

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁							
ア	アンケート方式	5	12	45	96~110	125	244	278~279	
	一貫して	4	23	56	219	235	237		
	一般職員	26	28	33	48~50				
	演繹法的な方法	19							
カ	回答の振り分け	109							
	カテゴリー関連図	141							
	聞き取り方式	5	12	45	96~97	100~110	125	244	
		275	280						
	帰納法的な方法	19							
	共通評価項目	1	4~5	26	34	46	100	134~138	
		219	232	234~235	243	248			
	経営	41~42	139	152					
	経営層（運営管理者含む）	5	30~33	43	48~49	52	139	143~146	
		174~175	177	235~237					
	契約書	205~209							
	コンサルティング	17	84~86	275	283				
	工数モデル	199							
	講評	5	9	11	14	57~59	61	81	
	公表	1	5~6	12	34	57	80~81	110~111	
		138	158	177	181	230~231			
	個人情報の取り扱い	236							
	合議	6	55~56	111	234~236				
	サ	サービス項目	136	178	181	251			
サービス分析シート		30~33	39	44	48	178			
サブカテゴリー関連図		178							
守秘義務		156	205	207	220	222			
職員説明会		26~29							
事業者が特に力を入れている取り組み		10~11	22	49	70	206	247		
事業者(の)コメント		112	114	118	120	124	130~131		
事業評価		1	5	26	30~31	134	136	214	
		232	235~236						
事業プロフィール		21	31	34	44	48~49			
自己評価		5	24	26	28~30	33	48~51	235~236	
事前説明確認書		26	210	267					
事前分析		24	48						
社会的養護関係施設		155	216	218	219	220	221	222	
		223							
障害者支援施設		72	190~192	253~254					
全数調査		98							
組織マネジメント項目		5	134	141~177	178~179	251			
組織マネジメント分析シート		30~33	48	37~41	174	178			
タ	第三者性の確保	23	84~86	283					
	多機能型事業所	72	77~79	181	192	194~195	202	253~254	
	調査対象設定	125							
	調査の視点	113	116	120~121	123~124	130	131		
	調査シート（場面観察方式）	116	123						
	通所系（サービス）	45	97	101	248~250				
	東京都福祉サービス評価推進機構	1~2							
	とうきょう福祉ナビゲーション	1~2	12	63	256	258			

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ナ	日本経営品質賞	16						
	入所系(サービス)	45	97	101	248~250			
	認証基準	216						
ハ	場面観察方式	5	12	45	112~124	244	248	
	評価機関	1~2	215	235				
	標準項目	5	7~11	134	181	234		
	標準調査票	99	138					
	評価者	4	6	14~15	23	218~220	225	235~237
		269						
	評価手法	4~6	235	243				
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	62						
	評価対象福祉サービス	245						
	評価チーム	23						
	評価の視点	9	18	49				
	評点	5~6	7~10	232	236	238~239	242	244
	フィードバック	17	24	57	59~60	143	234~236	
	プライバシーの保護	62	132	180				
	訪問系(サービス)	45	97	101	248~250			
	訪問調査	5~6	48~55	234				
	補助者	6	23	235				
ヤ	有効回答者数	110	125	129				
ラ	リーダー層	26	33					
	留意事項記載シート(場面観察方式)	115	122					
	利用者調査	4~6	7~12	26~27	45~47	138	199~204	234~237
		243~244	248~250					
	利用者調査ガイドライン	96~133						
	利用者調査結果の活用	133						
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13~15	204	241~242				
	利用者へのフィードバック	133						
	利用者調査項目	251						
倫理規程	205	220						

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック2023

発行年月日 令和5年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1
小田急第一生命ビル19階
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。

