3			1	1						29	(16)	(13)	2			2						1	
													1			2		(2)	1			2					1		
							1									9	(4)	(5)	1			1	1						
																17	(15)	(2)	6			2	2						
2							1									1		(1)	3										
								1				1			1	14	(12)	(2)	1			1							
2																12	(11)	(1)	3										
1			1									1			1	23	(7)	(16)	4			2				1	2		
						2	2									10	(3)	(7)	7			2							
3					1											8	(1)	(7)	19			2				1	1		
2										1	1					11	(1)	(10)				2							
1							1									7		(7)	9										
				1	1		5		1			1				41		(41)	4			3			2				
1																5		(5)	1			1							
1																7	(3)	(4)	2			2							
							1									1		(1)	2			1							
							3						1			14		(14)				3	1						
2					1			1		1					1	6	(1)	(5)	1										
1																8	(2)	(6)				1			1				
1							1									6	(1)	(5)	3			2							
2						1	2									16	(1)	(15)				2	1						
									1							4		(4)											
							2								1	4	(2)	(2)	3			2				3			
		1			2	1	1						1			7		(7)	5							1			
							1						1			4	(1)	(3)								2			
																3	(2)	(1)	1										
							2						1			2		(2)	3			1							
							1									6	(1)	(5)											
																			3										
										1					1	7	(1)	(6)					1						

区市町村名	総計	訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム・ケアハウス)	福祉用具貸与	居宅介護支援	通所介護【デイサービス】	短期入所生活介護【ショートステイ】	指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	介護老人保健施設	軽費老人ホーム(A型・B型)	軽費老人ホーム(ケアハウス)	養護老人ホーム	小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)	【認知症対応型共同生活介護 【認知症高齢者グループホーム】(介護予防含む)	居宅介護	児童デイサービス	短期入所	精神障害者生活訓練施設	知的障害者通所療養	身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設	精神障害者通所授産施設	精神障害者小規模通所授産施設
清瀬市	19							1		3						2			1			2		
東久留米市	15									4						4								
武蔵村山市	12									2						1						1		
多摩市	29	1	1				1	1	1	4		1	1			2								
稲城市	14									2						1		1						
羽村市	8									3						1								
あきる野市	21							1		8				1		2						1		
西東京市	42	3					2	7	1	7	1	1		1		4								
瑞穂町	7									2														
日の出町	12									6						1							1	
桧原村	3									2														
奥多摩町	5									4														
大島町	5															1								
新島村	1									1														
神津島村	2							1		1														
八丈町	3							1		1				1										
神奈川県	1																							
千葉県	11																		1					
茨城県	2																							
栃木県	3																							
群馬県	3																							
青森県	4																							
宮城県	1																							
秋田県	1																							
山形県	3																							
福島県	1																							
山梨県	4																							
長野県	3																							
岐阜県	1																							
静岡県	4																							
住所非公開	29																							
総計	1,827	31	6	4	12	3	53	136	53	279	12	13	6	23	17	232	5	6	15	2	6	61	1	2

知的障害者通所更生施設	身体障害者更生施設（肢体不自由者）	身体障害者更生施設（視覚障害者）	身体障害者更生施設（聴覚・言語障害者）	身体障害者更生施設（内部障害者）	身体障害者療護施設	身体障害者入所授産施設	知的障害者入所更生施設	肢体不自由児通園施設	知的障害児通園施設	重症心身障害児（者）通所施設	ろうあ児施設	肢体不自由児施設	知的障害児施設	第二種自閉症児施設	重症心身障害児施設	認可保育所			認証保育所A型・B型	母子生活支援施設	児童養護施設	乳児院	婦人保護施設	救護施設	更生施設	宿所提供施設
																	(公立)	(私立)								
				1	1	2										3	(1)	(2)			2			1		
							1									4		(4)	1		1					
						1	1			1		1			1	3		(3)								
							1						1		1	13		(13)								
							1									6		(6)	3							
																3		(3)	1							
					1					1						6	(1)	(5)								
																9	(4)	(5)	5		1					
1							1									3	(1)	(2)								
						1	1									2		(2)								
																1		(1)								
																1		(1)								
							3									1		(1)								
																						1				
							4							2	1						3					
													1								1					
							3																			
					1		2																			
							4																			
							1																			
							1																			
							3																			
							1							1												
						1	1														1					
							1																			
							2														2					
																				24						
35	1	2	1	2	9	13	62	3	4	8	1	3	11	1	8	437	(158)	(279)	138	24	52	6	5	10	7	6

#### ④ 評価者別評価実績件数

##### 【実施件数別の割合】

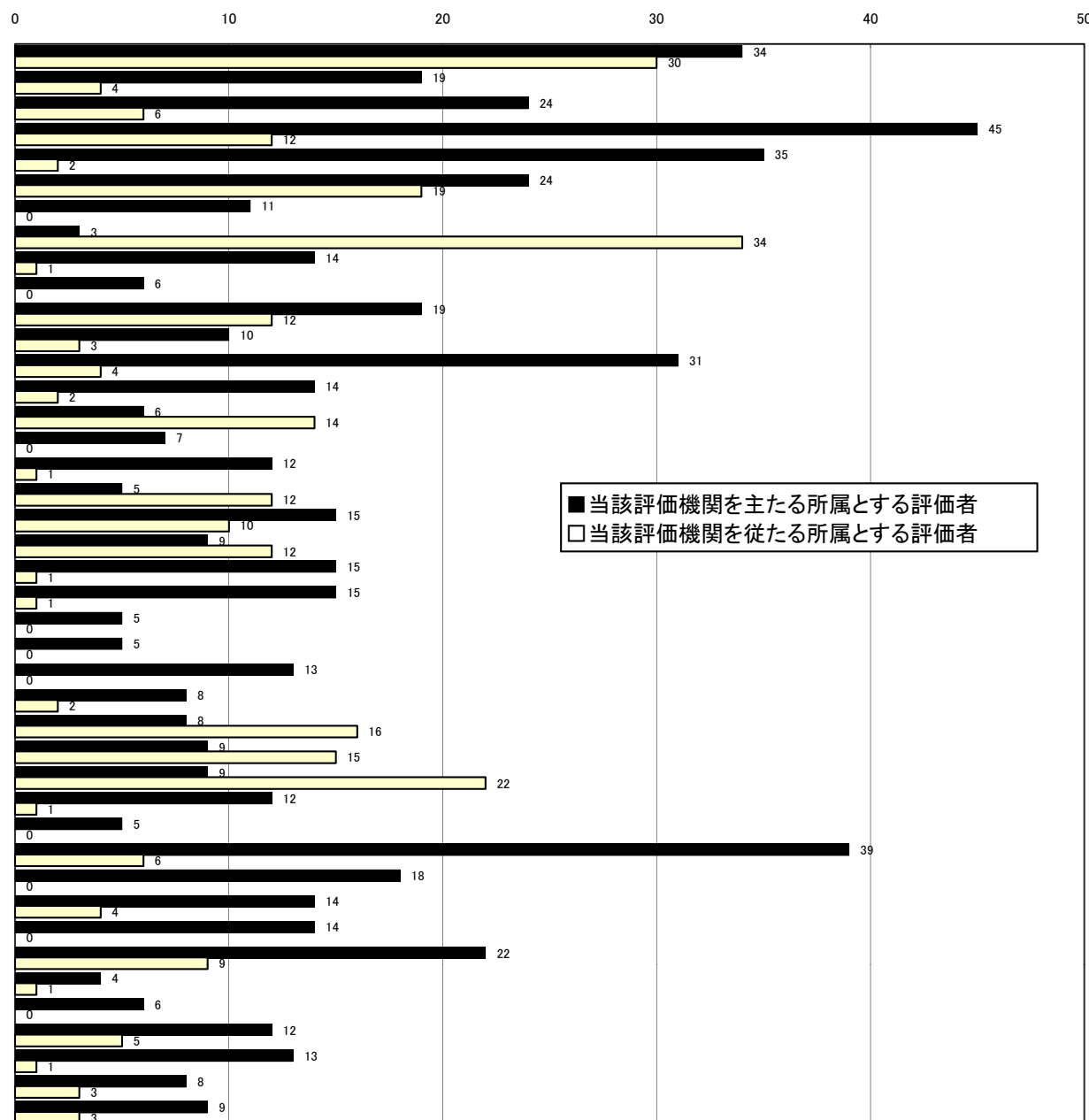
評価実施件数	人 数	評価者総数に占める割合
71～80件	1人	0.1%
61～70件	3人	0.2%
51～60件	9人	0.7%
41～50件	6人	0.4%
31～40件	13人	1.0%
21～30件	22人	1.7%
16～20件	32人	2.4%
11～15件	51人	3.8%
10件	18人	1.3%
9件	12人	0.9%
8件	30人	2.3%
7件	34人	2.6%
6件	39人	2.9%
5件	44人	3.3%
4件	75人	5.6%
3件	88人	6.6%
2件	160人	12.0%
1件	265人	19.9%
0件	430人	32.3%
<b>評価者総数</b>	<b>1,332人</b>	

注：平成20年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

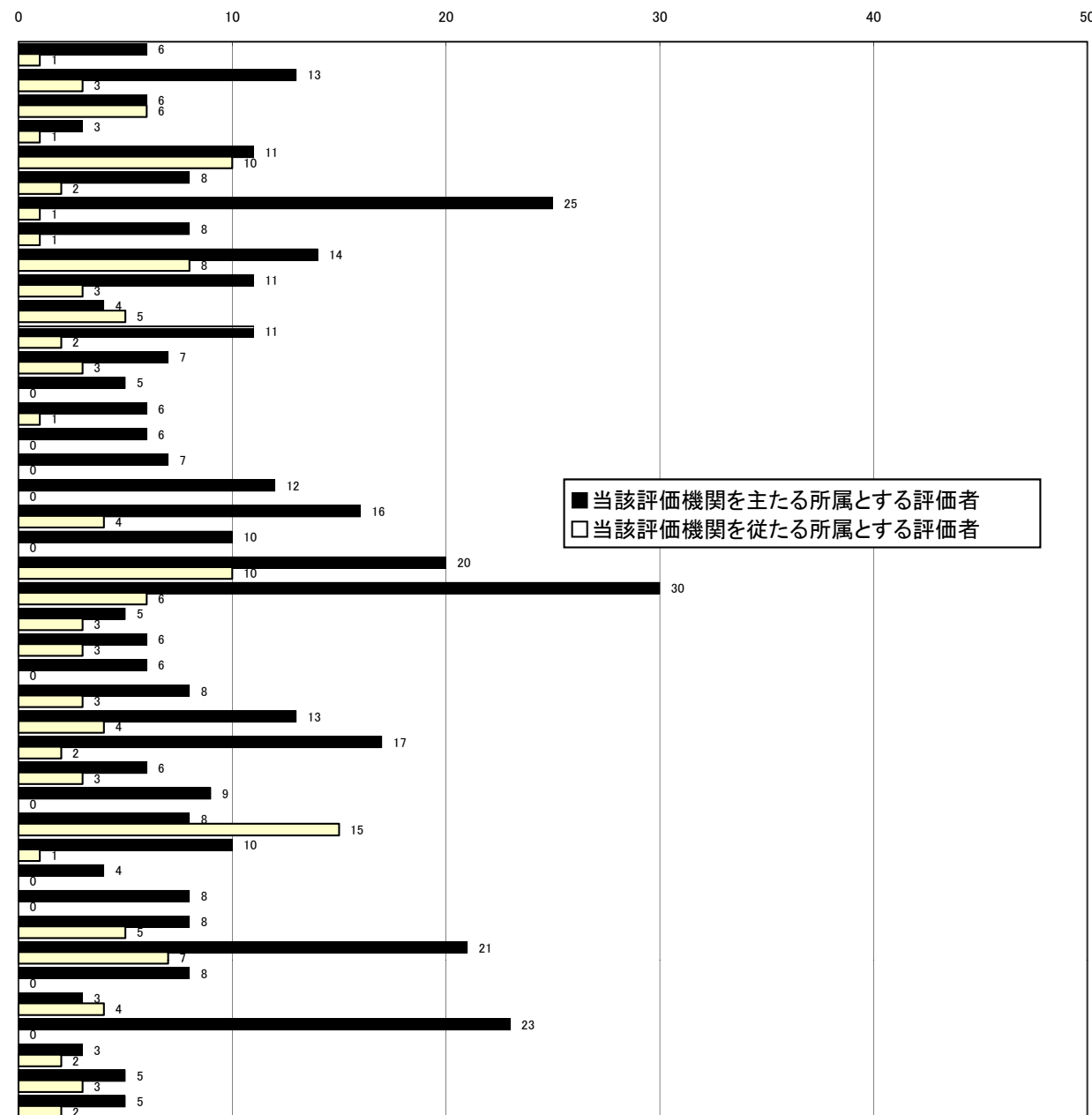
一人当たりの最多件数は79件

## ⑤ 評価機関別所属評価者数

機関番号	評価機関名	評価者数
機構02-002	株式会社 地域計画連合	64
機構02-003	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひと・まち社	23
機構02-004	特定非営利活動法人 メイアイヘルプユー	30
機構02-005	特定非営利活動法人 NPO人材開発機構	57
機構02-009	特定非営利活動法人 NPO専門職ネット	37
機構02-010	特定非営利活動法人 福祉経営ネットワーク	43
機構02-011	特定非営利活動法人 21世紀癒しの国のアリス	11
機構02-012	株式会社 川原経営総合センター	37
機構02-013	特定非営利活動法人 子育て子育て宝仙ネット	15
機構02-014	社団法人 シルバーサービス振興会	6
機構02-015	株式会社 日本生活介護	31
機構02-016	協同組合 建設経営センター	13
機構02-017	特定非営利活動法人 ほいくオーアールジー	35
機構02-022	株式会社 生活構造研究所	16
機構02-023	株式会社 アクシスジャパン	20
機構02-024	特定非営利活動法人 シニアライフ情報センター	7
機構02-025	株式会社 明治安田生活福祉研究所	13
機構02-027	株式会社 日本能率協会総合研究所	17
機構02-030	特定非営利活動法人 NPOサービス評価機構	25
機構02-032	ヒューマンウェア・コンサルティング 株式会社	21
機構02-033	有限責任中間法人 日本福祉サービス評価機構	16
機構02-034	特定非営利活動法人 福祉をよくする市民の会	16
機構02-035	りそな総合研究所 株式会社	5
機構02-036	ケーピーエムジー・エムエムシー 株式会社	5
機構02-037	特定非営利活動法人 特養ホームを良くする市民の会	13
機構02-038	東武計画 株式会社	10
機構02-039	株式会社 ハンドワークス	24
機構02-042	株式会社 福祉会計サービスセンター	24
機構02-043	株式会社 クリップ	31
機構02-045	特定非営利活動法人 ともに生きる	13
機構02-046	株式会社 インテージ	5
機構02-047	社団法人 東京社会福祉士会	45
機構02-048	社団法人 日本介護福祉士会	18
機構02-050	株式会社 福祉ベンチャーパートナーズ	18
機構02-051	株式会社 服部メディカル研究所	14
機構02-052	特定非営利活動法人 医療・介護情報ネットワーク	31
機構03-054	有限会社 ルベル	5
機構03-057	有限会社 ウエルエージング総合研究所	6
機構03-060	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	17
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	14
機構03-065	株式会社 ウエルビー	11
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	12

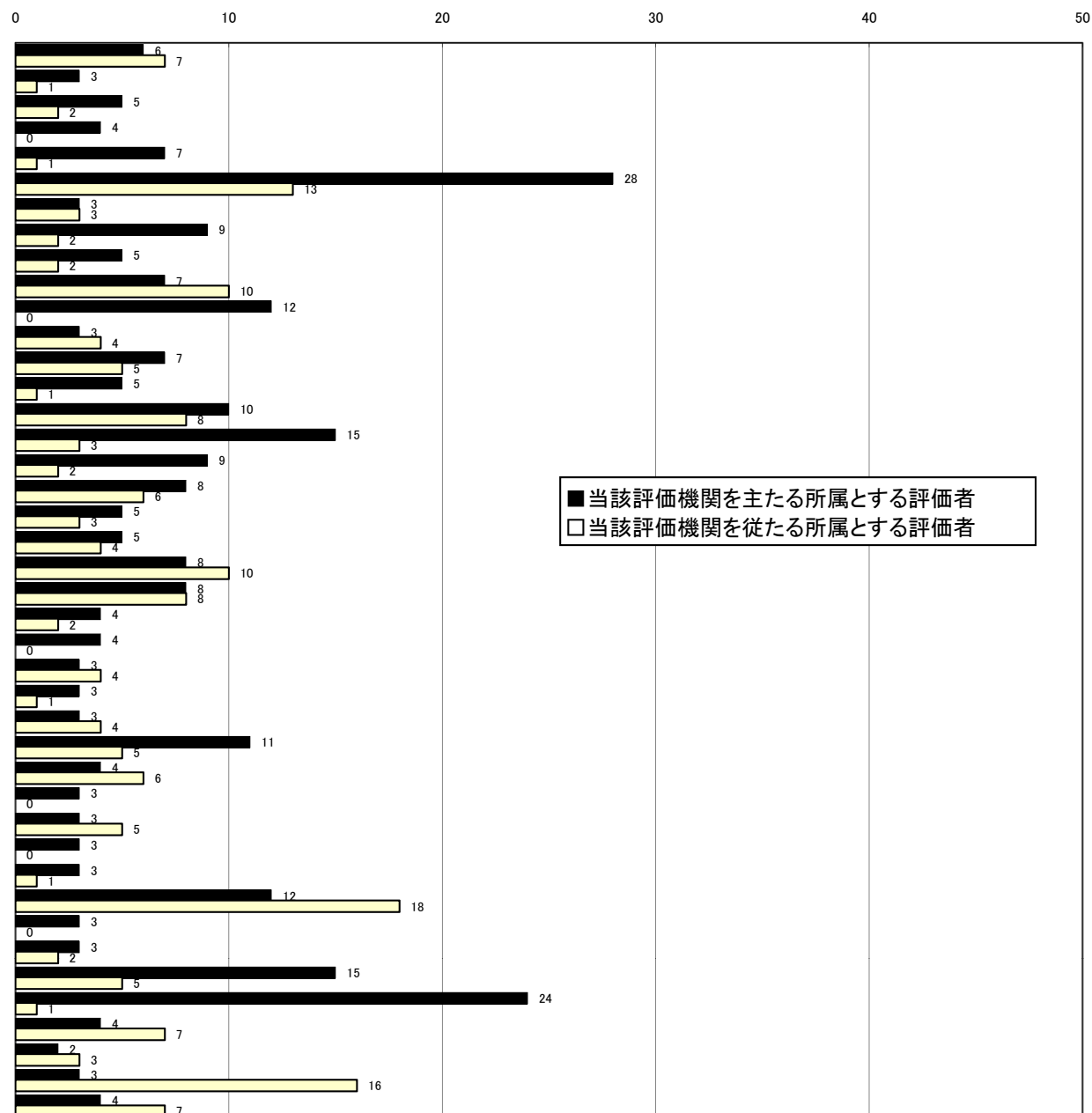


機関番号	評価機関名	評価者数
機構03-068	有限会社 グローバル・ネットワーク	7
機構03-069	ユニットレンド 株式会社	16
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	12
機構03-071	有限会社 佐々木由恵事務所	4
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	21
機構03-076	特定非営利活動法人 バイオフィリア リハビリテーション学会	10
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	26
機構03-082	特定非営利活動法人 NPO共生	9
機構03-084	経営創研 株式会社	22
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	14
機構03-087	パシフィックコンサルタンツ 株式会社	9
機構03-091	無限責任中間法人 アクティブ ケア アンド サポート	13
機構03-092	株式会社 メタボリック	10
機構03-097	特定非営利活動法人 International Social Service Culture Center	5
機構03-099	株式会社 レモン	7
機構03-101	株式会社 ウェルハート	6
機構03-102	特定非営利活動法人 経営品質イニシアティブ	7
機構03-103	特定非営利活動法人 日本ケアマネジャー協会	12
機構03-104	社団法人 長寿社会文化協会	20
機構03-107	有限会社 保健医療協同	10
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	30
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	36
機構04-112	有限会社 東京福祉評価サービス	8
機構04-114	株式会社 社会教育総合研究所	9
機構04-115	株式会社 福祉民活ネット総研	6
機構04-116	特定非営利活動法人 福祉・住環境人材開発センター	11
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	17
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	19
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	9
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	9
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	23
機構04-124	特定非営利活動法人 関東シニアライフアドバイザー協会	11
機構04-127	有限会社 ミクロンサポート	4
機構04-128	特定非営利活動法人 アスク	8
機構04-129	特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター	13
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	28
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	8
機構04-134	東京ビジネスオーデイト 株式会社	7
機構04-135	有限責任中間法人 地域ケア総合評価機構	23
機構04-136	財団法人 日本総合研究所	5
機構04-140	音楽福祉事業 株式会社	8
機構04-141	株式会社 アミュレット	7





機関番号	評価機関名	評価者数
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	13
機構05-145	特定非営利活動法人 医療福祉近代化プロジェクト	4
機構05-146	株式会社 テムスコンサルティング	7
機構05-147	株式会社 ぎょうせい総合研究所	4
機構05-148	特定非営利活動法人 福祉情報パートナー21	8
機構05-149	株式会社 学研R&C	41
機構05-150	特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	6
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	11
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	7
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	17
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	12
機構05-157	日本化成販売 株式会社	7
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	12
機構05-159	特定非営利活動法人 パブリックリソースセンター	6
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	18
機構06-162	株式会社 エム福祉人財	18
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	11
機構06-164	有限会社 ヘルスサポート	14
機構06-165	株式会社 福祉開発研究所	8
機構06-166	有限会社 TCP	9
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	18
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	16
機構06-169	有限会社 エテルノ	6
機構06-170	株式会社 プロジェクト・サポート	4
機構06-171	株式会社 未来教育総合研究所	7
機構07-172	合同会社 福祉経営情報サービス	4
機構07-173	ひょう 株式会社	7
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	16
機構07-175	特定非営利活動法人 グローバルスカイ	10
機構07-176	ニッチ・リンク・コーポレーション	3
機構07-177	特定非営利活動法人 福祉推進機構アシスト	8
機構07-178	日本コンサルティングブレーン 株式会社	3
機構07-179	有限責任中間法人 ホスピタリティ機構	4
機構07-180	株式会社 医療福祉経営研究所	30
機構07-181	株式会社 Pro・vision	3
機構07-182	株式会社 アイオートプロ	5
機構02-026	社会福祉法人 武蔵野市民社会福祉協議会(平成20年3月31日迄の認証機関)	20
機構02-041	財団法人 日本規格協会(平成20年3月31日迄の認証機関)	25
機構03-059	有限会社 ヒューズボックスニコテクノロジーズ(平成20年3月31日迄の認証機関)	11
機構03-061	株式会社 日本エル・シー・エー(平成20年3月31日迄の認証機関)	5
機構03-105	株式会社 ケアタウン(平成20年3月31日迄の認証機関)	19
機構04-130	特定非営利活動法人 SKY協議会(平成20年3月31日迄の認証機関)	11



当該評価機関を主たる所属とする評価者  
 当該評価機関を従たる所属とする評価者

## ⑥ 評価実績の変遷

サービス種別	年度別評価実績				
	平成14年度 (試行) 実施 事業所数	平成15年度		平成16年度	
		対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数
1 訪問介護		2,048	32	2,408	50
2 居宅介護支援		2,500	38	2,647	40
3 通所介護【デイサービス】		756	29	899	118
4 短期入所生活介護【ショートステイ】		341	20	352	35
5 認知症対応型共同生活介護【認知症高齢者グループホーム】 (介護予防含む)	26	76	73	116	116
6 指定介護老人福祉施設【特別養護老人ホーム】	31	341	156	349	207
7 介護老人保健施設		115	8	123	12
8 軽費老人ホーム(A型・B型)		16	7	16	9
9 軽費老人ホーム(ケアハウス)		22	2	25	5
10 養護老人ホーム		33	10	33	19
11 身体障害者居宅介護・知的障害者居宅介護 (障害者ホームヘルプサービス)		1,666	1	2,351	4
12 精神障害者居宅介護(精神障害者ホームヘルプサービス)				173	-
13 身体障害者デイサービス・知的障害者デイサービス		82	17	86	20
14 身体障害者短期入所・知的障害者短期入所 (障害者ショートステイ)		78	9	91	14
15 知的障害者地域生活援助(知的障害者グループホーム)		239	6	290	14
16 精神障害者生活訓練施設				10	1
17 精神障害者福祉ホーム				14	-
18 知的障害者通勤寮		6	6	6	6
19 身体障害者通所授産施設・知的障害者通所授産施設		118	16	133	31
20 身体障害者小規模通所授産施設・ 知的障害者小規模通所授産施設		69	-	80	1
21 精神障害者通所授産施設				26	3
22 精神障害者小規模通所授産施設				67	-
23 知的障害者通所更生施設		66	7	69	11
24 身体障害者更生施設(肢体不自由者)		1	1	1	1
25 身体障害者更生施設(視覚障害者)		1	1	2	2
26 身体障害者更生施設(聴覚・言語障害者)		1	1	1	1
27 身体障害者更生施設(内部障害者)		2	2	2	2
28 身体障害者療護施設		8	3	11	4
29 身体障害者入所授産施設		16	9	16	10
30 知的障害者入所授産施設		1	1	1	-
31 知的障害者入所更生施設		83	24	87	37
32 知的障害児通園施設		10	-	11	2
33 知的障害児施設		25	5	16	7

年度別評価実績						過去1回以上評価実施実績のある事業所数						
平成17年度		平成18年度		平成19年度		内訳						
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	
2,733	39	2,677	19	2,658	31	125	96	19	4	5	1	
2,856	50	2,618	30	2,724	53	153	119	20	6	6	2	
1,078	111	1,190	108	1,166	136	303	191	62	21	21	8	
362	32	397	29	409	53	92	49	24	9	5	5	
165	173	220	207	244	232	252	44	41	55	49	38	25
363	186	373	190	379	279	357	58	96	74	76	45	8
142	11	146	13	152	12	30	16	7	4	1	2	
15	6	15	9	15	13	14	3	2	2	4	3	
27	3	29	5	35	6	7	1	2	1	2	1	
33	15	33	18	32	23	29	7	3	8	7	4	
3,097	3					8	8					
317	-											
98	19					31	17	3	11			
124	12					16	5	3	8			
375	16					29	24	3	2			
10	2	10	2	10	2	2			1	1		
14	1					1	1					
6	6	6	6	6	6	6					6	
141	45	163	31	138	61	107	61	26	10	9	1	
86	1	84	-	61	-	2	2					
27	3	27	1	24	1	6	5		1			
69	3	69	2	60	2	7	7					
77	19	85	15	78	35	60	41	13	4	2		
3	1	3	1	3	1	1					1	
2	2	2	2	2	2	2				1	1	
1	1	1	-	1	1	1				1		
2	2	2	2	2	2	2					2	
12	8	12	7	12	9	12	5	1	3		3	
16	10	16	10	14	13	15	1	2	5	3	4	
1	-	1	-	1	-	1	1					
85	40	88	37	86	62	78	21	26	9	10	12	
12	1	12	2	12	4	6	5			1		
10	10	10	7	10	11	11		3	2	2	4	

サービス種別	年度別評価実績				
	平成14年度 (試行) 実施 事業所数	平成15年度		平成16年度	
		対象 事業所数	評価実施 事業所数	対象 事業所数	評価実施 事業所数
34 重症心身障害児(者)通所施設				13	7
35 重症心身障害児施設				8	4
36 肢体不自由児通園施設				6	5
37 肢体不自由児施設				3	2
38 認可保育所	20	1,621	124	1,629	201
公立	10	-	94	-	142
私立	10	-	30	-	59
39 認証保育所A型・B型	5	164	8	221	41
40 母子生活支援施設		37	12	37	6
41 児童養護施設		56	36	59	47
42 乳児院				10	5
43 婦人保護施設		6	2	6	4
44 救護施設		10	-	10	10
45 訪問入浴介護					
46 特定施設入居者生活介護(有料老人ホーム・ケアハウス)					
47 福祉用具貸与					
48 訪問看護					
49 児童居宅介護					
50 児童デイサービス(児童福祉法)					
51 児童短期入所					
52 ろうあ児施設					
53 第二種自閉症児施設					
54 精神障害者地域生活支援センター					
55 精神障害者グループホーム					
56 更生施設					
57 宿所提供施設					
58 居宅介護					
59 児童デイサービス(障害者自立支援法)					
60 短期入所					
61 小規模多機能型居宅介護(介護予防含む)					
総計	82	10,614	666	12,514	1,114

注1: 評価実施事業所数には、事業を廃止した事業所も含まれる。

注2: 年度別評価実績欄について、当該年度の評価対象ではないサービス種別の対象事業所数及び評価実施事業所数欄は、空欄になっている。

年度別評価実績						過去1回以上評価実施実績のある事業所数						
平成17年度		平成18年度		平成19年度		内訳						
対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	対象事業所数	評価実施事業所数	1回実施	2回実施	3回実施	4回実施	5回実施	6回実施	
13	6	14	7	16	8	10	3	1	1	5		
9	5	9	5	9	8	8	2	2		4		
6	5	6	5	6	3	5			2	3		
4	2	3	2	3	3	3	1			2		
1,635	281	1,649	306	1,696	437	981	682	238	40	15	5	1
1,006	176	1,007	155	1,000	158	573	419	146	8			
629	105	642	151	696	279	408	263	92	32	15	5	1
277	113	330	120	367	138	236	123	59	35	16	3	
37	16	37	8	37	24	32	16	5	7	1	3	
55	46	55	45	55	52	57	1	6	11	15	24	
10	6	10	8	10	6	10	2	2	5	1		
5	4	5	3	6	5	5		1	1	2	1	
10	6	10	7	10	10	10		2	3	5		
144	-	138	4	143	6	8	6	2				
204	2	222	13	286	12	26	25	1				
699	7	604	3	580	3	11	9	2				
677	4	608	2	590	4	10	10					
1,429	-											
28	1					1	1					
56	2					2	2					
1	-	1	-	1	1	1	1					
1	1	1	-	1	1	1		1				
44	3					3	3					
103	-											
9	6	9	3	10	7	9	2	7				
6	5	6	1	6	6	6		6				
		1,979	1	1,847	5	5	4	1				
		36	1	42	6	7	7					
		220	11	142	15	17	8	9				
				19	17	17	17					
17,821	1,352	14,241	1,308	14,216	1,827	3,247	1,713	701	345	275	179	34

## 2 評価者養成講習等実績

都内に多数存在する事業所をできる限り多く第三者評価が実施できるよう、評価者養成講習を実施するとともに、現任の評価者にはフォローアップ研修を実施した。

### ① 評価者養成講習実績数

(単位:人)

14年度	15年度	16年度	17年度	18年度	19年度					登載者 累計
名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者	名簿 登載者		講習 終了者	修了証 発行者	名簿 登載者	名簿未 登載者	
					第1回	110	208	208	0	
					第2回	99				
213	629	400	167	177	計	209	208	208	0	1,794

注:各年度の名簿登載者数は、原則として当該年度に養成講習を修了し、評価者名簿に登載された者の実数であり、その後名簿から抹消された者を含む。

### ② フォローアップ研修実績数

フォローアップ研修(共通コース)	1,192人
フォローアップ研修(専門コース)	533人
保育基本編	(66)
保育応用編	(53)
経営基本編	(109)
知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは	(57)
高齢者福祉編	(115)
援助技術編	(49)
評価の実践例を学ぶ	(84)

#### <参考> 評価者の要件内訳

要件	要件該当評価者延べ数
福祉・医療・保健業務を3年以上経験している者	815
組織運営管理等業務を3年以上経験している者	262
調査関係機関等で調査業務や経営相談を3年以上経験している者	306
福祉・医療・保健・経営分野の学識経験者で当該業務を3年以上経験している者	38
その他、上記と同等の能力を有していると機構が認める者	28

注1:平成20年3月31日現在の評価者名簿登載者の状況である。

注2:複数の要件に該当する評価者は、それぞれの要件でカウントしている。

### ③ 研修カリキュラム

#### I 評価者養成講習

	1 日目	2 日目	3 日目	4 日目	5 日目	6 日目
9:30	挨拶及びオリエンテーション(15 分間) 9:30～9:45	導入(10 分間) 9:30～9:40	導入(15 分間) 9:30～9:45	導入(15 分間) 9:30～9:45	導入(15 分間) 9:30～9:45	導入(15 分間) 9:30～9:45
10:00	①第三者評価の意義と評価者の役割(45 分間) 9:45～10:30	⑥福祉サービスの基本的理解(60 分間) 9:40～10:40	⑫合議の重要性(30 分間) 9:45～10:15	⑮ケーススタディ事前分析(135 分間) 9:45～12:00	⑰ケーススタディ評価結果作成に向けて(135 分間) 9:45～12:00	⑲ケーススタディ評価結果報告会(165 分間) 9:45～12:30
10:30	②第三者評価の枠組みと事業評価の考え方(70 分間) 10:40～11:50					
11:00						
11:30						
12:00	昼食・休憩 11:50～12:50	昼食・休憩 11:50～12:50	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:00～13:00	昼食・休憩 12:30～13:30
12:30						
13:00	③利用者調査の考え方と手順(70 分間) 12:50～14:00	⑧事業プロフィールの項目とポイント(宿題の説明)(90 分間) 12:50～14:20	⑭ケーススタディ評価の視点(210 分間) 13:00～16:30	⑯ケーススタディ訪問調査(210 分間) 13:00～16:30	⑱ケーススタディ評価結果報告書作成(240 分間) 13:00～17:00	⑳ケーススタディ評価結果報告会まとめ(120 分間) 13:30～15:30
13:30						
14:00						
14:30	④評価の実施方法 1(100 分間) 14:10～15:50 ・スケジュールリングから事前分析 ・評価の視点	⑨カテゴリーの関連(90 分間) 14:30～16:00	⑭ケーススタディ評価の視点(210 分間) 13:00～16:30	⑯ケーススタディ訪問調査(210 分間) 13:00～16:30	⑱ケーススタディ評価結果報告書作成(240 分間) 13:00～17:00	⑳ケーススタディ評価結果報告会まとめ(120 分間) 13:30～15:30
15:00						
15:30	⑤評価の実施方法 2(60 分間) 16:00～17:00 訪問調査から事業者への報告まで	⑩3 日目以降の演習の目的、進め方(20 分間) 16:10～16:30	⑭ケーススタディ評価の視点(210 分間) 13:00～16:30	⑯ケーススタディ訪問調査(210 分間) 13:00～16:30	⑱ケーススタディ評価結果報告書作成(240 分間) 13:00～17:00	⑳ケーススタディ評価結果報告会まとめ(120 分間) 13:30～15:30
16:00						
16:30		⑪振り返り問題(30 分間) 16:30～17:00	宿題の説明(30 分間) 16:30～17:00	宿題の説明(30 分間) 16:30～17:00	宿題の説明(30 分間) 16:30～17:00	⑳ケーススタディ評価結果報告会まとめ(120 分間) 13:30～15:30
17:00	事務連絡・閉会(30 分間) 16:30～17:00					

## Ⅱ フォローアップ研修

### ○評価者フォローアップ研修・共通コース

- ・実施日：平成19年4月19日～平成19年5月16日（10コース）
- ・対象者：全評価者（平成19年4月1日現在名簿登載者）
- ・講義3時間

### ○評価者フォローアップ研修・専門コース

#### 【保育基本編】

- ・実施日：平成19年5月29日～7月2日
- ・対象者：認可保育所を評価対象可能な分野と考えている評価機関に所属する評価者
- ・講義2日、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 墨田区横川さくら保育園園長 長田朋久氏、こじか保育園園長 川崎洋氏、慈愛会保育園園長 佐々木妙子氏、江東区白河かもめ保育園園長 菊地恵子氏、足立区立やよい保育園園長 川下勝利氏、桑都保育園栄養士 澤口千恵氏、なみのり第二保育園副園長 石井博子氏、至誠保育園園長 稲永勝行氏

#### 【保育応用編】

- ・実施日：平成20年2月1日～2月4日
- ・対象者：保育基本編を受講した評価者、または保育所を3件以上評価した評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 白梅学園短期大学教授 師岡章氏、広尾上宮保育園園長 蓬生君子氏、墨田区横川さくら保育園園長 長田朋久氏、ひめゆり保育園園長 河野和昭氏、さくらぎ保育園副園長 宮林佳子氏、あすなろ保育園副園長 小川恵美氏、特定非営利活動法人ほいくオーアールジー 高橋秀司氏

#### 【経営基本編】

- ・実施日：平成19年7月3日～7月11日（2コース）
- ・対象者：福祉分野の評価者
- ・講義及び演習2日間
- ・講師 ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 渡辺充彦氏

#### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】

- ・実施日：平成19年10月12日～12月18日
- ・対象者：受講を希望する評価者
- ・講義3.5時間、現場体験1日、演習3時間
- ・講師 立教大学教授 赤塚光子氏、パサーージュいなぎ施設長 山本あおひ氏、株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏



### 【高齢者福祉編】

- ・開催日：平成 20 年 2 月 5 日・7 日
- ・対象者：高齢分野を対応可能としている評価機関に属している評価者で高齢者サービスの基礎知識の習得を希望する評価者、その他受講を希望する評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 日本社会福祉事業大学准教授 下垣光氏、武蔵野大学教授 佐藤信人氏、特別養護老人ホームマザアス日野施設長 今澤隆一郎氏、株式会社大起エンゼルヘルプクオリティマネージャー 和田行男氏、立川市南部西ふじみ地域包括支援センターセンター長 山本繁樹氏

### 【援助技術編】

- ・開催日：平成 19 年 8 月 23 日・24 日
- ・対象者：福祉サービス現場の業務経験がない、または福祉サービス現場を離れて時間が経過している評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 東京国際大学准教授 村井美紀氏

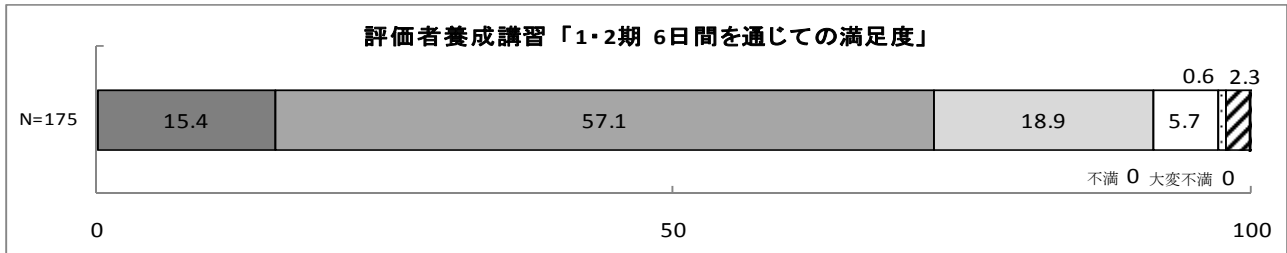
### 【評価の実践例を学ぶ】

- ・開催日：平成 20 年 1 月 15 日～2 月 13 日（2 コース）
- ・対象者：評価実績が 3 件以下の評価者
- ・講義及び演習 2 日間
- ・講師 株式会社フォーサイトコンサルティング 浅野睦氏、株式会社ウエルビー 青木正人氏

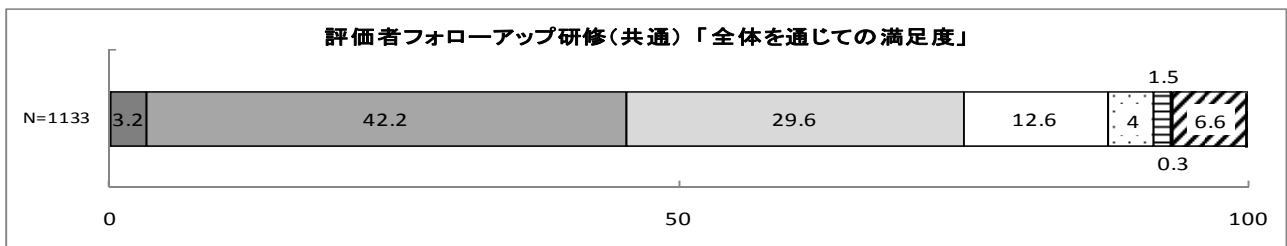
## ④ 研修受講生アンケート

■ 大変満足 ■ 満足 □ やや満足 □ どちらともいえない □ やや不満 □ 不満 ■ 大変不満 ▨ 無回答

### I 評価者養成講習

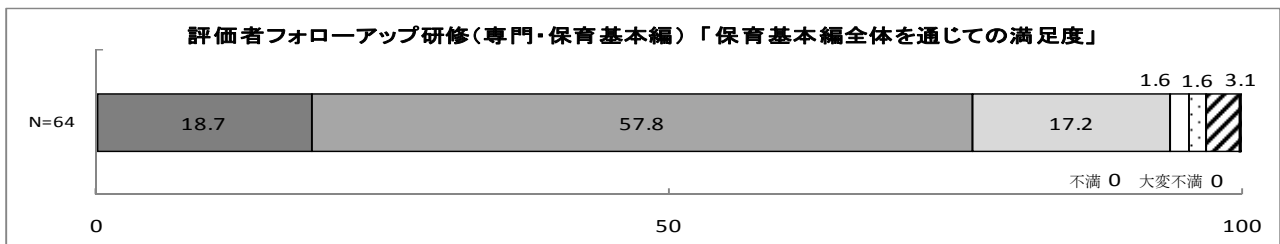


### II 評価者フォローアップ研修・共通コース

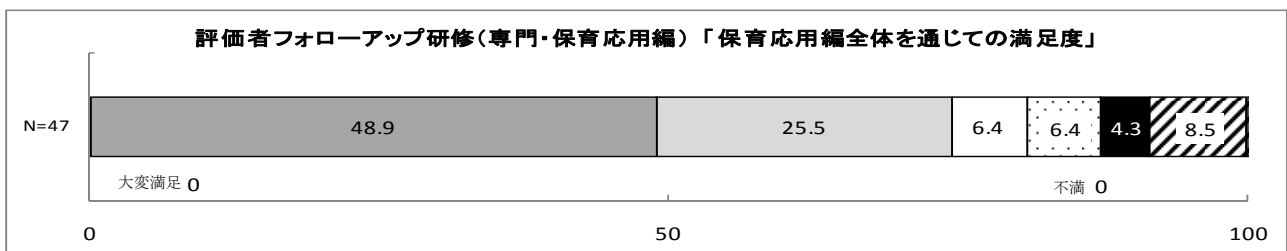


### III 評価者フォローアップ研修・専門コース

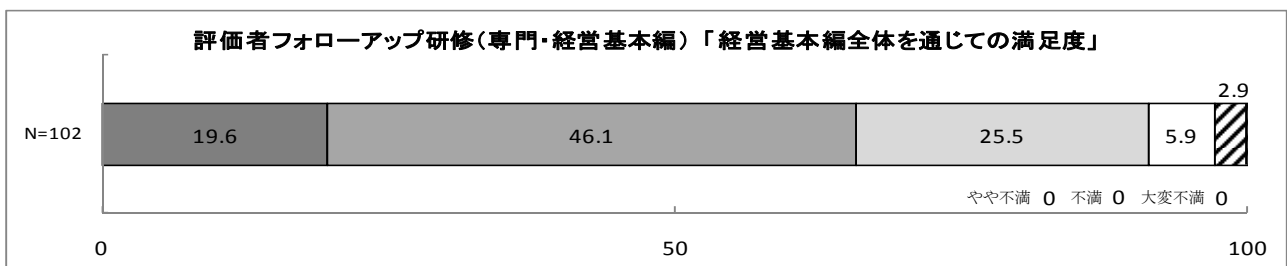
#### 【保育基本編】



#### 【保育応用編】

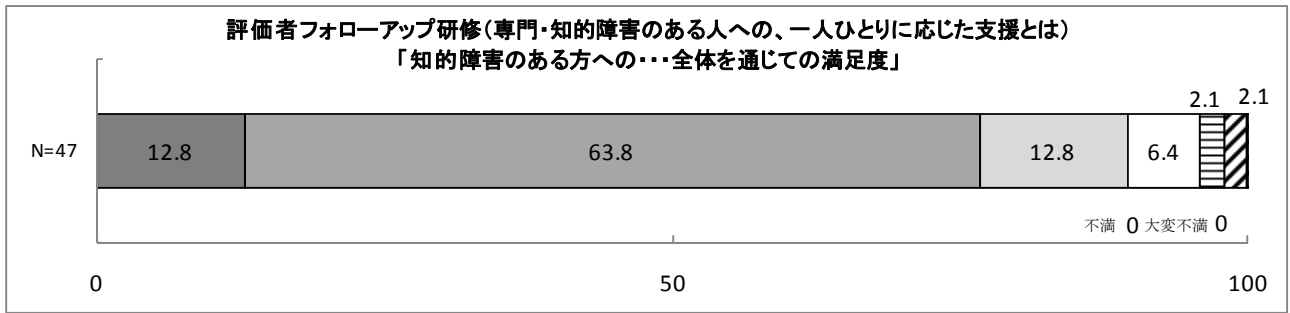


#### 【経営基本編】

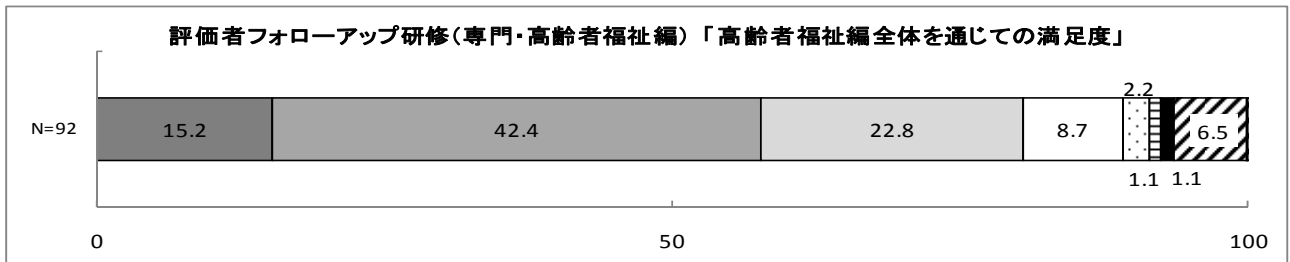


大変満足
  満足
  やや満足
  どちらともいえない
  やや不満
  不満
  大変不満
  無回答

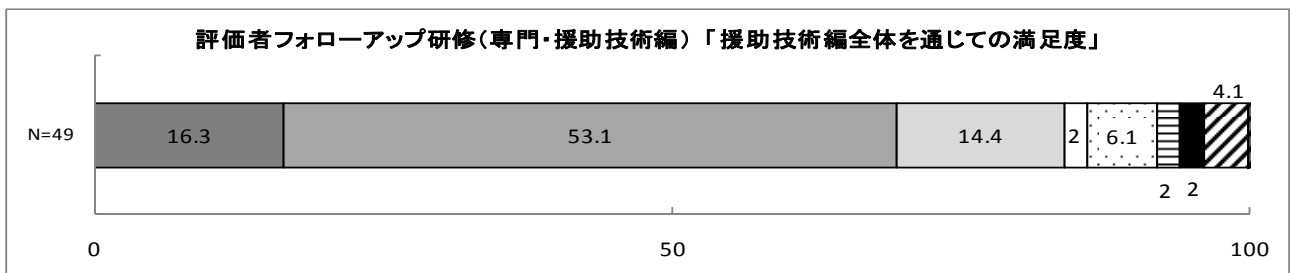
### 【知的障害のある人への、一人ひとりに応じた支援とは】



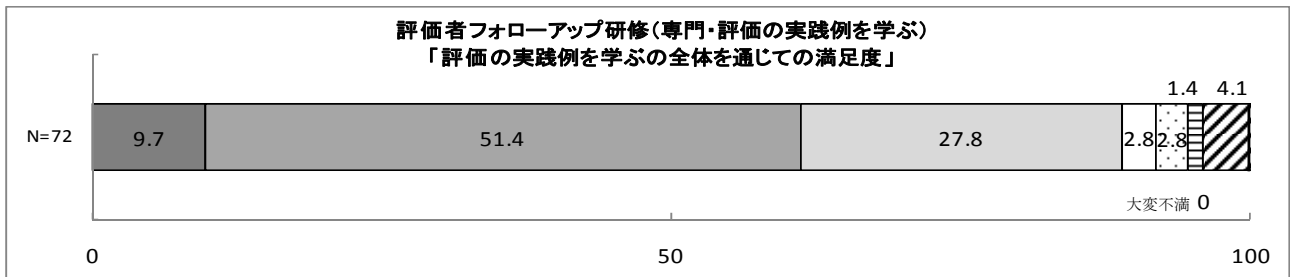
### 【高齢者福祉編】



### 【援助技術編】



### 【評価の実践例を学ぶ】



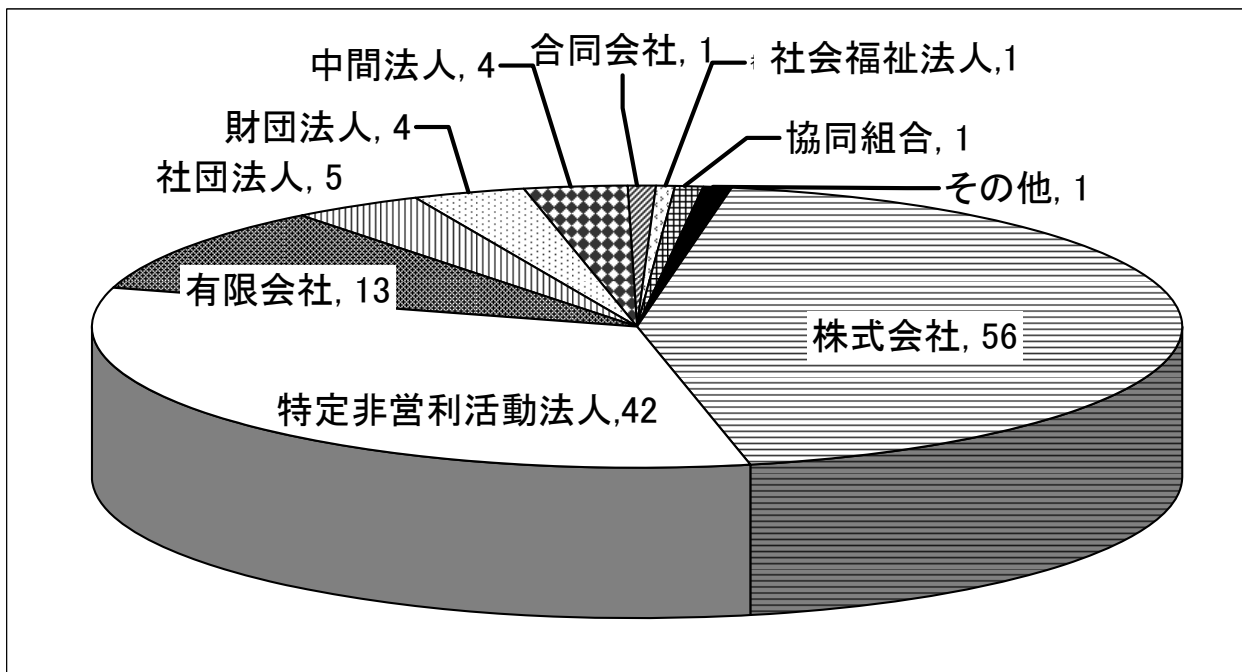
### 3 評価機関認証実績

多様な評価機関の参入により、認証評価機関は128となっている。  
内訳としては株式会社56機関、次いで特定非営利法人が43機関となっている他、多様な形態の法人が見受けられる。

	申請	前年度から 継続認証	新規認証	取消	辞退	各年度末 評価機関数
14年度	52		52	0	0	52
15年度	59	51	58	0	2	107
16年度	31	106	31	0	11	126
17年度	19	126	19	4	12	129
18年度	12	127	11	1	11	126
19年度	11	124	11	0	7	128

注：15年度、18年度認証に関しては、1件不認証。（認証の有効期間は1年間）

#### <評価機関内訳>



## 4 評価手法・項目等の検討

第三者評価の信頼性を高め、早期に普及・定着を図れるよう、学識経験者や事業者の方々に構成される認証・公表委員会、評価・研究委員会及び各種サービス別ワーキングにおいて検討を実施した。

委員会名	開催回数
<b>認証・公表委員会</b> 評価機関の認証、評価者養成講習受講生の審査、評価結果の公表方法等を検討	3回
<b>評価者養成講習受講資格審査会</b> 評価者養成講習受講を希望する者が、評価者養成講習受講資格要件に該当しているかについて審議	1回
<b>評価・研究委員会</b> 共通評価項目、評価手法の策定、評価者研修の内容等を検討	3回
<b>評価手法ワーキング</b> 評価手法・項目の改善方策を専門的に検討	3回
<b>高齢ワーキング</b> 高齢分野の評価項目改善を検討	0回
<b>障害ワーキング</b> 障害分野の評価項目改善を検討	0回
<b>児童ワーキング</b> 子ども家庭分野の評価項目改善を検討	0回
<b>婦人保護ワーキング</b> 婦人保護施設の評価項目改善を検討	0回
<b>保護ワーキング</b> 保護分野の評価項目改善を検討	0回

## 東京都福祉サービス評価推進機構認証・公表委員会委員名簿

(平成20年3月31日現在)

	氏 名	所 属
◎	安念 潤司	中央大学法科大学院教授
	木間 昭子	NPO法人「高齢社会をよくする女性の会」理事
	栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
	村田 幸子	ジャーナリスト
○	森本 佳樹	立教大学コミュニティ福祉学部教授
	秋好 進	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

## 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会委員名簿

(平成20年3月31日現在)

	氏 名	所 属
○	赤塚 光子	立教大学コミュニティ福祉学部教授
	下垣 光	日本社会事業大学社会福祉学部准教授
	綱川 晃弘	人事コンサルタント(社会保険労務士)
◎	栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
	新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユー代表
	松原 康雄	明治学院大学社会学部教授
	宮内 眞木子	税理士
	宮本 節子	学識経験者
	秋好 進	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:委員長 ○:副委員長 (50音順)

# 東京都福祉サービス評価推進機構評価・研究委員会ワーキング委員名簿

(平成20年3月31日現在)

## 評価手法ワーキング

氏名	所属
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
要 厚子	NPO法人メイアイヘルプユウ 評価者
久留 善武	社団法人シルバーサービス振興会 企画部長
綱川 晃弘	人事コンサルタント(社会保険労務士)
◎ 栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
阿 和嘉男	社会福祉法人至誠学舎東京 理事長
松原 康雄	明治学院大学社会学部教授
横内 康行	社会福祉法人あいのわ福祉会 「足立あかしあ園」園長
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会 「広尾上宮保育園」園長
秋好 進	東京都福祉保健局指導監査部指導調整課長

◎:座長

## 高齢ワーキング

氏名	所属
井上 ノリ子	特定非営利活動法人桜実会 「玉川学園高齢者在宅サービスセンター」
今澤 隆一郎	社会福祉法人マザアス 「マザアス日野」施設長
笠原 ケサエ	有限会社ケアワーク弥生 顧問
香取 幹	株式会社やさしい手 代表取締役社長
倉島 傳	社会福祉法人浴風会 「浴風園」施設長
澤口 勝利	社会福祉法人いろは福祉会 「グレースビレッジ」施設長
下垣 光	日本社会事業大学社会学部准教授
高橋 裕二	アースサポート株式会社 営業企画部マネージャー(兼)西日本エリア営業マネージャー
栃本 一三郎	上智大学大学院総合人間科学研究科教授
新津 ふみ子	NPO法人メイアイヘルプユウ 代表
平川 博之	医療法人社団光生会 理事長
藤澤 節子	有限会社フジサワ 代表取締役
山本 一志	株式会社ヤマシタコーポレーション 企画部次長
吉本 雅人	株式会社太平洋シルバーサービス 「シルバーシティ武蔵野」園長
和田 行男	株式会社大起エンゼルヘルプ グループホームクオリティマネージャー
石橋 久哉	世田谷区保健福祉部介護保険課長
市川 薫	青梅市健康福祉部高齢介護課長
粉川 貴司	東京都福祉保健局高齢社会対策部介護保険課長
小室 明子	東京都福祉保健局高齢社会対策部施設支援課長

## 障害ワーキング

氏名	所属
赤塚 光子	立教大学コミュニティ福祉学部教授
阿部 美樹雄	「町田福祉園」ゼネラルマネージャー
安藤 真洋	地域生活支援センター「びーと」施設長
飯山 和子	「目黒区立すくすくのびのび園」園長
伊澤 雄一	社会福祉法人はらからの家福祉会 「地域生活支援センタープラッツ」所長
上杉 正忠	社会福祉法人東京愛育苑 経営改革推進本部金町学園担当
奥村 次雄	「世田谷区立岡本福祉作業ホーム」施設長
改田 幹夫	「東京都立北療育医療センター」指導科長
輿水 篤	社会福祉法人東京都民生委員薫風会 「東京都清瀬園」管理係主査
佐野 澄子	「グループホームなんがい」世話人
佐柳 忠晴	「東京都日野療護園」園長
鈴木 栄美子	社会福祉法人東京光の家 「光の家新生園」主任
鈴木 康之	社会福祉法人鶴風会 総括施設長
高橋 秀志	社会福祉法人友愛十字会 「東京都聴覚障害者生活支援センター」指導部長
田辺 安之	医療法人財団厚生協会 「生活訓練施設ねくすと」施設長
月村 巳佐夫	社会福祉法人武蔵野千川福祉会 「天の薨」施設長
土屋 典子	財団法人調布ゆうあい福祉公社 訪問事業課長
長岡 雄一	社会福祉法人日本盲人社会福祉施設協議会 「東京都視覚障害者生活支援センター」指導訓練課長
中野 雅義	社会福祉法人東京都知的障害者育成会 「世田谷区立砧工房」施設長
中村 哲治	「東京都心身障害者福祉センター」自立支援課主任
中村 悠子	社会福祉法人雲柱社 「賀川学園」園長
沼倉 実	社会福祉法人嬉泉 「袖ヶ浦のびろ学園」園長
藤田 進	社会福祉法人みずき福祉会 「八王子市障害者療育センター」施設長
山地 圭子	社会福祉法人多摩棕櫚亭協会 社会就労センター「ピラス」施設長
山本 あおひ	社会福祉法人正夢の会 「バサージュいなぎ」施設長
横内 康行	社会福祉法人あいのわ福祉会 「足立あかしあ園」園長
米川 覚	社会福祉法人滝乃川学園 「滝乃川学園 児童部」施設長
石川 守	東京都福祉保健局障害者施策推進部居住支援課長
小林 幸男	東京都福祉保健局障害者施策推進部自立生活支援課長
中村 雄	東京都福祉保健局障害者施策推進部精神保健・医療課長



### 児童ワーキング

氏名	所属
石川 宜子	社会福祉法人恩賜財団東京都同胞援護会「サンライズ武蔵野」施設長
稲永 勝行	社会福祉法人至誠学舎立川「至誠保育園」園長
宇田川 貴子	「仲よし保育園」園長
長田 朋久	社会福祉法人希望福祉会「横川さくら保育園」園長
柿山 青谷	社会福祉法人恩賜財団慶福育児会「麻布乳児院」施設長
川上 豊	社会福祉法人同胞援護婦人連盟「こどものうち八栄寮」施設長
菊地 恵子	社会福祉法人東京児童協会「白河かもめ保育園」園長
佐藤 敦子	元・株式会社パソナフォスター 代表取締役
中谷 猛	社会福祉法人東京都社会福祉事業団「東京都小山児童学園」園長
西川 昌宏	社会福祉法人みきの家「わかかさ保育園」園長
松原 康雄	明治学院大学社会学部教授
蓬生 君子	社会福祉法人上宮会「広尾上宮保育園」園長
松山 祐一	東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課長
山根 誠治	東京都福祉保健局少子社会対策部子育て支援課長

### 婦人保護ワーキング

氏名	所属
熊田 栄一	社会福祉法人救世軍社会福祉事業団「救世軍婦人寮」指導員
宮本 節子	学識経験者
横田 千代子	社会福祉法人ベステダ奉仕女母の家「いずみ寮」寮長
太田 敏子	「東京都女性相談センター」所長
松山 祐一	東京都福祉保健局少子社会対策部育成支援課長

### 保護ワーキング

氏名	所属
石井 司	社会福祉法人まりも会 理事長
川本 儀嗣	社会福祉法人新栄会「ふじみ」施設長
品川 卓正	社会福祉法人村山苑「村山荘」施設長
宮本 節子	学識経験者
山田 明彦	自立支援センター「中央寮」所長
平倉 秀夫	東京都福祉保健局生活福祉部保護課長

## 5 普及推進活動

東京都における福祉サービス第三者評価制度の早期の普及・定着を図るため、評価実施を促進するような各種活動を実施した。

### ① パンフレット等の発行

パンフレット「東京都の福祉サービス第三者評価」等を発行し、評価対象事業者や区市町村等に配付した。

「東京都の福祉サービス第三者評価」	5,000部発行
「『利用者調査』が変わります！」	5,000部発行

### ② 評価セミナーの開催

東京都の第三者評価について、行政説明や評価を実際に実施された事業者の方等の具体的な話を通じて、評価結果を活用するための参考にしていただき、評価の実施促進を図ることを目的に、評価セミナーを開催した。

#### 第三者評価セミナー2008

「子どもにとって有意義な第三者評価にするために～その役割と活用例」

平成20年1月25日(金) アミュー立川(立川市市民会館)

平成20年2月26日(火) 角筈区民ホール(新宿区立区民ホール)

<内容>

#### ○第1部 行政説明

- ・第三者評価受審の目的やしきみについて
- ・サービス推進費補助との関係について

東京都福祉保健局指導監査部指導調整課評価推進担当係長 田窪和美氏

#### ○第2部 パネルディスカッション

- ・受審した保育所から評価結果の活用例の報告
- ・これからの第三者評価へ期待するもの

コーディネーター 特定非営利活動法人ほいくオーアールジー理事 高橋 秀司 氏

パネリスト

財団法人慈愛会 慈愛会保育園 園長

社会福祉法人 稲城青葉会 城山保育園 園長

株式会社 学研R&C 評価者

佐々木 妙子 氏

城 所 真人 氏

高 橋 俊太郎 氏

### ③ ガイドブックの発行

東京都の福祉サービス第三者評価の制度や手法、実施方法等を詳しく解説した「東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2007」を発行し、希望者には有償にて頒布した。

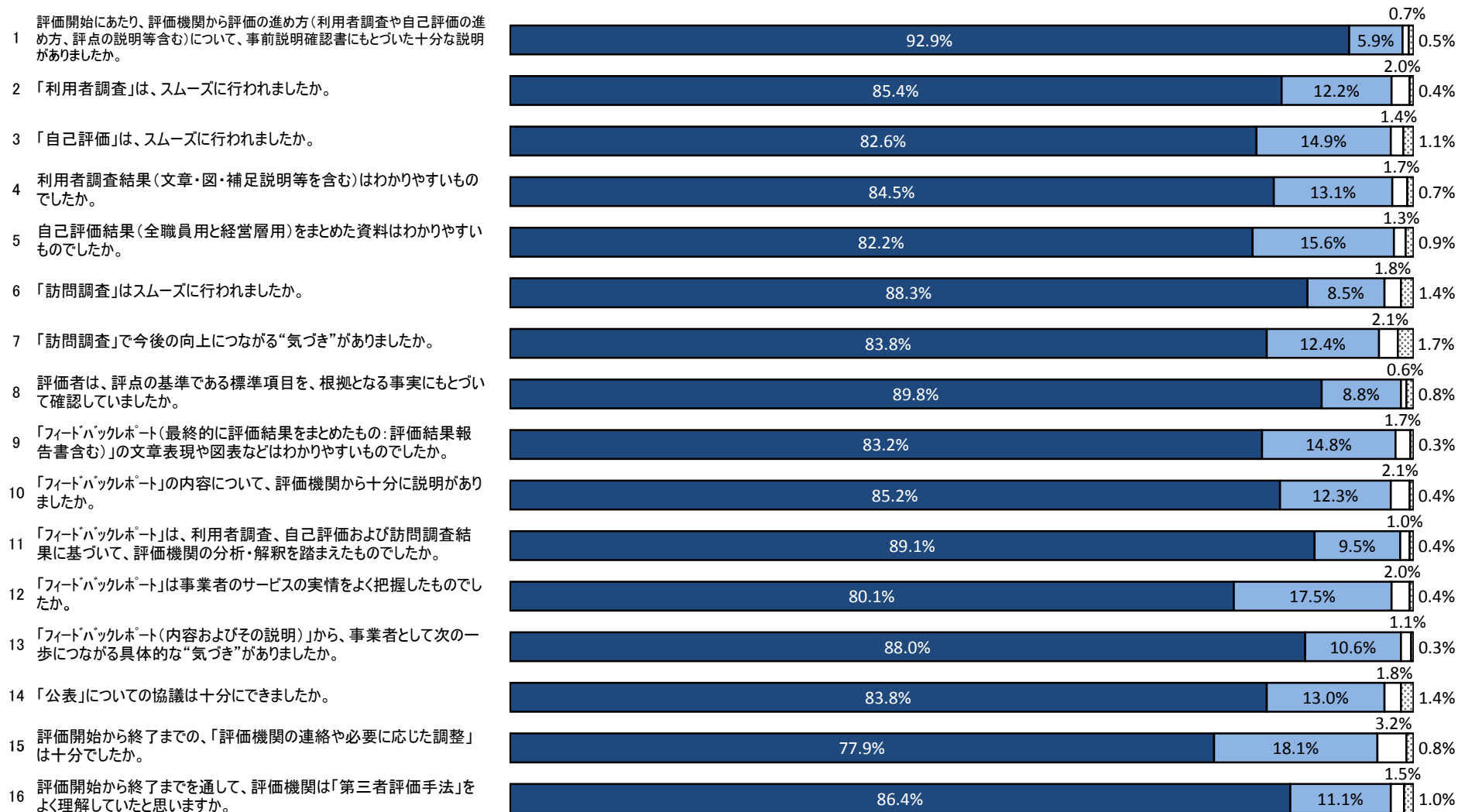
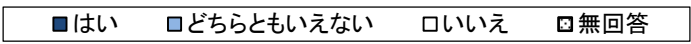


## 6 相談・苦情対応実績

申出者	件数	内容内訳				
		評価機関に関するもの	評価手法・項目に関するもの	公表内容に関するもの	推進機構に関するもの	その他
利用者	6		2	2		2
事業者	53	8	21	4	2	18
評価機関	301	7	198	16	1	79
その他	60		17	13	2	28
平成19年度計	420	15	238	35	5	127

平成19年度第三者評価事業アンケート(問1. 評価機関に関わること)

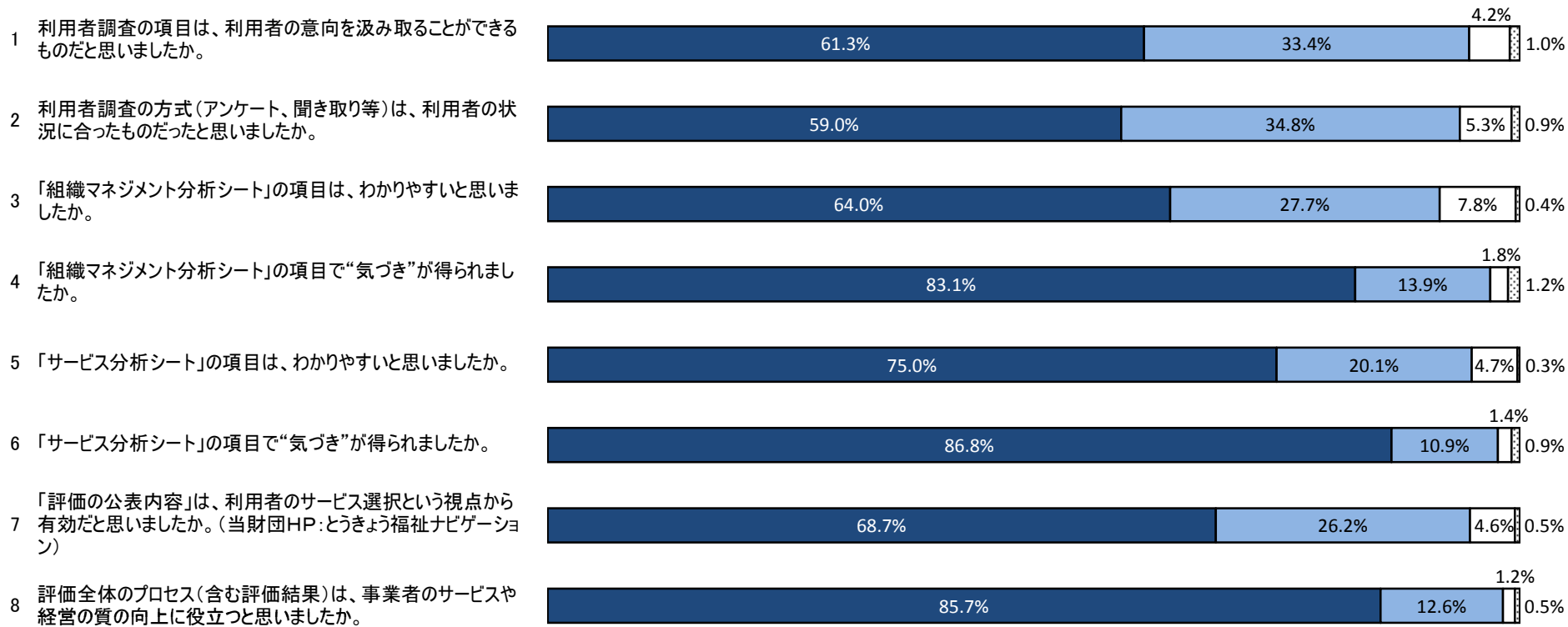
(N=1151)



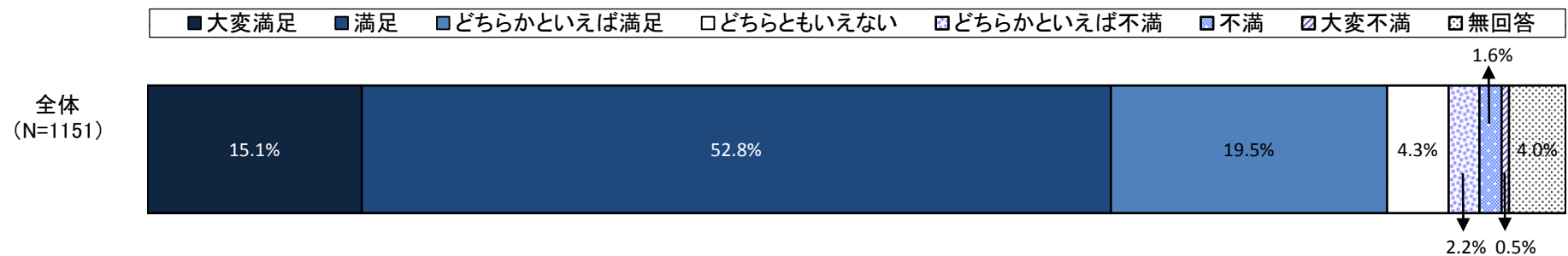
### 平成19年度第三者評価事業アンケート(問3. 項目や手法について)

(N=1151)

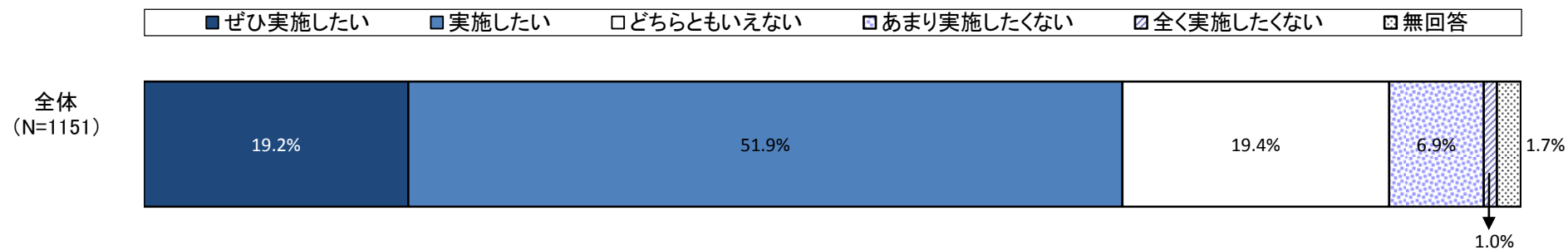
■ はい □ どちらともいえない □ いいえ □ 無回答



平成19年度第三者評価事業アンケート(問2. 評価機関による評価についてどの程度満足されましたか)



平成19年度第三者評価事業アンケート(問5. (1) 今後も第三者評価を実施してみたいと思いますか)



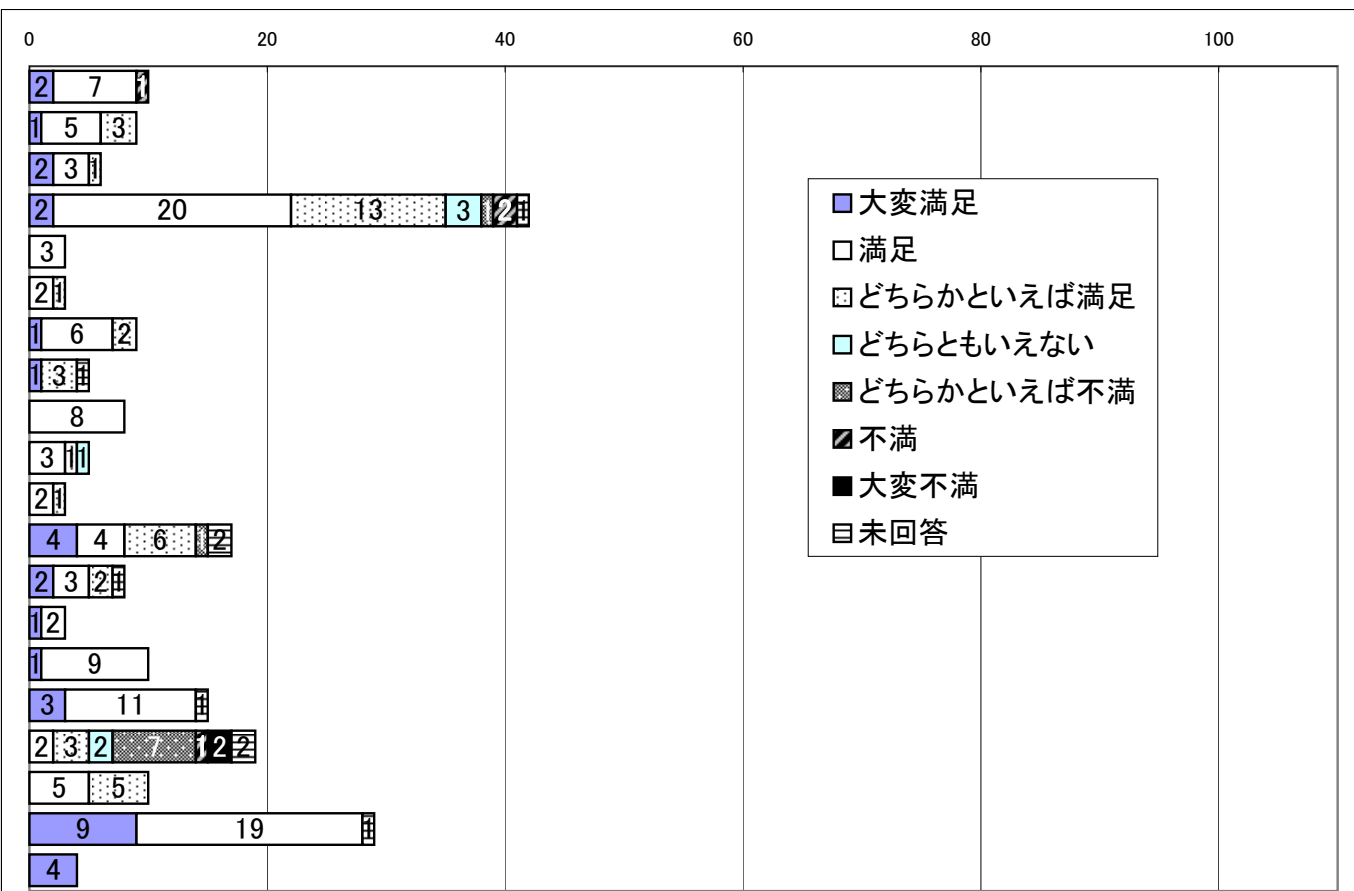


	評価機関名	評価実施件数	回答数
機構03-057	有限会社 ウエルエージング総合研究所	3	3
機構03-060	社団法人 日本消費生活アドバイザー・コンサルタント協会	11	5
機構03-063	財団法人 八王子勤労者福祉会館	20	12
機構03-066	株式会社 販売促進研究所	7	3
機構03-067	株式会社 グループわいふ	6	4
機構03-069	ユニットレンド 株式会社	18	9
機構03-070	特定非営利活動法人 赤坂福祉プランニング	6	6
機構03-075	財団法人 日本チャリティ協会	17	13
機構03-081	特定非営利活動法人 福祉総合評価機構	33	21
機構03-084	経営創研 株式会社	30	19
機構03-085	株式会社 インタラクティブ・マネジメント・サポート	19	15
機構03-091	無限責任中間法人 アクティブ ケア アンド サポート	10	8
機構03-092	株式会社 メタボリック	11	5
機構03-099	株式会社 レモン	10	5
機構03-101	株式会社 ウェルハート	6	4
機構03-104	社団法人 長寿社会文化協会	8	7
機構03-109	株式会社 福祉規格総合研究所	140	84
機構04-111	特定非営利活動法人 ごとの会	24	15
機構04-112	有限会社 東京福祉評価サービス	18	13
機構04-114	株式会社 社会教育総合研究所	13	8
機構04-117	特定非営利活動法人 日本高齢者介護協会	18	12
機構04-118	日本介護情報機構 株式会社	8	5
機構04-119	有限会社 たま経営労務福祉サポート	10	5
機構04-120	特定非営利活動法人 国際教育企画	16	5
機構04-123	特定非営利活動法人 せたがや福祉サポートセンター	17	14
機構04-129	特定非営利活動法人 NPO法人市民ビジネスサポートセンター	10	5
機構04-131	みずほ総合研究所 株式会社	4	3
機構04-133	有限会社 第一福祉マネジメント	5	3
機構04-134	東京ビジネスオーディット 株式会社	3	3
機構04-135	有限責任中間法人 地域ケア総合評価機構	16	10





	評価機関名	評価実施件数	回答数
機構04-141	株式会社 アミュレット	16	10
機構05-144	株式会社 IMSジャパン	15	9
機構05-146	株式会社 テムスコンサルタンツ	6	6
機構05-149	株式会社 学研R&C	65	42
機構05-150	特定非営利活動法人 とうめい福祉推進ネット	3	3
機構05-151	特定非営利活動法人 市民福祉ネットワーク多摩	4	3
機構05-153	特定非営利活動法人 日本ライフサポーター協会	16	9
機構05-154	特定非営利活動法人 アクティブハンディネット	11	5
機構05-155	特定非営利活動法人 福祉を支える友の会	11	8
機構05-158	株式会社 ティーアイ・メディカル	7	5
機構06-161	特定非営利活動法人 医師団が支える在宅ケア推進ネットワーク	3	3
機構06-162	株式会社 エム福祉人財	26	17
機構06-163	NPO法人 ヒューマン・ネットワーク	10	8
機構06-166	有限会社 TCP	5	3
機構06-167	株式会社 ケアシステムズ	12	10
機構06-168	株式会社 にほんの福祉ネット	24	15
機構06-169	有限会社 エテルノ	22	19
機構06-170	株式会社 プロジェクト・サポート	15	10
機構07-174	株式会社 ハッピーネットワーク	46	29
機構07-178	日本コンサルティングプレーン 株式会社	4	4



**東京都福祉サービス評価推進機構年次報告  
(平成19年度版)**

---

発行年月日：平成20年9月30日

発行：東京都福祉サービス評価推進機構  
財団法人東京都高齢者研究・福祉振興財団  
事業部 評価支援室  
東京都新宿区神楽河岸1-1  
TEL03-5206-8750 FAX03-3235-8533