

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁							
ア	アンケート方式	5	12	45	96～110	125	244	280～281	
	一貫して	4	23	56	219	235	237		
	一般職員	26	28	33	48～50				
	演繹法的な方法	19							
カ	回答の振り分け	109							
	カテゴリー関連図	141							
	聞き取り方式	5	12	45	96～97	100～110	125	244	
		275	280						
	帰納法的な方法	19							
	共通評価項目	1	4～5	26	34	46	100	134～138	
		219	232	234～235	243	248			
	経営	41～42	139	152					
	経営層（運営管理者含む）	5	30～33	43	48～49	52	139	143～146	
		174～175	177	235～237					
	契約書	205～209							
	コンサルティング	17	84～86	275	283				
	工数モデル	199							
	講評	5	9	11	14	57～59	61	81	
	公表	1	5～6	12	34	57	80～81	110～111	
		138	158	177	181	230～231			
	個人情報の取り扱い	236							
	合議	5	33	55～56	111	234～236			
サ	サービス項目	136	178	181	251				
	サービス分析シート	30～33	39	44	48	178			
	サブカテゴリー関連図	178							
	守秘義務	156	205	207	220	222			
	職員説明会	26～29							
	事業者が特に力を入れている取り組み	10～11	22	49	70	247			
	事業者(の)コメント	112	114	118	120	124	130～131		
	事業評価	1	5	26	30～31	134	136	214	
		232	234～235						
	事業プロフィール	21	31	34～44	48～49				
	自己評価	5	24	26	28～30	33	48～51	235～236	
	事前説明確認書	26	210	267					
	事前分析	24	48						
	障害者支援施設	72	190～192	253～254					
	全数調査	98							
	組織マネジメント項目	5	134	141～177	178～179	251～252			
	組織マネジメント分析シート	30～33	37～41	48	174	178			
タ	第三者性の確保	23	84～86	283					
	多機能型事業所	72	77～79	181	190～195	202	253～254		
	調査対象設定	125							
	調査の視点	112～113	116	120～121	123～124	130	131		
	調査シート（場面観察方式）	116	123						
	通所系（サービス）	45	97	101	248～250				
	東京都福祉サービス評価推進機構	1～2							
	とうきょう福祉ナビゲーション	1～2	12	63	256	258			

福祉サービス第三者評価ガイドブック 語句索引

	語 句	参照頁						
ナ	日本経営品質賞	16						
	入所系(サービス)	45	97	101	248～250			
	認証基準	216						
ハ	場面観察方式	5	12	45	112～124	244	248	
	評価機関	1～2	174～177	215	235			
	標準項目	5	7～11	134	181	234		
	標準調査票	99	138					
	評価者	4	6	14～15	23	218～220	225～226	235～237
		269						
	評価手法	4～6	235	243				
	評価結果報告書作成にあたっての注意点	62						
	評価対象福祉サービス	245						
	評価チーム	23						
	評価の視点	9	18	49				
	評点	5～6	7～10	232	236	238～239	242	244
	フィードバック	17	24	57	59～60	143	234～236	
	プライバシーの保護	62	132	180				
	訪問系(サービス)	45	97	101	248～250			
	訪問調査	5～6	48～55	234				
	補助者	6	23	235				
ヤ	有効回答者数	110	125	129				
ラ	リーダー層	26	33					
	留意事項記載シート(場面観察方式)	115	122					
	利用者調査	4～6	7～12	26～27	45～47	138	199～204	234～237
		243～244	248～250					
	利用者調査ガイドライン	96～133						
	利用者調査結果の活用	133						
	利用者調査とサービス項目を中心とした評価	13～15	204	241～242				
	利用者へのフィードバック	133						
	利用者調査項目	251						
	倫理規程	205	220					

東京都福祉サービス第三者評価ガイドブック 2022

発行年月日 令和4年3月31日
発行 東京都福祉サービス評価推進機構
公益財団法人 東京都福祉保健財団
福祉情報部 評価支援室
〒163-0719 東京都新宿区西新宿2-7-1
小田急第一生命ビル19階
TEL : 03-3344-8515 FAX : 03-3344-8595
E-mail : hyoka@fukushizaidan.jp

●許可なく転載・複製をしないでください。