

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ア	アンケート方式	11	18	50	100～101	105～112	130	248
		282	287～288					
	一貫して	10	29	61	223	239	241	
	一般職員	32	34	39	53～55			
	演繹法的な方法	25						
カ	回答の振り分け	114						
	カテゴリー関連図	147						
	聞き取り方式	11	18	50	100～101	105～115	130	248
		282	286～287					
	帰納法的な方法	25						
	共通評価項目	8	10～11	32	40	50	105	140
		223	238	245	247～248	252		
	経営	47～48	145	157				
	経営層（運営管理者含む）	11	36～40	49	53～55	57	145	149～152
		179～180	182	239～241				
	契約書	209～211						
	コンサルティング	88～89	282	290				
	工数モデル	203						
	講評	11	15	17	20	62～64	66	86
	公表	8	12～13	18	40	62	85～86	115～116
		137	163	182	234～237			
	個人情報の取り扱い	240						
	合議	11～12	39～40	60～61	116	238～241		
サ	サービス項目	142	183	245～246	255			
	サービス分析シート	36～40	45～46	53	57	183		
	サブカテゴリー関連図	183						
	守秘義務	161	209	211～212	224	226		
	職員説明会	32～35						
	事業者が特に力を入れている取り組み	16～17	20～21	54	215	251		
	事業者(の)コメント	117	123	125	129	135～136		
	事業評価	8	11	32	36～37	140	142	218
		236	238～239					
	事業プロフィール	27	37	40	53～54			
	自己評価	11	30	32	34～36	39	53～60	64
	事前説明確認書	239～240	32	214	272			
	事前分析	30	53					
	社会的養護関係施設	160	222～228	230				
	障害者支援施設	77	194～196	257～258				
	全数調査	11	50	102				
	組織マネジメント項目	11	140	147～148	183～184	255		
	組織マネジメント分析シート	36～40	43～47	53	179	183		
タ	第三者性の確保	88	290					
	（障害児）多機能型事業所	77	82～84	194～200	206	257～261		
	調査対象設定	130						
	調査の視点	118	121	125～126	128～129	135～136		
	調査シート（場面観察方式）	121	128					
	通所系（サービス）	50	101	106	252			
	東京都福祉サービス評価推進機構	8～9						
	とうきょう福祉ナビゲーション	8～9	18	68	260	263		

	語 句	参照頁						
ナ	日本経営品質賞	22						
	入所系(サービス)	50	101	106	252			
	認証基準	220						
ハ	場面観察方式	11	18	50	117～130	248	252	
	評価機関	8～9	219	238～240				
	標準項目	11	13～16	140	185	238		
	標準調査票	37～39	103～104	144				
	評価者	10	12	20～21	29	222～224	229～230	238～241
		275～276						
	評価手法	10	12	238～240	247			
	評価結果報告書の作成にあたっての注意点	67						
	評価対象福祉サービス	247	249					
	評価チーム	29						
	評価の視点	15	24～27	54				
	評点	11～15	236	240	242～243	246	248	
	フィードバック	23	29～30	62	64～65	149	238～240	
	プライバシー (の) 保護	67	137	183				
	訪問系(サービス)	50	101	106	252			
	訪問調査	11～12	53～60	238～241				
	補助者	12	29	239				
ヤ	有効回答者数	115	130	134				
ラ	リーダー層	32	39					
	留意事項記載シート (場面観察方式)	120	127					
	利用者調査	10～13	17～19	32～33	50～52	144	203～207	238～241
		247～248	252～253					
	利用者調査ガイドライン	100						
	利用者調査結果の活用	138						
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	19	21	208	245	250		
	利用者へのフィードバック	138						
	利用者調査項目	255						
	倫理規程	209	224					

## 東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2025

---

---

発行年月日 令和7年3月31日  
発行 東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団  
福祉情報部 評価支援室  
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1  
新宿第一生命ビルディング19階  
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595  
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。