

	語句	参照頁						
ア	アンケート方式	11 282	18 287～288	50	100～101	105～112	130	248
	一貫して	10	29	61	223	239	241	
	一般職員	32	34	39	53～55			
	演繹法的な方法	25						
カ	回答の振り分け	114						
	カテゴリー関連図	147						
	聞き取り方式	11 282	18 286～287	50	100～101	105～115	130	248
	帰納法的な方法	25						
	共通評価項目	8 223	10～11 238	32 245	40 247～248	50 252	105	140
	経営	47～48	145	157				
	経営層（運営管理者含む）	11 179～180	36～40 182	49 239～241	53～55	57	145	149～152
	契約書	209～211						
	コンサルティング	88～89	282	290				
	工数モデル	203						
	講評	11	15	17	20	62～64	66	86
	公表	8 137	12～13 163	18 182	40 234～237			
	個人情報の取り扱い	240						
	合議	11～12	39～40	60～61	116	238～241		
サ	サービス項目	142	183	245～246	255			
	サービス分析シート	36～40	45～46	53	57	183		
	サブカテゴリー関連図	183						
	守秘義務	161	209	211～212	224	226		
	職員説明会	32～35						
	事業者が特に力を入れている取り組み	16～17	20～21	54	215	251		
	事業者（の）コメント	117	123	125	129	135～136		
	事業評価	8 236	11 238～239	32 238～239	36～37	140	142	218
	事業プロフィール	27	37	40	53～54			
	自己評価	11	30	32	34～36	39	53～60	64
	事前説明確認書	239～240	32	214	272			
	事前分析	30	53					
	社会的養護関係施設	160	222～228	230				
	障害者支援施設	77	194～196	257～258				
	全数調査	11	50	102				
	組織マネジメント項目	11	140	147～148	183～184	255		
	組織マネジメント分析シート	36～40	43～47	53	179	183		
タ	第三者性の確保	88	290					
	（障害児）多機能型事業所	77	82～84	194～200	206	257～261		
	調査対象設定	130						
	調査の視点	118	121	125～126	128～129	135～136		
	調査シート（場面観察方式）	121	128					
	通所系（サービス）	50	101	106	252			
	東京都福祉サービス評価推進機構	8～9						
	とうきょう福祉ナビゲーション	8～9	18	68	260	263		

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語句	参照頁				
ナ	日本経営品質賞	22				
	入所系(サービス)	50	101	106	252	
	認証基準	220				
ハ	場面観察方式	11	18	50	117~130	248
	評価機関	8~9	219	238~240		
	標準項目	11	13~16	140	185	238
	標準調査票	37~39	103~104	144		
	評価者	10	12	20~21	29	222~224 229~230 238~241
		275~276				
	評価手法	10	12	238~240	247	
	評価結果報告書の作成にあたっての注意点	67				
	評価対象福祉サービス	247				
	評価チーム	29				
	評価の視点	15	24~27	54		
	評点	11~15	236	240	242~243	246
	フィードバック	23	29~30	62	64~65	149
	プライバシー(の)保護	67	137	183		
	訪問系(サービス)	50	101	106	252	
	訪問調査	11~12	53~60	238~241		
	補助者	12	29	239		
ヤ	有効回答者数	115	130	134		
ラ	リーダー層	32	39			
	留意事項記載シート(場面観察方式)	120	127			
	利用者調査	10~13	17~19	32~33	50~52	144
		247~248	252~253			
	利用者調査ガイドライン	100				
	利用者調査結果の活用	138				
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	19	21	208	245	250
参考資料						
VII						
倫理規程						
209 224						

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2025

発行年月日 令和7年3月31日

発 行 東京都福祉サービス評価推進機構

公益財団法人 東京都福祉保健財団

福祉情報部 評価支援室

〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1

新宿第一生命ビルディング19階

TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595

E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。